

Vai varu saņemt atbalstu, ja maksāju par elektrību namu apsaimniekotājam vai izīrētājam?

Arī šajā gadījumā Jūs varat saņemt atbalstu. Aizpildot pieteikumu, Jums jānorāda līguma numurs, kuram gribat piemērot atbalstu. Jūs varat norādīt arī tādu līgumu, kas nav noslēgts uz Jūsu vārda. Ja nezināt apsaimniekotāja vai izīrētāja līguma numuru, iesakām sazināties ar nama apsaimniekotāju vai dzīvokļa (mājas) īpašnieku un to noskaidrot. Galvenais nosacījums – šim līgumam obligāti jābūt noslēgtam ar AS *Latvenergo*.

Vai man pienākas lielāks atbalsts norēķiniem par elektrību, ja esmu 1. grupas invalīds un reizē trūcīga persona, kurai arī pienākas atbalsts elektrības maksājumiem?

Atbalsts norēķiniem par elektrību – zemāka cena par pirmajām 100 kWh mēnesī – Latvijā ir pieejams trūcīgām un maznodrošinātām personām, cilvēkiem ar 1. grupas invaliditāti un ģimenēm ar bērnu invalīdu. Atbalsts ir pieejams arī daudz bērnu ģimenēm – pirmās 300 kWh mēnesī iespējams apmaksāt par zemāku cenu. Tomēr vienlaicīgi ir iespējams saņemt tikai vienu atbalsta veidu. Tādēļ, ja esat 1. grupas invalīds ar trūcīgas vai maznodrošinātas personas statusu, mēnesī varēsiet patērēt 100 kilovatstundas par zemāku cenu.

Papildu informāciju par atbalstu norēķiniem par elektrību varat saņemt:

- portālā www.elektrum.lv;
- rakstot e-pastu uz klientu.serviss@elektrum.lv;
- zvanot pa bezmaksas tālruni **80 200 400**;
- jebkurā no *Latvenergo* klientu apkalpošanas centriem *Elektrum*.



Atbalsts norēķiniem par elektrību

cilvēkiem ar 1. grupas invaliditāti un ģimenēm ar bērnu invalīdu

Cilvēki ar 1. grupas invaliditāti un ģimenes ar bērniem invalīdiem var saņemt atbalstu norēķiniem par elektrību. Tas nozīmē, ka katru mēnesi par pirmajām iztērētajām 100 kilovatstundām var maksāt zemāku cenu*.

Kā saņemt atbalstu

Aizpildiet pieteikumu portālā **elektrum.lv** vai jebkurā no *Latvenergo* klientu apkalpošanas centriem *Elektrum*. Atbalstu varēsiet saņemt **līdz gada beigām**.

Kad var sākt saņemt atbalstu

Atbalstu elektrības maksājumiem **saņemsiet, sākot no tā mēneša, kurā aizpildīts pieteikums atbalstam**. Piemēram, ja atbalstam pieteicāties janvārī, tad pirmo maksājumu par zemāku cenu veiksi februārī, kad maksāsi par janvārī patērēto elektrību.

Kā maksāt par elektrību

Saņemot atbalstu, Jūs nevarēsiet norēķināties ar *Izlīdzināto maksājumu*. Mēs katru mēnesi aprēķināsim Jūsu maksājuma summu, ņemot vērā Jūsu līdzšinējo vidējo patēriņu. Pirmajām 100 kilovatstundām piemērosim zemāku cenu, bet maksu par pārējām iztērētajām kilovatstundām aprēķināsim atbilstoši Jūsu *Elektrum* produkta cenai. Kopējo maksājuma summu nosūtīsim Jums.

Ja gribēsiet maksāt precīzi par patērētajām kilovatstundām, nevis atbilstoši Jūsu vidējam patēriņam, varēsiet katru mēnesi ziņot mums skaitītāja rādījumus.

*Šogad šo cenu veido elektrības cena 0,0131 EUR/kWh un attiecīgajā norēķinu periodā spēkā esošais AS "Sadales tīkls" tarifs par sistēmas pakalpojumiem, obligātās iepirkuma komponentes un PVN.

Biežāk uzdotie jautājumi

Kādi dokumenti ir nepieciešami, lai noformētu atbalstu?

Ja pieteikumu aizpildīsiet elektroniski portālā **elektrum.lv**, autorizējoties ar savas internetbankas paroli, nekādi papildu dokumenti nebūs nepieciešami. Pēc Jūsu piekrišanas mēs pārbaudīsim visus nepieciešamos datus atbildīgajās iestādēs un dažu minūšu laikā izskatīsim Jūsu pieteikumu.

Ja pieteikumu aizpildīsiet kādā no *Latvenergo* klientu apkalpošanas centriem *Elektrum*, Jums vajadzēs uzrādīt personu apliecinošu dokumentu.

Uzmanību! Ja piesakāties atbalstam ģimenei ar bērnu invalīdu, Jums jāuzrāda arī bērna dzimšanas apliecība.

Vai kāda cita persona var aizpildīt pieteikumu 1. grupas invalīda vietā?

Pieteikumu 1. grupas invalīda vietā var aizpildīt arī pilnvarots asistents un tuvākie radnieki.

Cik ilgā laikā izskata pieteikumu?

Tā kā visi nepieciešamie dati tiek pārbaudīti elektroniski, pieteikums tiek izskatīts dažu minūšu laikā. Ja pieteikumu pildāt elektroniski portālā **elektrum.lv**, jau pēc dažām minūtēm turpat portālā redzēsiet, vai pieteikums ir apstiprināts un vai atbalsts ir piešķirts.

Ja mans patēriņš mēnesī ir mazāks par 100 kilovatstundām, vai atlikušās kilovatstundas par zemāku cenu pārcelsiet uz nākamo mēnesi?

Iepriekšējā mēnesī neizlietotās kilovatstundas par zemāku cenu netiek pārceltas uz nākamo mēnesi. Ja tērējat mazāk par 100 kWh, tas nozīmē, ka atbalstu saņemsiet par visām Jūsu patērētajām kilovatstundām, bet nākamajā mēnesī uzskaitē sāksies no jauna. ►