

**Informatīvais ziņojums „Par Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitāti  
2011.gada 1.ceturksnī”**

## Saturs

1. Ievads.....	3
2. Situācijas apraksts .....	3
2.1. Bezdarbnieku skaita izmaiņas .....	3
2.2. Aģentūras darba apjoma izmaiņas.....	4
3. Problēmas un risinājumi Aģentūras kapacitātes stiprināšanai .....	6
3.1. Aģentūras pakalpojumu pieejamība .....	6
3.2. Aģentūras pakalpojumu kvalitātes uzlabošana .....	7
4. Kopsavilkums un secinājumi.....	11
5.Pielikums .....	13
5.1.Aģentūras reģistrēto bezdarbnieku skaits uz vienu inspektoru un darbinieku sadalījumā pa Aģentūras filiālēm.....	13
5.2.Aģentūras klientu apmeklējumu skaits uz vienu inspektoru pa Aģentūras filiālēm .....	14

## 1. Ievads

Informatīvais ziņojums „Par Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitāti 2011.gada 1.ceturksnī” (turpmāk – informatīvais ziņojums) izstrādāts, pamatojoties uz Saprašanās memorandā starp Eiropas Savienību un Latvijas Republiku (*saprašanās memoranda otrais papildinājums*) un „Latvijas Stratēģiskās attīstības plānā 2010.-2013.gadam” (*apstiprināts ar 2010.gada 9.aprīļa rīkojumu Nr.203*) iekļauto uzdevumu (Nr. 2.1.1.3.), kurš paredz stiprināt Nodarbinātības valsts aģentūras (turpmāk – Aģentūras) kapacitāti, kā arī nodrošināt tās darbības un noslodzes monitoringu. Informatīvā ziņojuma mērķis ir izanalizēt Aģentūras iespējas nodrošināt bezdarbniekiem, darba meklētājiem, bezdarba riskam pakļautajām personām un citiem pakalpojumu saņēmējiem Bezdarbnieku un darba meklētāju atbalsta likumā noteikto aktīvo nodarbinātības un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu un citu likumā noteikto pakalpojumu (turpmāk – nodarbinātības atbalsta pasākumi) saņemšanu.

## 2. Situācijas apraksts

### 2.1. Bezdarbnieku skaita izmaiņas

Reģistrētais bezdarba līmenis 2011.gada 1.ceturksnī nedaudz palielinājies salīdzinājumā ar iepriekšējo ceturksni – un ir 14,5% līmenī. Nostiprinoties tautsaimniecības attīstībai 2010.gadā, bezdarba gada samazinājums bija noturīgs – salīdzinot ar 2010.gada maksimumu martā 17,3% apmērā, reģistrētā bezdarba līmenis līdz gada beigām saruka par trīs procentu punktiem līdz 14,3% un reģistrēto bezdarbnieku skaits – par 32 tūkstošiem (*skatīt informāciju tabulā Nr.1*).

2011.gada 1.ceturksnī Aģentūrā pieteikto brīvo darba vietu skaits (vidēji 2394 darba vietas mēnesī) ir samazinājies par vienu trešdaļu salīdzinājumā ar iepriekšējiem diviem ceturkšņiem (vidēji 3093 darba vietas mēnesī), tomēr kopumā ir nedaudz pieaudzis salīdzinājumā ar 2010.gada sākumu (vidēji 1617 darba vietas mēnesī 1.ceturksnī). Līdz ar brīvo darba vietu skaita samazinājumu, 2011.gada 1. ceturksnī, salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu, par 0,9 procentu punktiem ir sarucis bezdarbnieku darbā iekārtošanās īpatsvars (attiecīgi 3,6% un 2,9%). Lai paplašinātu bezdarbnieku iespējas atrast darbu un veicinātu efektīvāku sadarbību ar darba devējiem, 2011.gadā Aģentūra plāno sadarboties ar „CV Online” darba sludinājumu portālu, kurā atsevišķajā sadaļā tiks ievietoti visi sludinājumi, kas ir pieteikti Aģentūrā.

*Aģentūrā reģistrēto un darbā iekārtojušos bezdarbnieku (b/d), kā arī Aģentūrā pieteikto brīvo darba vietu skaits 2011.gadā pa mēnešiem (uz mēneša beigām)*

	Mēnesis	B/d sk.	Reģistrētā b/d līmenis %	Aģentūrā pieteikto brīvo darba vietu sk.	Darbā iekārtojušos b/d sk.
I	Janvāris	164551	14,5	2391	6286
	Februāris	164880	14,5	2234	6249
	Marts	163454	14,4	2556	7484

Datu avots: Aģentūra

## 2.2. Aģentūras darba apjoma izmaiņas

Aģentūras darbinieku noslodze 2011.gada 1. ceturksnī turpina stabilizēties un, ja 2010.gada 4. ceturkšņa beigās bija 487 bezdarbnieki uz vienu Aģentūras darbinieku, tad jau 2011.gada 1. ceturkšņa beigās 397 bezdarbnieki uz vienu Aģentūras darbinieku (*skatīt informatīvā ziņojuma pielikumu Nr.5.1.*). Lai gan bezdarbnieku skaits 2011.gada 1.ceturksnī turpina samazināties, tomēr vienlaikus ir vērojama reģistrēto bezdarbnieku bezdarba ilguma palielināšanās, īpaši pieaugot to bezdarbnieku īpatsvaram, kuru bezdarba ilgums pārsniedz 1 gadu, kas saglabā Aģentūras darbinieku noslodzi augstā līmenī – 2010.gada 3.ceturkšņa beigās ilgstošie bezdarbnieki bija 32,4%, 4.ceturkšņa beigās – 37,7%, bet 2011.gada 1.ceturksnī ilgstošo bezdarbnieku īpatsvars jau bija pieaudzis līdz 40,0%. Tātad katrs trešais pašreiz reģistrētais bezdarbnieks nav spējis iekārtoties darbā ilgāk par gadu, kas liecina par nepietiekamu brīvo darba vietu skaitu darba tirgū, kā arī par nepieciešamību turpināt īstenot aktivizācijas pasākumus, lai samazinātu augsta bezdarba un ekonomiskās neaktivitātes iestāšanās riskus nākotnē sakarā ar bezdarbnieku zināšanu un prasmju neatbilstību darba tirgus prasībām. Gada laikā ilgstošo bezdarbnieku skaits ir gandrīz dubultojies - no 39509 personām 2010.gada 1.ceturkšņa beigās līdz 65399 personām šā gada martā.

Saistībā ar ilgstošo bezdarbnieku skaita pieaugumu papildus uzsvars jāliek uz bezdarbniekiem piedāvāto pakalpojumu individualizēšanu un atbalstītās nodarbinātības pasākumu efektīvizēšanu. Turpmāk, tālāk attīstot Aģentūras darbības metodes, tiks izvērtēta iespēja ieviest mērķētus konsultēšanas mehānismus katrai no bezdarbnieku grupām (jaunieši, pirmspensijas vecuma bezdarbnieki, augstāk kvalificēti bezdarbnieki, bezdarbnieki – sociālās palīdzības klienti, ilgstošie bezdarbnieki), izstrādājot un pilnveidojot metodiku (instrukcijas) darbam ar katru no klientu grupām, kā arī secīgu un mērķētu katras bezdarbnieku grupas iesaisti aktīvajos darba tirgus politikas pasākumos, lai nodrošinātu bezdarbnieku pēc iespējas ātru, izmaksu efektīvu un ilgtspējīgu iekļaušanos darba tirgū.

*Aģentūras amata vietu (slodžu) skaita  
izmaiņas periodā no 31.12.2010.- 31.03.2011.*

	<i>ESF finansējums</i>			<i>Valsts finansējums</i>			<i>Kopā</i>
	<i>Pārvalde</i>	<i>Reģioni</i>	<i>Kopā</i>	<i>Pārvalde</i>	<i>Reģioni</i>	<i>Kopā</i>	
ES fondu projektu finansētās amata vietas (slodzes) uz <b>31.12.2010.</b>	<b>95</b>	<b>238</b>	<b>333</b>				<b>804</b>
Aģentūras amata vietu (slodžu) skaits uz <b>31.12.2010.</b>				<b>101</b>	<b>370</b>	<b>471</b>	
ES fondu projektu finansētās amata vietas (slodzes) uz <b>31.03.2011.</b>	<b>101</b>	<b>240</b>	<b>341</b>				<b>807</b>
Aģentūras amata vietu (slodžu) skaits uz <b>31.03.2011.</b>				<b>100</b>	<b>366</b>	<b>466</b>	

Datu avots: Aģentūra

Aģentūras inspektora noslodze 2011.gada 1. ceturksnī ir nedaudz samazinājusies salīdzinājumā ar iepriekšējo ceturksni un nav būtiski izmainījusies salīdzinot ceturkšņa sākumu ar ceturkšņa beigām, sastādot vidēji 687 bezdarbniekus uz vienu inspektoru (*skatīt tabulu Nr.3, kā arī informatīvā ziņojuma pielikuma abas tabulas*).

Tabula Nr.3

*Aģentūras reģistrēto bezdarbnieku skaits un inspektoru skaits  
2006.gada decembris - 2011.gada marts uz mēneša beigām*

	<b>Bezdarbnieku skaits</b>	<b>Inspektoru skaits</b>	<b>Vidēji uz 1 inspektoru</b>
2006.gada decembris	68944	219	315
2007.gada decembris	52321	231	226
2008.gada decembris	76435	234	327
2009.gada decembris	179235	248	723
2010.gada oktobris	162497	234	694
2010.gada novembris	161816	238	680
2010.gada decembris	162463	234	694
2011.gada janvāris	164551	239	688
2011.gada februāris	164880	238	693
2011.gada marts	163454	238	687

Datu avots: Aģentūra

Jāņem vērā, ka atbilstoši Bezdarbnieku un darba meklētāja atbalsta likumā noteiktajām Aģentūras funkcijām un uzdevumiem, Aģentūras klienti ir ne tikai bezdarbnieki un darba meklētāji, bet arī citas personas, piemēram, karjeras konsultāciju gadījumā – skolēni un viņu vecāki, nodarbinātas personas u.c. Vienlaikus Aģentūrai jāsadarbojas ar partneriem, kas ir darba devēji, valsts un pašvaldību institūcijas, nevalstiskās organizācijas, starptautiskas organizācijas un citi.

2011.gada 1.ceturksnī nedaudz ir pieaudzis Aģentūras klientu apmeklējumu skaits līdz 764 apmeklējumiem uz vienu inspektoru salīdzinājumā ar 2010.gada 4.ceturksni (733 apmeklējumi) (*skatīt informatīvā ziņojuma pielikumu 5.2*). Vieni no nozīmīgākajiem Aģentūras partneriem ir darba devēji, kas nodrošina iespēju

bezdarbniekiem pēc iespējas ātrāk atgriezties darba tirgū, piesakot Aģentūrā brīvās darba vietas un iesaistot mērķa grupu bezdarbniekus subsidētās nodarbinātības pasākumos (piemēram, kompleksajos atbalsta pasākumos - darba prakses jauniešiem, vai pasākumos noteiktām personu grupām - subsidētā nodarbinātība īpaši atbalstāmajām mērķu grupām). 2011.gada 1.ceturksnī, salīdzinot ar iepriekšējā gada pēdējo ceturksni, darba devēju apmeklējumu skaits ir pieaudzis par 6,4%, kopumā sastādot 6145 apmeklējumus.

### **3. Problēmas un risinājumi Aģentūras kapacitātes stiprināšanai**

Ņemot vērā pieaugošo Aģentūras darbinieku un inspektoru noslodzi, jau 2009.gadā tika meklēti risinājumi, izstrādājot koncepciju par iespējam stiprināt Aģentūras kapacitāti<sup>1</sup> (turpmāk – koncepcija), lai nodrošinātu pakalpojumu saņemšanu līdzšinējā kvalitātē, tai skaitā valsts pārvaldes optimizēšanas reformas ietvaros panākot, ka Aģentūra tiek uzskatīta par stratēģiski svarīgu institūciju, tādejādi maksimāli pasargājot to no 2010.gada valsts budžeta samazinājuma ietekmes. Vienlaikus Aģentūras kapacitātes un sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai tiek veikta, īstenojot Eiropas Sociālā fonda (turpmāk – ESF) projektus un Eiropas Reģionālās attīstības fonda projektu.

#### **3.1. Aģentūras pakalpojumu pieejamība**

Lai uzlabotu Aģentūras pakalpojumu pieejamību, Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta „Aģentūras pakalpojumu pieejamības uzlabošana un darba apstākļu nodrošināšana atbilstoši veicamajām funkcijām” ietvaros plānots izveidot modernu un uz klientiem orientētu infrastruktūru, nodrošinot kvalitatīvu un operatīvu pakalpojumu sniegšanu klientiem - bezdarbniekiem, darba meklētājiem un sadarbības partneriem, uzlabojot informācijas un komunikāciju tehnoloģijas un darba apstākļus atbilstoši veicamajām funkcijām, izveidojot ērtus apstākļus klientiem, saņemot pakalpojumus un konsultācijas, attīstot informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pielietošanu pakalpojumu operatīvākai nodrošināšanai klientiem un efektīvai datu uzskaites un politikas ieviešanas monitoringa veikšanai. 2011.gada 1.ceturksnī pēc rekonstrukcijas tika nodota ekspluatācijā Aģentūras Jēkabpils filiāles ēka. Pēc rekonstrukcijas tā ir pielāgota cilvēkiem ar kustību traucējumiem - viņu ērtībai ir ierīkota uzbrauktuve, kas nodrošina piekļuvi informācijas kabinetam, klientu apkalpošanas zālei un mācību klasei. Ir izveidota arī autostāvvietā un speciālā velosipēdu novietne tiem apmeklētājiem, kuri ierodas filiālē ar savu auto vai velosipēdu.

Pie šī brīža darba apjoma, lai samazinātu rindas, daudzās filiālēs tiek izsniegti reģistrācijas numuriņi, t.i. praktizēta iepriekšējā pieraksta sistēma (piemēram - Limbažu, Valmieras, Valkas, Rēzeknes, Liepājas, Ventspils, Siguldas, Rīgas reģionālā filiālē un citās filiālēs pēc nepieciešamības). Sākot ar 2011.gada 11.janvāri,

<sup>1</sup> Koncepcija apstiprināta ar 2009.gada 16.oktobrī Ministru kabineta rīkojumu Nr.712

un turpmāk katra mēneša pirmajā otrdienā - no plkst. 9:00 līdz 14:00 tiek nodrošināta Aģentūras klientu pieņemšana un apkalpošana Saulkrastu novada domes Sociālā dienesta telpās. Savukārt, Carnikavā sākot ar 2011.gada 12.janvāri un turpmāk katra mēneša pirmajā trešdienā - no plkst. 10:00 līdz 15:30 Aģentūras klienti tiek apkalpoti Carnikavas novada domes Sociālā dienesta telpās. Apmeklētāji var reģistrēties bezdarbnieka statusam un iesniegt Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrai adresētu iesniegumu bezdarbnieka pabalsta saņemšanai, iegūt informāciju par Aģentūras aktīvās darba tirgus politikas pasākumiem, reģistrēties Aģentūras organizētajiem aktīvās nodarbinātības pasākumiem, saņemt informāciju par brīvajām darba vietām un citām iespējām iesaistīties darba tirgū. Savukārt darba devēji var uzzināt par brīvo darba vietu reģistrēšanu un piemērotu darbinieku atlasī, kā arī dalības iespējām Aģentūras projektu aktivitātēs. Klientus Carnikavā un Saulkrastos apkalpo Aģentūras Siguldas filiāles darbinieki.

### 3.2. Aģentūras pakalpojumu kvalitātes uzlabošana

Lai uzlabotu Aģentūras pakalpojumu kvalitāti Konceptijas ietvaros tika apzināti vairāki risinājumi, pirmkārt, esošo darbinieku darba pienākumu pārskatīšana, atsakoties no Aģentūrai neraksturīgām funkcijām, piemēram, no darba izsaukumu apstiprināšanas. No 2010.gada 1.jūlija darba atļauju un uzturēšanās atļaujas saņemšana notiek pēc vienas pieturas aģentūras principa un to veic Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde. Līdz ar šīm izmaiņām Aģentūras darbinieki, kuriem viens no darba pienākumiem bija izskatīt un apstiprināt darba izsaukumus, var vairāk laika veltīt darbam ar bezdarbniekiem vai citiem Aģentūras klientiem.

Konsultācijas vidējais garums<sup>2</sup> filiālēs ir apmēram 15-20 minūtes, kuras laikā Aģentūras darbinieki veic ne tikai bezdarbnieku reģistrāciju, bet arī sniedz klientam palīdzību, atbalstu, padomu, konsultē, iesaista noteiktos pasākumos u.tml. Tas ir laika un darba ietilpīgs process, kas prasa individuālu pieeju katram klientam. Aģentūras klientu apkalpošana pirmreizējās konsultācijās, kuras vidējam ilgumam būtu jābūt vismaz 30 minūtes, satur šādas darbības:

- lēmuma pieņemšana par bezdarbnieka statusa piešķiršanu vai atteikšanu (pieņem personas iesniegumu, veic personas identitātes un uzrādīto dokumentu pārbaudi, pārliecinās vai persona atbilst statusa iegūšanas kritērijiem, pieņem lēmumu par statusa piešķiršanu);
- pēc statusa piešķiršanas tiek noskaidrota darbiekārtošanās procesam nepieciešamā informācija par personu (par personas izglītību, par personas valodu zināšanām, par personas iepriekšējo nodarbošanos, par personas auto vadīšanas prasmēm, par personas invaliditāti);

<sup>2</sup> Konsultāciju vidējais ilgums ir noteikts aptuveni jo netiek veikta laika uzskaitē katram cilvēkam, kā arī konsultāciju ilguma laiks var atšķirties atkarībā no klientu uztveres spējām, kā arī intereses izmantot Aģentūras piedāvātos pakalpojumus.

- fiksē vienu vai vairākas profesijas atbilstoši personas iegūtajai izglītībai un līdzšinējai darba pieredzei, kurās persona meklē darbu. Piemeklē pieteiktās brīvās darba vietas Aģentūrā atbilstoši bezdarbnieka izteiktajai vēlmei;
- sastāda Individuālo darba meklēšanas plānu (turpmāk - IDMP), izvērtējot bezdarbnieka konkurētspēju darba tirgū;
- iepazīstina ar Aģentūras pakalpojumiem un vienojas ar bezdarbnieku par viņam nepieciešamajiem Aģentūras pakalpojumiem;
- vienojas ar bezdarbnieku par veicamajām aktivitātēm un to izpildes termiņiem un nākamo konsultācijas datumu un laiku.

Klientu apkalpošana otrreizējās un tālāko konsultāciju vidējam ilgumam būtu jābūt apmēram 30 minūtes. Otrreizējās un tālāko konsultāciju gaitā inspektors veic sastādītā IDMP izpildes pārbaudi un aktualizāciju:

- pārskata un nepieciešamības gadījumā maina IDMP noteiktos pasākumus;
- aktualizē bezdarbnieka sniegto darbiekārtosšanās procesam nepieciešamo informāciju;
- aktualizē bezdarbnieka vēlamu profesiju, piemeklē aktuālās brīvās darba vietas;
- vienojas ar bezdarbnieku par veicamajām aktivitātēm un to izpildes termiņiem un nākamo konsultācijas datumu un laiku.

Lai varētu uzlabot konsultāciju kvalitāti, Konceptijā tika pamatota Aģentūras darbinieku noslodze un panākts atbalsts praktikantu piesaistei Aģentūrā, izmantojot ESF līdzfinansējumu. ESF projekta "Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība – 3.kārta" ietvaros 2011.gada 1.ceturksnī pasākums īstenots atbilstoši noteiktajam mērķim – iesaistot darba praksē 107 jauniešus bezdarbniekus, tika stiprināta Aģentūras kapacitāte, kā arī, iegūstot darba pieredzi Aģentūrā, paaugstinājās iesaistīto bezdarbnieku konkurētspēja darba tirgū (36 jaunieši neturpina praksi, jo stājušies darba tiesiskajās attiecībās, t.sk. 14 no tiem strādā Aģentūrā).

Pasākumā iesaistīto bezdarbnieku mainības dēļ, ir problemātiska nepārtraukta praktikantu nodrošināšana visās 72 prakses vietās NVA filiālēs. Praksi pārtraukušo bezdarbnieku vietā tiek iesaistīti citi bezdarbnieki, tādēļ šobrīd tiek plānoti grozījumi 2010.gada 23.februāra Ministru kabineta noteikumos Nr.181 „Noteikumi par darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" papildinājuma 1.3.1.1.3.apakšaktivitātes "Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība" trešo kārtu”, paplašinot bezdarbnieku atlases kritērijus.

Prakses laikā asistenti veic:

- Klientu konsultēšanu par Aģentūras pakalpojumiem un iesaistīšanās iespējām tajos;
- Klientu konsultēšanu par situāciju darba tirgū;
- Klientu konsultēšanu par konkurētspējas paaugstināšanai un darba meklējumiem nepieciešamo informāciju;
- Klientu konsultēšanu par citiem nodarbinātības jautājumiem savas kompetences ietvaros;
- Klientu iepazīstināšanu ar bezdarbnieku un darba meklētāju tiesībām un pienākumiem, nodrošinot ar nepieciešamajām informatīvajām izdrukām;

- Konsultācijas Darba informācijas kabinetā, t.sk. palīdzība informācijas iegūšanā par vakantajām darba vietām un bezdarbnieku prasmju un iemaņu salāgošana ar darba devēju prasībām;
- Klientu iepazīstināšanu ar CV/vakanču portālā esošo datu bāzi un citām interneta vidē pieejamajām vakanču datu bāzēm, konsultējot par brīvajām darba vietām Latvijas un ārvalstu darba tirgū, nodrošinot ar nepieciešamajām izdrukām;
- Darbu ar informāciju par Aģentūras piedāvātajiem pasākumiem un nosacījumiem dalībai pasākumos;
- Darbu ar informāciju - pētījumu datiem, statistiku;
- Citus pienākumus saskaņā ar katras konkrētās filiāles nepieciešamību, kas ietverti prakses programmā.

Asistentu atbalstu nav iespējams novērtēt ar sniegtā pakalpojuma apjoma izmaiņām, jo šādi dati Aģentūrai nav pieejami. Asistenti prakses laikā veic atbalsta funkciju Aģentūras darbiniekiem pakalpojumu sniegšanas procesā, jo nav tiesīgi to veikt patstāvīgi. Ņemot vērā šo faktu, asistentu sniegtais atbalsts inspektoriem uzlabo bezdarbnieku un darba meklētāju saņemto pakalpojumu kvalitāti, jo pakalpojumus ir iespējams saņemt ātrāk, kā arī Aģentūras inspektori var veltīt ilgāku konsultācijas laiku katram klientam, nekā līdz šim.

Lai sasniegtu Aģentūras izvirzīto mērķi – dinamiska un profesionāla institūcija, kurā strādā kvalificēti darbinieki, kas savu kompetenci realizē Aģentūras darbības pilnveidei un operatīvi reaģē uz klientu pieprasījumu, sniedzot atbilstošas kompetentas konsultācijas, ESF projekta „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide” ietvaros tiek organizēta personāla apmācība (2011.gada 1.ceturksnī ir apmācīti 349 NVA darbinieki (notika 501 aktivitāte, jo katrs darbinieks var piedalīties dažās mācībās dažādās tēmās, programmās un jomās), izstrādāts 1 vispārējās tālmācības programmas kurss, izstrādātas elektroniskās versijas 2 esošām karjeras konsultāciju atbalsta metodikām un izstrādāta „Darba meklētāju rokasgrāmata”.

ESF projekta „Vadības darba metodes „Vadība saskaņā ar mērķiem” izstrāde – Nodarbinātības valsts aģentūras pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanai” ietvaros izstrādāts NVA sniegto pakalpojumu, izvirzīto mērķu un noteikto rādītāju novērtējums (t.sk. priekšlikumi darba metodes pilnveidei) - izvērtēta līdzšinējā darba metodes „Vadība saskaņā ar mērķiem” (*management by objectives*) darbība un attiecīgi pilnveidota, lai uzlabotu darbības plānošanas procesu Aģentūrā. Papildus tam 2011.gada maijā projektā plānoti 5 reģionālie semināri 200 Aģentūras pārvaldes un filiāļu darbiniekiem par darba metodes "Vadība saskaņā ar mērķiem" ieviešanu, īstenošanu un attīstības perspektīvām.

2010.gadā tika uzsākta ESF projekta „Nodarbinātības valsts aģentūras darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība” realizēšana, kurā paredzēts pilnveidot darba tirgus uzraudzības sistēmu, kas ļautu iegūt un pilnīgāk analizēt datus par darbaspēka resursu sektoru/nozaru griezumā, specifiskajām problēmām un iespējamajiem risinājumiem, iegūstot īstermiņa prognozes par darba tirgus attīstību. Saistībā ar izmaiņām Publisko iepirkuma likumā izsludinātais iepirkuma konkurss

„Darba tirgus pētījumu metodikas izstrāde un pilnveide pētījumu sagatavošanai” tika noslēgts bez rezultātiem, bet 2011.gada februārī tika atkārtoti izsludināts iepirkums šī pakalpojuma iegādei.

#### 4. Kopsavilkums un secinājumi

- 1) Reģistrētais bezdarba līmenis 2011.gada 1.ceturksnī nedaudz palielinājies salīdzinājumā ar iepriekšējo ceturksni līdz 14,5%.
- 2) Aģentūras inspektora noslodze 2011.gada 1. ceturksnī ir nedaudz samazinājusies salīdzinājumā ar iepriekšējo ceturksni un nav būtiski izmainījusies salīdzinot ceturkšņa sākumu ar ceturkšņa beigām, sastādot vidēji 687 bezdarbniekus uz vienu inspektoru.
- 3) Lai veicinātu bezdarbnieku aktivizāciju, 2011.gada sākumā, ņemot vērā Eiropas Komisijas speciālistu ieteikumu, tika samazināts maksimāli pieļaujama intervāla starp konsultācijām bezdarbniekiem no trim mēnešiem uz diviem mēnešiem.
- 4) 2011.gada 1.ceturksnī turpināta vairāku ESF projektu<sup>3</sup> ieviešana, kuri paredz pilnveidot Aģentūras darbu, tādējādi uzlabojot arī bezdarbnieku un darba meklētāju saņemto pakalpojumu kvalitāti.
- 5) Būtiski no visiem Aģentūras klientiem uzsvērt darbu ar darba devējiem - 2011.gada 1.ceturksnī salīdzinot ar iepriekšējā gada pēdējo ceturksni, darba devēju apmeklējumu skaits ir pieaudzis par 6,4%, kopumā sastādot 6145 apmeklējumus.
- 6) Turpmāk pastiprinātā uzmanība Aģentūras darba efektivitātes palielināšanai, kā arī bezdarbnieku ātrākai atgriešanai darba tirgū tiks veltīta sadarbības ar darba devējiem veicināšanai - pārskatot jau esošus darba tirgus politikas pasākumus, kuros aktīvi piedalās darba devēji un mainot to īstenošanas nosacījumus, pilnveidojot bezdarbnieku atlases pakalpojumus, izvērtējot iespējas piesaistīt papildus ārpuspakalpojumus darbam ar specifiskām bezdarbnieku grupām u.c.
- 7) Lai palielinātu darba meklēšanas atbalsta un karjeras konsultāciju kvalitāti, ir plānots pilnveidot metodiku un prasības pakalpojumu sniedzējiem, kā arī dažādot karjeras pakalpojumu spektru.
- 8) Vienlaikus ir nepieciešams nodrošināt Aģentūras darba tirgus prognozēšanas un pakalpojumu sniedzēju kvalitātes novērtējuma sistēmu efektīvu funkcionēšanu, turpinot īstenot ESF līdzfinansētus projektus „Nodarbinātības valsts aģentūras kapacitātes pilnveide”, „Vadības darba metodes „Vadība

---

<sup>3</sup> Projekti "Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība - 3. kārtā", „Kapacitātes stiprināšana darba tirgus institūcijām” un „Nodarbinātības valsts aģentūras darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība”, „Vadības darba metodes „Vadība saskaņā ar mērķiem” izstrāde – Nodarbinātības valsts aģentūras pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanai”

saskaņā ar mērķiem” un „Nodarbinātības valsts aģentūras darba tirgus prognozēšanas un uzraudzības sistēmas attīstība”.

- 9) 2011.gada 2.ceturksnī ir plānots izstrādāt jaunas tālmācības programmas un veikt Aģentūras filiāļu darbinieku apmācību par vadības darba metodēm „Vadība saskaņā ar mērķiem”, pilnveidot karjeras konsultāciju pakalpojumu kvalitāti, izstrādājot jaunas karjeras konsultāciju atbalsta metodikas, organizēt seminārus citām institūcijām, kas darbojas darba tirgū, tādējādi veicinot Aģentūras ciešāku sadarbību ar darba devēju intereses pārstāvošām organizācijām un pašvaldībām un palielinātu Aģentūras klientiem sniegto pakalpojumu kvalitāti, uzsākt esošās īstermiņa darba tirgus prognozēšanas sistēmas pilnveidošanu, kas ļautu uzlabot iegūstamo datu kvalitāti un iegūt precīzākas prognozes par turpmāko darba tirgus attīstību.

05.05.2011.

3661

A.Nikolajeva

67021571, [Alona.Nikolajeva@lm.gov.lv](mailto:Alona.Nikolajeva@lm.gov.lv)

## 5.Pielikums

## 5.1.Aģentūras reģistrēto bezdarbnieku skaits uz vienu inspektoru un darbinieku sadalījumā pa Aģentūras filiālēm

Filiāle	B/d skaits uz ceturkšņa sākumu 01.01.2011.	Piešķirto B/d statusu skaits ceturksnī 01.01.-31.03.2011	B/d skaits uz ceturkšņa beigām 31.03.2011.	B/d skaits uz vienu darbinieku <sup>4</sup> uz ceturkšņa sākumu 01.01.2011.	B/d skaits uz vienu darbinieku <sup>5</sup> uz ceturkšņa beigām 31.03.2011.	B/d skaits uz vienu nodarbinātības aģentu uz ceturkšņa sākumu 01.01.2011.	B/d skaits uz vienu nodarbinātības aģentu uz ceturkšņa beigām 31.03.2011.	Kopā (uz 31.03. 2011. bez pārvaldes)	Nodarbinātības aģenti	Nodarbinātības organizatori	ESF projektu darb.	Pārējie (fil.vad, vietnieki, u.c..)
	1	2	3	4=1/(8-11)	5=3/(8-11)	6=1/9	7=3/9	8=9+10+11+12	9	10	11	12
Rīgas reģionālā	46371	12818	46002	400	397	552	548	153	84	12	37	20
Daugavpils	10036	2646	10440	346	360	528	549	43	19	4	14	6
Jelgavas	7183	1881	7460	513	533	798	829	23	9	2	9	3
Jūrmalas	4443	927	4328	555	541	889	866	14	5	1	6	2
Liepājas	9613	1958	9377	506	494	687	670	31	14		12	5
Rēzeknes	10598	1570	10772	379	385	589	598	46	18	5	18	5
Ventspils	3320	927	3324	369	369	830	831	16	4	2	7	3
Aizkraukles	2954	706	3012	422	430	985	1004	15	3	2	8	2
Alūksnes	2344	377	2308	781	769	1172	1154	9	2		6	1
Balvu	3326	482	3398	475	485	665	680	14	5		7	2
Bauskas	3907	1026	3959	488	495	977	990	15	4		7	4
Cēsu	3602	901	3577	515	511	901	894	14	4		7	3
Dobeles	3244	750	3294	463	471	811	824	14	4	1	7	2
Gulbenes	1815	446	1893	454	473	908	947	9	2		5	2
Jēkabpils	4305	922	4311	478	479	861	862	17	5	2	8	2
Krāslavas	4198	599	4274	466	475	700	712	18	6	1	9	2
Kuldīgas	3235	821	3343	462	478	809	836	13	4	1	6	2
Limbažu	2733	709	2864	547	573	911	955	9	3	1	4	1
Ludzas	4751	601	4853	475	485	679	693	21	7	1	11	2
Madonas	3386	713	3494	423	437	847	874	14	4	1	6	3
Ogres	4059	1123	3919	507	490	812	784	15	5		7	3
Preiļu	4406	586	4360	441	436	734	727	19	6		9	4
Saldus	2630	665	2706	658	677	1315	1353	11	2	1	7	1
Sigulda	2944	803	3068	589	614	981	1023	11	3	1	6	1
Talsu	3462	818	3422	577	570	866	856	12	4	1	6	1
Tukuma	3490	833	3490	436	436	698	698	15	5	2	7	1
Valkas	2325	480	2381	581	595	775	794	10	3		6	1
Valmieras	3783	944	3825	540	546	946	956	13	4	1	6	2
<b>KOPĀ (vidēji)</b>	<b>162463</b>	<b>38032</b>	<b>163454</b>	<b>444</b>	<b>447</b>	<b>683</b>	<b>687</b>	<b>614</b>	<b>238</b>	<b>42</b>	<b>248</b>	<b>86</b>

Datu avots: Aģentūra

<sup>4</sup> Atalgojums tiek maksāts no Valsts budžeta<sup>5</sup> Atalgojums tiek maksāts no Valsts budžeta

## 5.2. Aģentūras klientu apmeklējumu skaits uz vienu inspektoru pa Aģentūras filiālēm

Filiāle	Aģentūras klientu apmeklējumu skaits martā <sup>6</sup>								Klientu apmeklējumu skaits uz 31.03.2011. uz vienu nodarbinātības aģentu	Kopā (uz 31.03.2011. bez pārvaldes)	Nodarbinātības aģenti	Nodarbinātības organizatori	ESF projektu darb.	Pārējie (fil.vad, vietnieki, u.c..)
	Personas, kuras nav registrētas NVA	Reģistrētie darba meklētāji	Bezdarbnieki	Skolēni, studenti	Pensionāri	Darba devēji	Citi apmeklētāji	Kopējais apmeklētāju skaits						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9=8/11	10=11+12+13+14	11	12	13	14
Rīgas reģionālā	11586	960	39113	359	204	700	3175	56097	668	153	84	12	37	20
Daugavpils	1173	1	11585	237	78	1465	1580	16119	848	43	19	4	14	6
Jelgavas	271	1	4525	10	10	90	311	5218	580	23	9	2	9	3
Jūrmalas	832	1	3153	2	1	52	75	4116	823	14	5	1	6	2
Liepājas	1275	0	8353	65	41	127	457	10318	737	31	14		12	5
Rēzeknes	112	0	12489	119	9	351	254	13334	741	46	18	5	18	5
Ventspils	199	0	1992	18	8	27	0	2244	561	16	4	2	7	3
Aizkraukles	87	0	3274	19	46	31	52	3509	1170	15	3	2	8	2
Alūksnes	108	162	1954	7	18	149	99	2497	1249	9	2		6	1
Balvu	52	0	2553	22	10	198	49	2884	577	14	5		7	2
Bauskas	1165	33	3959	79	17	58	190	5501	1375	15	4		7	4
Cēsu	105	18	1779	27	12	98	84	2123	531	14	4		7	3
Dobeles	77	1	2573	5	10	277	43	2986	747	14	4	1	7	2
Gulbenes	89	0	2954	45	25	86	197	3396	1698	9	2		5	2
Jēkabpils	43	11	2257	5	2	37	78	2433	487	17	5	2	8	2
Krāslavas	98	0	3424	25	7	306	271	4131	689	18	6	1	9	2
Kuldīgas	139	7	3422	54	10	207	129	3968	992	13	4	1	6	2
Limbažu	8	1	1244	0	0	160	46	1459	486	9	3	1	4	1
Ludzas	286	0	4923	9	12	302	315	5847	835	21	7	1	11	2
Madonas	54	2	2826	30	19	196	179	3306	827	14	4	1	6	3
Ogres	96	2	3179	5	7	115	216	3620	724	15	5		7	3
Preiļu	37	0	2488	7	2	233	66	2833	472	19	6		9	4
Saldus	339	0	2215	20	11	127	125	2837	1419	11	2	1	7	1
Sigulda	83	2	2098	13	6	61	118	2381	794	11	3	1	6	1
Talsu	218	34	3541	109	87	309	153	4451	1113	12	4	1	6	1
Tukuma	147	10	2674	9	15	104	162	3121	624	15	5	2	7	1
Valkas	154	0	6218	80	15	116	254	6837	2279	10	3		6	1
Valmieras	716	2	2981	8	3	163	428	4301	1075	13	4	1	6	2
<b>KOPĀ (vidēji)</b>	<b>19549</b>	<b>1248</b>	<b>143746</b>	<b>1388</b>	<b>685</b>	<b>6145</b>	<b>9106</b>	<b>181867</b>	<b>764</b>	<b>614</b>	<b>238</b>	<b>42</b>	<b>248</b>	<b>86</b>

Datu avots: Aģentūra

<sup>6</sup> Aģentūras klientu apmeklētāju skaits martā, jo apmeklētāju atskaite Aģentūrā tiek apkopota vienu reizi ceturksnī (martā, jūnijā, septembrī, decembrī) par ceturksņa pēdējo mēnesi.