



Veselības inspekcija

Sociālās aprūpes centru uzraudzība ar pašnovērtējuma anketas palīdzību

Veselības inspekcijas
Sabiedrības veselības departamenta
vadītāja Solvita Muceniece

04.03.2021.



Veselības inspekcija



Pērnā gada nogalē



Ministru prezidents Krišjānis Kariņš ("Jaunā Vienotība") uzdevis nekavējoties pastiprināt epidemioloģiskās prasības un kontroli sociālās aprūpes centros visā Latvijā Covid-19 izskaušanai, informēja premjera preses sekretārs.

Premjera rezolūcija adresēta labklājības, veselības ministrēm un vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministra pienākumu izpildītājam.

"Pēdējās dienās saņemtā satraucošā informācija par infekcijas uzliesmojumiem sociālās aprūpes centros liecina, ka atbildīgajām ministrijām un iestādēm ir steidzami jāpastiprina epidemioloģiskie pasākumi Covid-19 izplatības izskaušanai," paziņojumā medijiem norādīja Kariņš.

Esot arī nepieciešama regulāra visu Latvijas sociālo aprūpes centra darbinieku un klientu ātrā testēšana, lai pēc iespējas operatīvāk atklātu Covid-19 uzliesmojumus. Tāpat jāpastiprina epidemioloģisko prasību ievērošanas kontrole.

"Tikai tā mēs varam novērst plašāku Covid-19 izplatību, nosargāt cilvēku veselību un dzīvības," norādīja premjers.

KONTEKSTS:

Līdz decembra vidum Valsts sociālās aprūpes centros (VSAC) Covid-19 konstatēts 11% klientu jeb 425 cilvēki. Līdz nedēļas sākumam LM bija zināms par inficēšanās gadījumiem 13 VSAC filiālēs. No sasirgušajiem karantīnā atrodas 414 klienti, deviņas personas ir mirušas, bet pārējās atrodas stacionārajā ārstniecības iestādē.



Veselības inspekcija



“Konsultē vispirms” principa ieviešana ļauj sasniegt labāku rezultātu normatīvo aktu ievērošanā, kā arī nodrošināt efektīvāku un atvērtāku sadarbību starp uzraugošajām iestādēm un uzņēmējiem.

Iestāžu galvenais pienākums nav sodīt, bet nodrošināt, ka uzņēmēji zina un izprot savus pienākumus, un tos godprātīgi pilda.

Ekonomikas ministrija izstrādājusi
VADLĪNIJAS PAR "KONSULTĒ VISPIRMS" PRINCIPA PIEMĒROŠANU VALSTS IESTĀŽU DARBĀ,
kurās ietverts vienots algoritms iniciatīvas “Konsultē vispirms”
ieviešanai valsts uzraudzībā, kā arī labās prakses piemēri



Vadlīniju ieteiktie Paškontroles rīki

Veselības inspekcija

Pašpārbaudes iespēja palīdz uzņēmējiem apzināties uz savu jomu attiecināmās prasības.

Iestāžu tīmekļvietnēs varētu tikt izvietoti elektroniskie rīki, kas uzņēmējiem sniedz iespēju regulāri, piemēram, reizi gadā veikt sava uzņēmuma pašnovērtējumu ar anketas palīdzību, elektroniski veicot atzīmes par prasībām, ko uzņēmums ievēro.

Anketas var izmantot arī uzraudzības iestādes, veicot riska izvērtējumu un plānojot uzraudzības darbības.

Piemēram, attiecībā uz uzņēmumiem, kas veikuši labprātīgu pašnovērtējumu, varētu tikt samazināti uzraudzības pasākumi (pārbauda prioritāri tos, kas anketas aizpildījuši nepareizi, vai nav snieguši atbildes vispār).

Lai izvairītos no situācijas, ka klienti iemācās aizpildīt anketas, jautājumus ieteicams regulāri pārskatīt.

Šāda pieeja var būt labs papildinājums tematiskajām pārbaudēm, kas koncentrējas uz konkrētu prasību ievērošanu.



Veselības inspekcija

Inspekcija vēlas



Uzraudzīt epidemioloģiskās drošības prasību ievērošanu un veicināt savstarpējās uzticības veidošanos starp Inspekciju un uzraudzības objektiem

Noteikt pašnovērtējuma metodi kā vienas no uzraudzības metodēm izmantošanai Inspekcijā, lai:

- ieviestu proaktīvo uzraudzības sistēmu;
- veicinātu pakalpojumu sniedzēju un uzņēmumu atbildību par sniegto pakalpojumu kvalitāti, savas darbības un personāla uzraudzību;
- atbalstītu pakalpojumu sniedzēju un uzņēmumu centienus nodrošināt atbilstību normatīvajām prasībām;
- identificētu nepilnības normatīvajā regulējumā, problēmas normatīvo prasību ievērošanā, nepieciešamos uzlabojumus pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanā, kā arī identificētu nepieciešamo konsultatīvo un apmācību vajadzību.



Veselības inspekcija

Pašnovērtējuma anketas



Uzraudzības veida maiņa



Administratīvā sloga ar klātienes pārbaudēm mazināšana



Objektu pārstāvju izpratnes palielināšana par prasībām, identificējot nepilnības, kas būtu novēršamas



Veselības inspekcija

Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas **pašnovērtējuma anketa** par pasākumiem covid-19 izplatības ierobežošanai

Anketas tika izsūtītas e-pastiski no Inspekcijas oficiālā e-pasta, lūdzot tās aizpildīt līdz **1.03.**

Anketas iesniegt elektroniski *Word* dokumenta formātā:

uz adresi vi@vi.gov.lv, parakstot anketu ar drošu elektronisko parakstu, norādot vēstules tematu „SAC pašnovērtējums”

vai

portālā www.latvija.lv, izmantojot e-pakalpojumu „Iesniegums Veselības inspekcijai”, norādot tēmu „SAC pašnovērtējums”.





Veselības inspekcija

SAC ieguvumi, aizpildot Pašnovērtējuma anketu

- pašnovērtējums palīdzēs objektīvi analizēt savu darbību;
- apzināsiet pozitīvos aspektus;
- pamanīsiet nepieciešamos uzlabojumus;
- noteiksiet prioritātes un ieplānosiet to īstenošanas laiku.

Inspekcijai pašnovērtējuma anketas ļaus:

- ✓ apzināt, cik lielā mērā pasākumi, kas SAC tiek īstenoti COVID-19 risku mazināšanai, ir efektīvi;
- ✓ identificēt cēloņus, kas kavē ieteikumu / vadlīniju / rekomendāciju ievērošanu;
- ✓ apzināt SAC plānotās aktivitātes atbilstošas rīcības ieviešanai vai pilnveidošanai.



Veselības inspekcija

Pašnovērtējuma anketa izstrādāta, pamatojoties uz normatīviem aktiem



**Ministru kabineta 09.06.2020. noteikumi Nr.360
„Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas
izplatības ierobežošanai”**

**Ministru kabineta 06.11.2020. rīkojums Nr. 655
„Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu”**

**Vadlīnijas aprūpes nodrošināšanai ilgstošas sociālās
aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās Covid-19
izplatības ierobežošanai**



Veselības inspekcija

Pašnovērtējuma anketa sastāv no četrām daļām

- **Informatīvajā daļā jānorāda vispārīgā informācija par SAC.**
- **Vērtējumu daļā SAC jāsniedz vērtējums par prasību izpildi, kā arī obligāti jāpievieno komentāri, kas īsumā paskaidrotu norādīto vērtējumu.**
- **Nepieciešamo uzlabojumu aktivitāšu daļā SAC obligāti jānorāda, kādas darbības un kādā termiņā SAC plāno veikt, lai novērstu nepilnības, ja tādas ir norādītas vērtējumu daļā.**
- **Atbalsta daļā SAC var norādīt, vai un kāda palīdzība SAC ir nepieciešama no Inspekcijas puses – konsultācijas, apmācību atbalsts, kādos jautājumos.**





Veselības inspekcija

1. Informatīvā daļa

Vispārīgās ziņas par objektu/ objekta raksturojums



1.	SAC veids (piem., ISA pieaugušie)
2.	Klientu (aprūpējamo) skaits
2.1.	Klientu skaits ar garīgām (t.sk. demences) slimībām
3.	Darbinieku skaits
3.1.	Darbinieku skaits, kas strādā arī citur (SAC vadības sniegtā informācija)
4.	Veselības punkts reģistrēts ĀI reģistrā
4.1.	Veselības punktā sniegtie pakalpojumi (nodrošināšana ar zālēm, manipulāciju veikšana, epidemioloģiskās drošības pasākumi, speciālistu konsultāciju organizēšana u.c.)
4.2.	SAC ir ārstniecības personas (kādas)
5.	Informācija par klientu ĢĀ, pieņemšana SAC vai ĢĀP
6.	SAC inficēto personu skaits no 01.10.2020. (klienti/ darbinieki)
7.	Ar Covid-19 inficēti klienti (šobrīd)
7.1.	kontaktpersonas (skaits)
7.2.	veselie (skaits)
8.	SAC mirušo klientu skaits ar Covid-19 (no 01.10.2020.)
9.	Pret Covid-19 vakcinēto klientu skaits
9.1.	vakcinēti ar 1 vakcīnas devu (skaits) un abām devām (skaits)



Veselības inspekcija

Vispārīgās ziņas par objektu/ objekta raksturojums

10.	Pret Covid-19 vakcinēto darbinieku skaits
10.1.	vakcinēti ar 1 vakcīnas devu (skaits) un abām devām (skaits)
11.	Izmantotās Covid-19 vakcīnas nosaukums
12.	Atteicās vakcinēties pret Covid-19 - darbinieku skaits
13	Atteicās vakcinēties pret Covid-19 - klientu skaits
14.	Bezkontakta termometru skaits
15.	Pulsa oksimetru skaits
16.	SAC telpas (cik korpusi, stāvi)
17.	Ir/ nav ierīkota izolācijas telpa (ja ir, cik personām)
17.1.	Ir/ nav nodrošināta telpu pārgrupēšana 3 zonās: inficētie, kontaktpersonas un veselie klienti
18.	Mutes un deguna aizsegu lieto gadījumos, ja telpā ir vairāk kā 1 persona (gan attiecībā uz klientiem, gan darbiniekiem)
19.	Cita informācija epidemioloģiskās drošības pasākumu īstenošanā (piemēram, novērojums par sejas aizsargmasku, roku dezinfekcijas līdzekļu lietošanu utt.)



Veselības inspekcija

2. Vērtējumu daļa

Vērtējums (gradācija):

A = pasākums pilnībā realizēts (komentārā jānorāda, kas apstiprina pasākuma realizāciju/ veiktās darbības);

B = daži pasākuma elementi ir ieviesti, bet pasākums nav uzskatāms par izpildītu pilnībā, tiek plānoti uzlabojumi (komentārā jānorāda neatbilstības iemesli, uzlabojumu daļā jānorāda uzlabojumu aktivitātes/ (veicamās darbības un termiņi);

C = pasākuma realizācija nav uzsākta/ darbības nav veiktas, taču tiek plānoti uzlabojumi (komentārā jānorāda neatbilstības iemesli, uzlabojumu daļā jānorāda uzlabojumu aktivitātes/ veicamās darbības un termiņi);

— = pasākuma realizācija iestādē nav nepieciešama un netiek plānota (komentārā jānorāda, kāpēc – iestādes izmēra dēļ, netiek sniegts prasībā norādītais pakalpojums vai citi iemesli).

Katrai izvērtējamai pamatprasībai dot vienu vērtējumu kopumā, atbilstoši ieteikumu izpildes apjomam. Komentāriem atvēlētajā daļā katrai pamatprasībai obligāti jāpievieno skaidrojums par iestādes/ uzņēmuma pašnovērtējuma realizāciju (izpildi)



Ministru kabineta 09.06.2020. noteikumu **Nr.360**
„Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas
izplatības ierobežošanai” (MK noteikumi Nr. 360) ievērošana

Nr.	Prasība	Ko skatīties?/ Par ko būtu jāpārlicinās?
1.	2.	3.
20.	Labi redzamā vietā izvieto vismaz šādu informācija par piesardzības pasākumiem:	• Ir/nav izvietota informācija. • Kur izvietota? • Vai vieta labi pārredzama.
20.1.	brīdinājumu, ka attiecīgajā vietā nedrīkst atrasties personas, kurām noteikta pašizolācija, mājas karantīna vai izolācija vai kurām ir elpceļu infekcijas slimības pazīmes (t.sk. attiecībā uz darbiniekiem)	Vai informācija izvietota un viegli pamanāma?
20.2.	nepieciešamību ievērot 2 m fizisku distanci	Vai informācija izvietota un viegli pamanāma?
20.3.	roku higiēnas un respiratorās higiēnas nosacījumus (piemēram, ir izvietotas SPKC vizuālas rekomendācijas)	Vai informācija izvietota un viegli pamanāma?
21.	Uzrāda plānu plūsmas organizācijai, lai kontrolētu personu plūsmu un novērstu drūzmēšanos pie ieejām, izejām, tualetēm un citur, kur notiek pastiprināta cilvēku pulcēšanās. Kontroles laikā netiek novērota drūzmēšanās	• Ir/nav izstrādāts plāns (shēma, algoritms); • Koplietošanas ejās ir/nav izvietota informācija par plūsmas virzienu (uz grīdas vai sienas bultas, utml.). • Viennozīmīgi saprotams un uztverams, arī cilvēkiem ar īpašām vajadzībām.
22.	Gan klientiem, gan darbiniekiem roku higiēnai nodrošina siltu ūdeni, šķidrās ziepes un roku susināšanas līdzekļus. Spirtu saturoši roku dezinfekcijas līdzekļi (ar vismaz 70 % spirta) ir pieejami katrā gaitenī un u.c. koplietošanas telpās, pie ieejas ēkā, pie lifta	• Katrā izlietnē ir tekoša aukstā/karstā ūdens padeve, • Pie izlietnēm ir šķidrās ziepes, roku susināšanas līdzekļi. • Dezinfekcijas līdzekļi ir izvietoti tā, lai tie ir viegli ieraugāmi, aizsniedzami un ergonomiski lietojami.



Veselības inspekcija

MK noteikumu **Nr. 360** prasību ievērošana un
Vadlīniju aprūpes nodrošināšanai ilgstošas sociālās aprūpes un
sociālās rehabilitācijas institūcijās Covid-19 izplatības
ierobežošanai (**Vadlīnijas**) rekomendācijas

23.	Ir izstrādāts telpu un aprīkojuma tīrīšanas un dezinfekcijas plāns, iekļaujot arī telpu vēdināšanu, lietotās veļas mazgāšanu un atkritumu savākšanu	• Ir/nav plāns. • Plāna iekļauta vēdināšana. • Plānā iekļauts veļas mazgāšanas organizācija. • Plānā iekļauts atkritumu apsaimniekošanas process.
23.1.	Telpu un virsmu mitro uzkopšanu veic vismaz 2x dienā, izmantojot dezinfekcijas līdzekļus (t.sk. biežāk lietotās virsmas kā rokturi, gaismas slēdži, krāni, galda virsmas, gultas malas). Telpu uzkopšanā izmanto atsevišķu inventāru katrai telpu grupai un zonām (veselie, saslimušie, kontaktpersonas)	• Ir/nav atbilstošs, atsevišķs inventārs katrai telpu grupai/zonai, • mazgāšanas un dezinfekcijas līdzekļi. • Pārliecināties (pārrunu ceļā) vai darbinieki dara un zina cik bieži? Ar ko?
23.2.	Ja daudzkreizējās lietošanas medicīnas ierīces tiek izmantotas vairākiem klientiem, tās dezinficē pēc katras lietošanas reizes	• Ir piemērots trauks un dezinfekcijas līdzeklis ierīču dezinfekcijai, • atbildīgā persona zina (pārrunu ceļā), kas jādara.
23.3.	Bieži vēdina visas koplietošanas telpas un klientu istabiņas (vismaz reizi stundā 10 min, ziemā 5 min)	• Pārliecināties, ka telpas tiek vēdinātas, • atbildīgā persona zina cik bieži jāvēdina. • Subjektīvi telpu gaiss nav sasmacis.



Veselības inspekcija

MK noteikumu **Nr. 360** prasību ievērošana un **Vadlīniju** rekomendācijas

23.4.	Veļu mazgā vismaz +60 – 90 0C, nodrošinot veselo un izolēto personu veļas atsevišķu savākšanu un mazgāšanu. Traukus mazgā vismaz +70 0C	• Kur mazgā veļu un kā savāc? • Kā nodrošina veselo un izolēto personu dalītu veļas mazgāšanu? • Vai ir trauku mazgājamā mašīna, kurš un kā mazgā traukus? • Vai tehniski var nodrošināt temperatūras režīmu un vai tas praktiski tiek darīts (pārrunas, novērojumi)
23.5.	Atkritumu savākšanai nodrošina tvertni ar vāku un pedāli un vienreizlietojamo maisu. Sadržīves atkritumus nodala no inficētās personas radītajiem atkritumiem	Ir atkritumu tvertne ar vāku, pedāli un vienreizlietojamo maisu atsevišķi katrai zonai. Praktiski novērojumi darbībā.
23.6.	IAL savāc kā bioloģiski bīstamos atkritumus atsevišķā marķētā konteinerā. Pirms izmešanas sadzīves atkritumos dezinficē ar hloru saturošiem līdzekļiem 0.5% koncentrācijā vai citiem līdzekļiem ar iedarbību uz koronavīrusiem vai utilizē kā bīstamos atkritumus (šādā gadījumā ir noslēgts līgums par bīstamo atkritumu apsaimniekošanu)	• Ir līgums par bīstamo atkritumu savākšanu. • Ja nav – kur un kā nodrošina izlietoto IAL dezinfekciju. Praktiskie novērojumi darbībā.



Veselības inspekcija

MK noteikumu Nr. 360 **prasību ievērošana**

24.	Tiek veikts Covid-19 tests (ne ātrāk kā 2 dienas pirms) ISA pakalpojuma ar izmitināšanu nodrošināšanas vai, ja persona tiek pārvesta no stacionārās ārstniecības	Ir dokumentēti apliecinājumi par veikto testu.
24.1.	Persona pēc uzņemšanas SAC 14 dienas atrodas pašizolācijā	• Kā un kur nodrošina pašizolāciju? • Kā uzskaita noteikto termiņu.

MK noteikumu Nr. 360 un MK 06.11.2020. rīkojums Nr. 655 „Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu” (MK rīkojums Nr. 655) prasību ievērošana

25.	Ir noteikti pasākumi Covid-19 izplatības ierobežošanai darba kolektīvā, nosakot atbildīgo personu par to ieviešanu un darbinieku informēšanu. Ierobežota darbinieku pulcēšanās darbā ārpus darba pienākumu veikšanas	• Darba vietā ir noteikta atbildīgā persona (ar rīkojumu). • Pārrunu ceļā noskaidrots, ka šī persona zina un izprot uzticētos pienākumus.
-----	--	---



MK rīkojuma Nr. 655 izpilde

Veselības inspekcija

26.	Darbiniekus testē ar SARS-CoV-2 antigēna noteikšanas testu (ievērojot noteiktos izņēmumus)	Dokumentēta testēšanas veikšana un rezultāti. Ievērots testēšanas biežums
26.1.	Tiek veiktas un dokumentētas ikrīta veselības pārbaudes darbiniekiem (vadlīnijas), siekalu testi	• Kā tiek organizēta ikrīta veselības pārbaude darbiniekiem. • Informācija dokumentēta? • Ievērots siekalu testu skrīninga biežums.
27.	Darbiniekiem ir nodrošināti IAL. Netiek lietotas respiratoru maskas ar vārstu	IAL pietiekošā daudzumā (SAC viedoklis). Nav respiratoru ar vārstu (bez papildus filtra).
27.1.	veicot izolētās personas aprūpi: medicīniskā maska; aizsargbrilles/ sejas ekrāns; virsvalks/ halāts un priekšauts (no ūdensnecaurlaidīga materiāla); cimdi	Pārlicinās, ka ievēro, IAL ir pilnā komplektācija un praktiski tiek lietots (novērojumi)
27.2.	veicot uzkopšanas darbus inficētās personas telpās (t.sk. netīrā veļa, atkritumi): medicīniskā maska; aizsargbrilles/ sejas ekrāns; virsvalks/ halāts un priekšauts (no ūdensnecaurlaidīga materiāla); cimdi ar pagarinātu manšeti/ saimniecības gumijas cimdi; ūdensnecaurlaidīgi zābaki vai noslēgti darba apavi	Pārlicinās, ka ievēro, IAL ir pilnā komplektācija un praktiski tiek lietots (novērojumi)



Veselības inspekcija

Vadlīniju rekomendācijas

28.	Netiek organizēti kopīgi pasākumi. Ir noteikti ierobežojumi trešo personu apmeklējumiem, izņemot gadījumus ar termināliem klientiem (tiek nodrošināts apciemojums, izmantojot pilnu aizsargtērpu)	• Rekomendācija tiek ievērota, • Attiecīga informācija ir izvietota pie iestādes, internetvietnē. • Nodrošināts apmeklējums pie termināliem klientiem (dokumentē).
28.1.	Ir nodrošināta iespēja klientiem sazināties ar tuviniekiem citā veidā, piem., elektroniski (planšetes, telefoni, zoom)	Iestādes vadītāja informācija, klientu aptauja.
29.	Gultas izvietotas maksimāli attālināti viena no otras (ne tuvāk par 2 m - šī zona ir brīva un tajā neatrodas palīgierīces utt.)	Pārlicināties vizuāli un mērot ar mērlenti.
30.	Tiek veikts un dokumentēts veselo klientu veselības skrīnings katru dienu, lai savlaicīgi atklātu un izolētu personas ar elpceļu infekcijas pazīmēm (temperatūra, klepus, rīkles iekaisums, elpas trūkums). Tiek veikti siekalu testi	• Kā tiek organizēta katras dienas pārbaude klientiem, • informācija dokumentēta. • Cik bieži organizēti testi.



Veselības inspekcija

Vadlīniju rekomendācijas

31.	Katram klientam nodrošināta iespēja attālināti izsaukt dežūrējošo personālu	Pie katras gultas vai istabiņā ir traukmes poga, tālrunis. Aprīkojums ir darba kārtībā.
32.	Persona ar Covid-19 vai akūtu elpceļu infekciju vai kontaktpersonu izolēšana un aprūpe:	
32.1.	Pēc iespējas ātrāk no konstatēšanas brīža tiek veikta klienta izolācija atsevišķā telpā, ja ir konstatētas Covid-19 pazīmes. Telpā ir mehāniskā ventilācija vai atverams logs	• Ir aprīkota izolācijas telpa, • kur tiek dokumentēta informācija par klientu veselību un pārvietošanu.
32.2.	katrā telpā nodrošināts atsevišķs sanitārais mezgls vai aprīkojums atbilstoši personas funkcionālajām spējām vai koplietošanas sanitārais mezgls ar ierīkotu ventilāciju vai atveramu logu	• Vai izolācijas telpā ir atsevišķs sanitārais mezgls vai tualetes krēsls u.c. • Ja nav, kā tiek organizēts klienta koplietošanas sanitārā mezgla apmeklējums. • Praktiskie novērojumi.
32.3.	ēdināšanu nodrošina katrai personai individuāli (telpā/istabā)	Kur notiek ēdināšana?
32.4.	katru dienu tiek veiktas un dokumentētas skābekļa līmeņa asinīs pārbaudes ar pulsa oksimetru, temperatūra, pulss, asinsspiediens	Vai tiek veikti un dokumentēti rādītāji? Cik bieži?



Veselības inspekcija

Vadlīniju rekomendācijas

33.	Ir izstrādāts rīcības plāns par telpu lietojuma maiņu, lai nodrošinātu papildus telpas Covid-19 inficēto, personu ar akūtu elpceļu infekciju un kontaktpersonu izolēšanai	Ir plāns. To iespējams praktiski realizēt nepieciešamības gadījumā
34.	Saslimušo klientu uzraudzību, ārstēšanu, ēdināšanu, aprūpi nodrošina personāls, kurš strādā tikai ar Covid-19 inficētiem klientiem	• Ir atsevišķs personāls katrai zonai ar atsevišķu personāla telpu/vietu un sanitāro mezglu. • Plānotā rīcība, ja pietrūkst personāla.
35.	Slēdziens - ir vai nav iespēja izolēt un aprūpēt	



Veselības inspekcija

3. Nepieciešamo uzlabojumu aktivitāšu daļa

Nr. p.k.	Uzlabojumu aktivitāte	Atbildīgais par ieviešanu	Ieviešanas termiņš





Veselības inspekcija

4. Atbalsta daļa

Nr. p.k.	Jautājums	Komentārs
1.	Vai jūs apmeklētu Inspekcijas rīkotu semināru par pašnovērtējuma anketā aplūkotajām prasībām?	
2.	Kādi pasākumi Inspekcijai būtu jārīko, lai jūs saņemtu nepieciešamo informāciju par pašnovērtējuma anketā aplūkotajām prasībām?	
3.	Kāda veida informāciju par pašnovērtējuma anketu apkopotajiem datiem jūs vēlētos saņemt?	
4.	Vai pašnovērtējuma anketā iekļautās prasības jums palīdzēja sakārtot savas iestādes vidi?	
5.		





Veselības inspekcija

Zināšanai

Informācijai pašnovērtējuma anketā jābūt skaidri salasāmai.

Pašnovērtējuma anketu aizpildīšanas kvalitāte tiks ņemta vērā, izvērtējot SAC un Inspekcijas turpmāko sadarbību pēc šādiem kritērijiem:

- ✓ informatīvajā daļā ir norādīta visa nepieciešamā informācija;
- ✓ vērtējumu daļā ir sniegti vērtējumi visām prasībām;
- ✓ vērtējumu daļā visiem vērtējumiem ir pievienoti skaidrojošie komentāri;
- ✓ nepieciešamo uzlabojumu aktivitāšu daļā ir norādītas nepieciešamās uzlabojumu aktivitātes kopā ar termiņiem, kurās tās plānots veikt.





Veselības inspekcija

Pašvērtējuma anketās norādītā informācija tiks izmantota uzraudzības plānošanas vajadzībām un pārrunāta klātienes kontrolēs, ja SAC tiks izvēlēts klātienes kontroles veikšanai.

Katram SAC tiks sniegta atgriezeniskā saite.

Pašnovērtējuma anketu apkopojums tiks publicēts Inspekcijas mājas lapā un par to jums tiks izsūtīta informācija.



<https://www.vi.gov.lv/lv>

Veselības inspekcija

COVID-19

- Veselības inspekcijas paziņojumi par COVID-19
- Inficēto un kontaktpersonu apziņošana un uzraudzība
- Tūristu mitrēm COVID-19 inficēto/kontaktpersonu uzņemšanai
- Anketa medikiem veselības aprūpes nozares atbalstam
- Sociālo aprūpes centru skrīninga rezultāti
- Jautājumi un atbildes

Pakalpojumi

- Darbības jomas
- Skatsumkopšanas pak.sniedzēju REGISTRĀCIJA 
- Iesniegums Veselības inspekcijai 
- Ārstniecības iestāžu un personu registrācija
- Veselības aprūpes joma 
- Farmācijas joma 
- Ķīmijas un kosmētikas joma 

Kontakti

- Iestādes kontakti ārkārtējas situācijas laikā
- Centrālais birojs
- Reģistru nodaļa
- Higienas novērtēšanas nodaļa
- Vides veselības nodaļa
- Reģionālās nodaļas



Veselības inspekcija

Iegūto informāciju Inspekcija izmantos,

- lai dažāda līmeņa SAC identificētu problēmas, kas kavē COVID-19 ierobežojošo pasākumu īstenošanu, un
- kopā ar Veselības ministriju un Labklājības ministriju strādātu pie risinājumiem un atbalsta valsts līmenī,
- kā arī identificētu prioritātes turpmākās uzraudzības veikšanai.





Veselības inspekcija

Efektīva komunikācija - process, kurā vēstījums tiek saņemts un saprasts tieši tā, kā sūtītājs to domājis.



Pārdomas aizpildot - nosūtot – saņemot anketu

Man ir sajūta, ka esmu izdarījusi nozīmīgu un lielu Inspekcijas darbu Jūsu vietā, bet algu un uzslavu par to saņems, kāds cits un iestādi tik un tā bārs un pakļaus nevajadzīgiem auditiem.

Šķiet, ka drīz būs vairāk jāraksta, jāatzīmē un jāpiefiksē nevis jāpalīdz un jāaprūpē klienti.

Inspekcijai vajadzētu reāli iedziļināties konkrētajā pansionāta darbībā specifiskā izmērā, lai saprastu, ka daļa prasību ir neadekvātas un pastāv tikai uz papīra.

Ja uzraugošās instances pansionātu ir apstiprinājušas tātad viņš ir bijis labs esam.

Pārāk liels darbs šīs birokrātijas (iknedēļas tabulas, aptaujas un tabulas) dēļ ir jāpavada pie datora nevis pie klientiem, lai uzlabotu viņiem ikdienu



Veselības inspekcija

Domā pirms darba sākšanas, kā tas jādara, lai vēlāk, pēc darba beigšanas, nebūtu jādomā, kā tas nebija jādara.

Reinis Kaudzīte





Veselības inspekcija

Paldies !

2021.

