

Pētījums *ex-ante*

1.starpziņojums

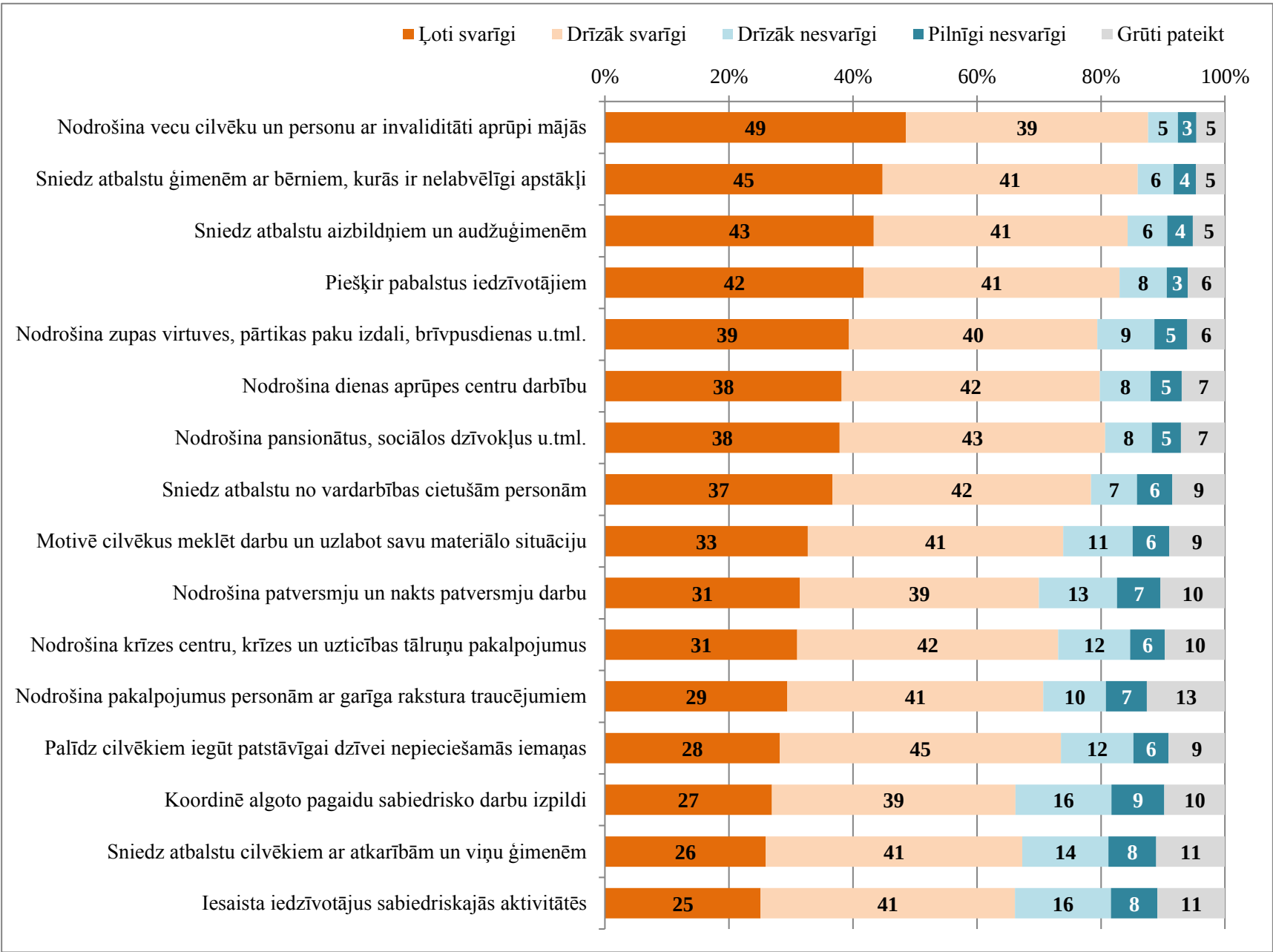
SABIEDRĪBAS UN SOCIĀLO DIENESTU KLIENTU VIEDOKLIS PAR PAŠVALDĪBU SOCIĀLO DIENESTU DARBU

Līguma izpildītājs – nodibinājums
„Baltic Institute of Social Sciences”,
apakšuzņēmējs – SIA „SKDS”.

- 4 (četras) fokusa grupu diskusijas (FGD), kurās kopumā piedalījās 37 dalībnieki, no tiem 17 latviešu un 20 krievu valodā runājoši. FGD notika Rīgā, Daugavpilī un Valmierā .
- reprezentatīva Latvijas iedzīvotāju kvantitatīvā aptauja- **3117 respondenti**

- Iedzīvotāju priekšstatu/ informētība par sociālā dienesta darbu;
- Sociālā dienesta reputācijas/ tēla mērījums;
- Klientu apmierinātības vērtējums.

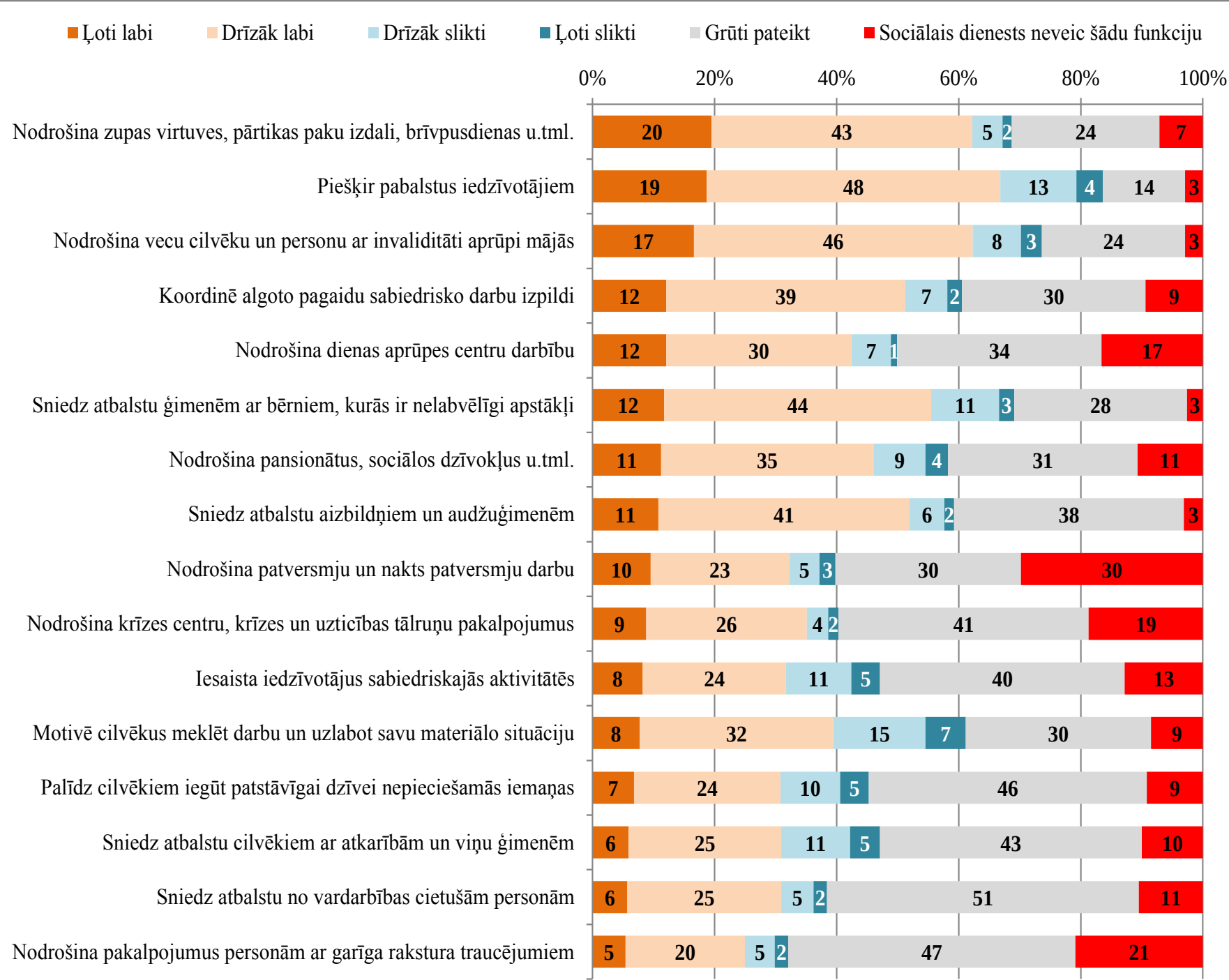
Pašvaldības sociālā dienesta darba uzdevumu svarīgums (atbilžu sadalījums procentos)



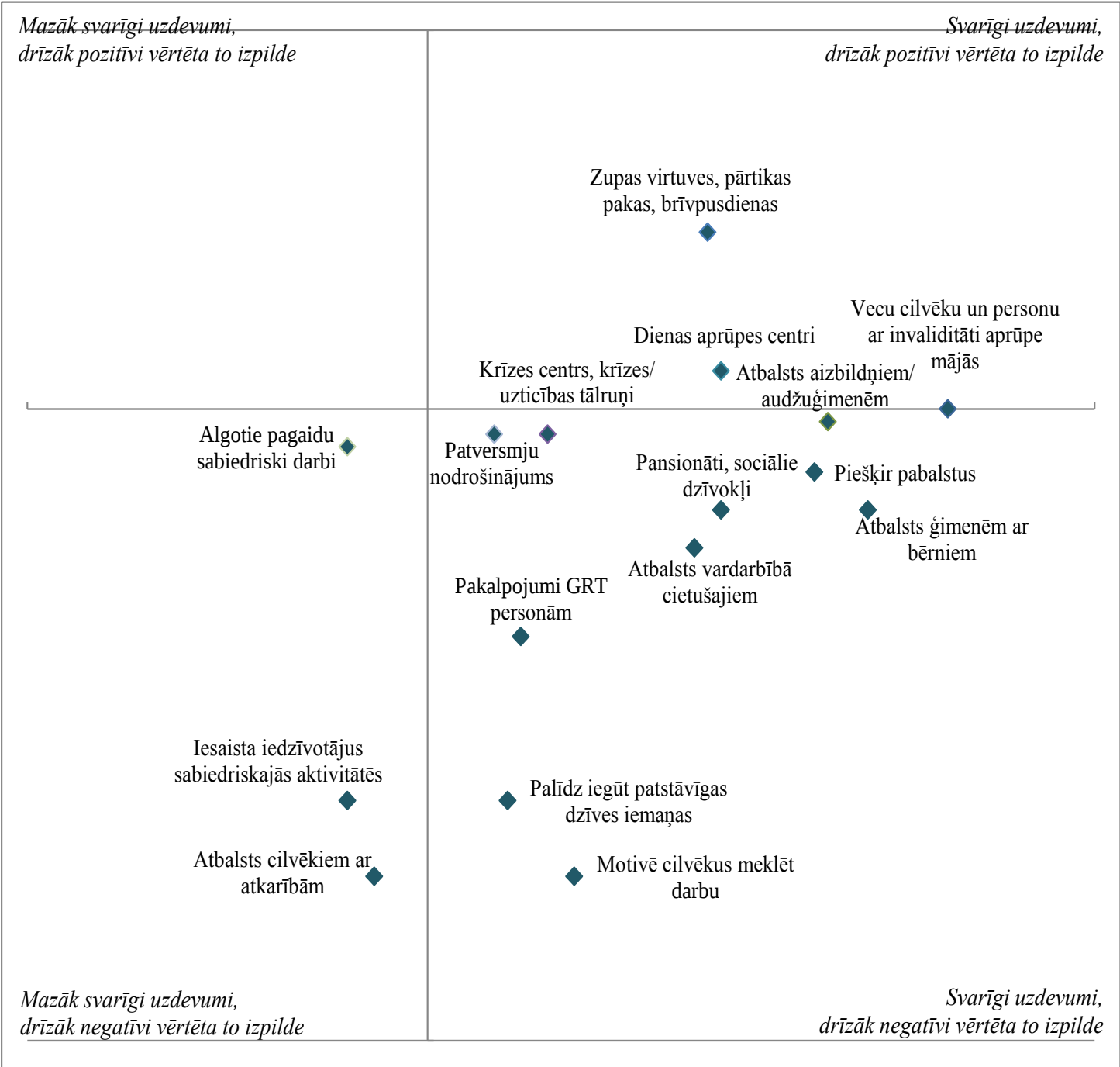
Bāze: visi Latvijas iedzīvotāji 18-74 gadu vecumā, N=3012

Pašvaldības sociālā dienesta galveno darba uzdevumu izpildes vērtējums sociālā dienesta klientu skatījumā (atbilžu sadalījums procentos)

Bāze: visi sociālo dienestu klienti 18-74 gadu vecumā, N=683



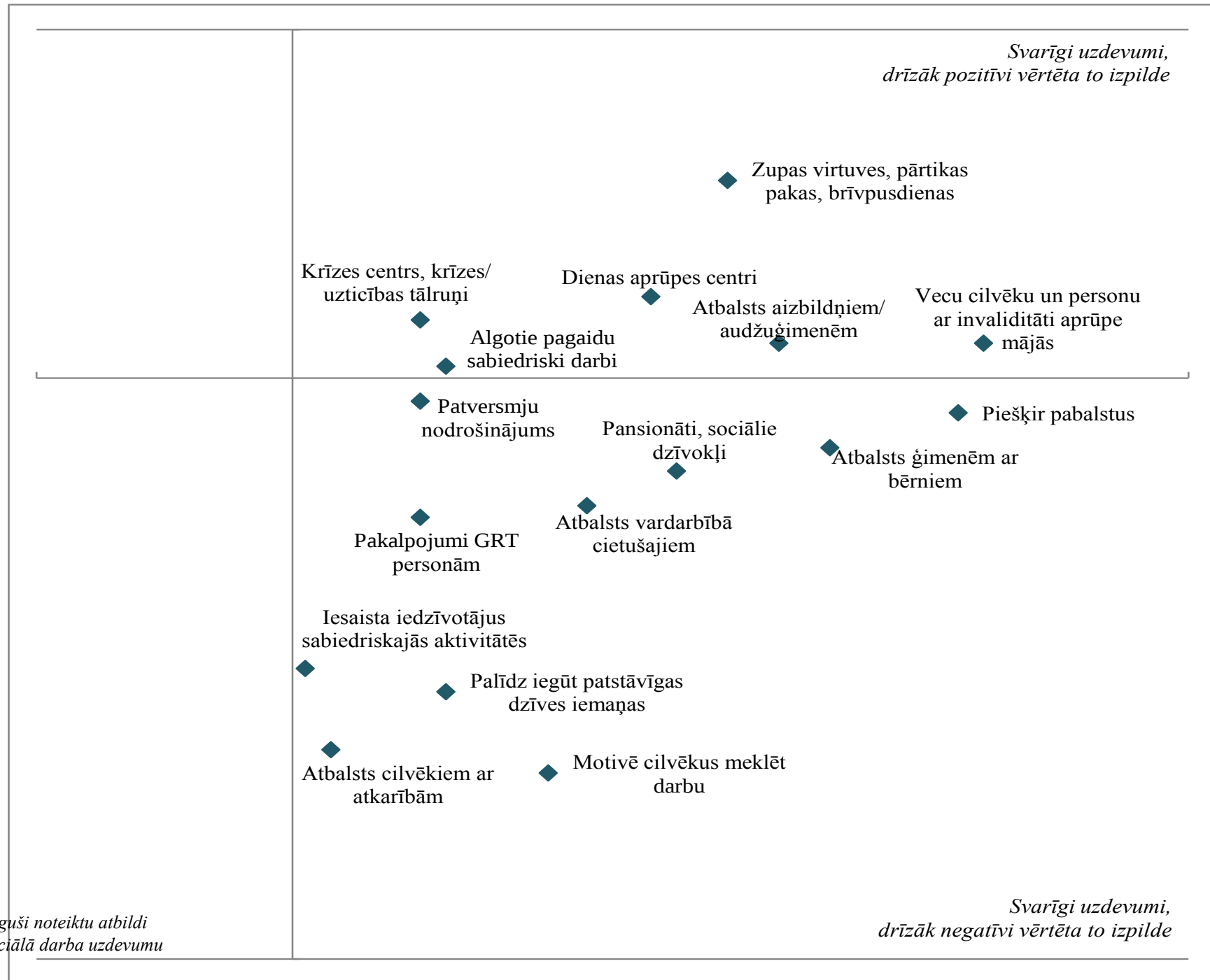
Sociālo dienestu darba raksturojums – vispārīgs salīdzinājums



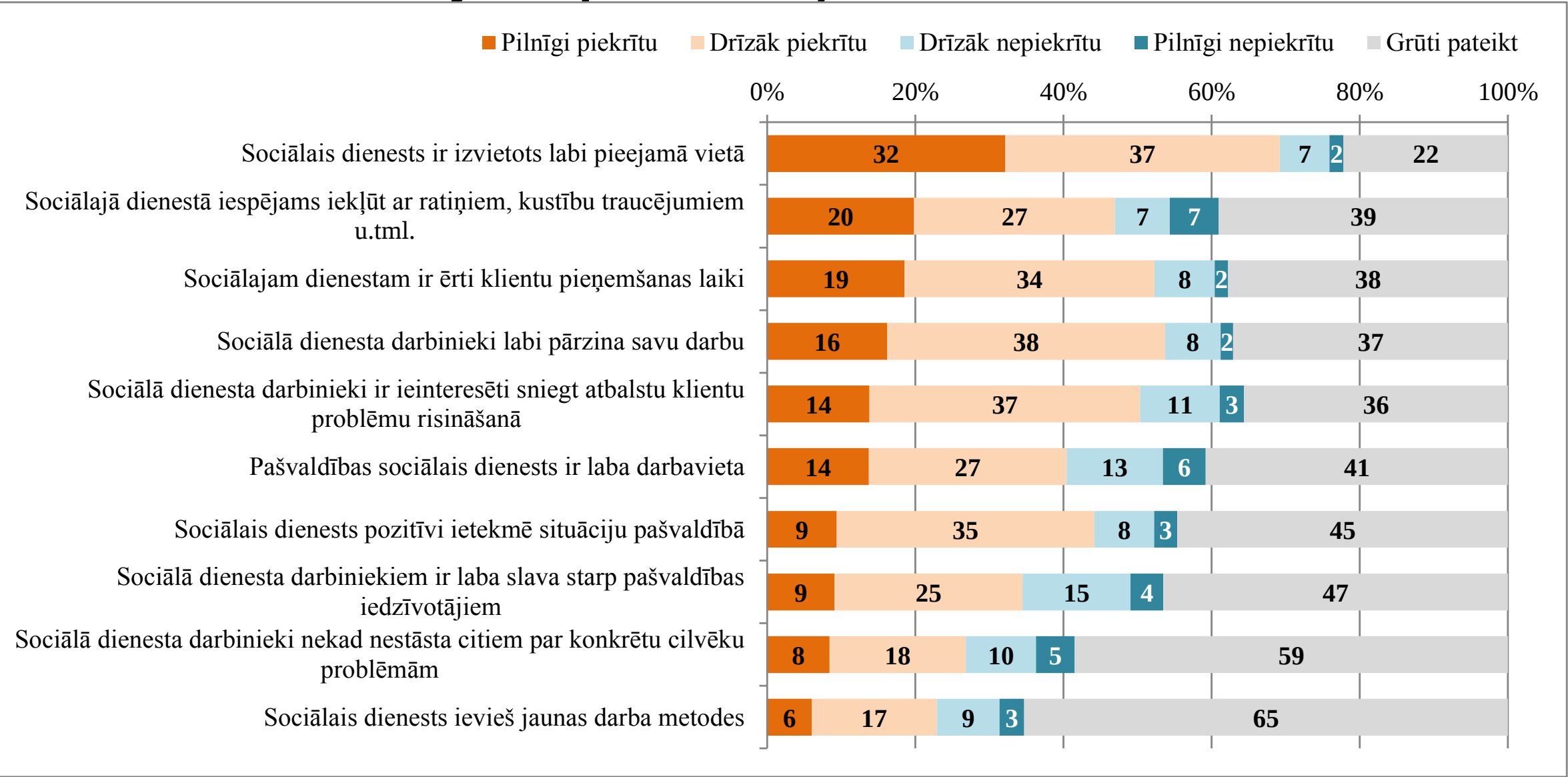
Bāze: visi Latvijas iedzīvotāji 18-74 gadu vecumā, kas snieguši noteiktu atbildi
Piezīme: pārskatāmības labad, zīmējumā izmantoti saīsināti sociālā darba uzdevumu formulējumi

Sociālo dienestu darba raksturojums sociālo dienestu klientu vērtējumā

Bāze: visi sociālo dienestu klienti 18-74 gadu vecumā, kas snieguši noteiktu atbildi
Piezīme: pārskatāmības labad, zīmējumā izmantoti saīsināti sociālā darba uzdevumu formulējumi

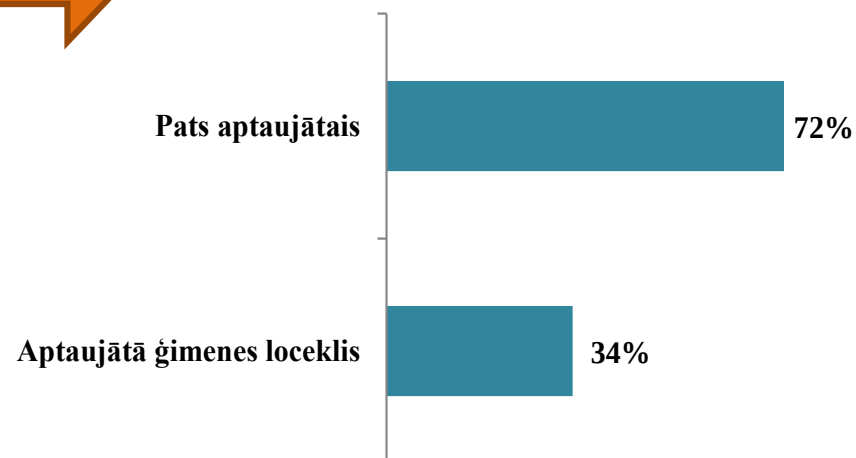
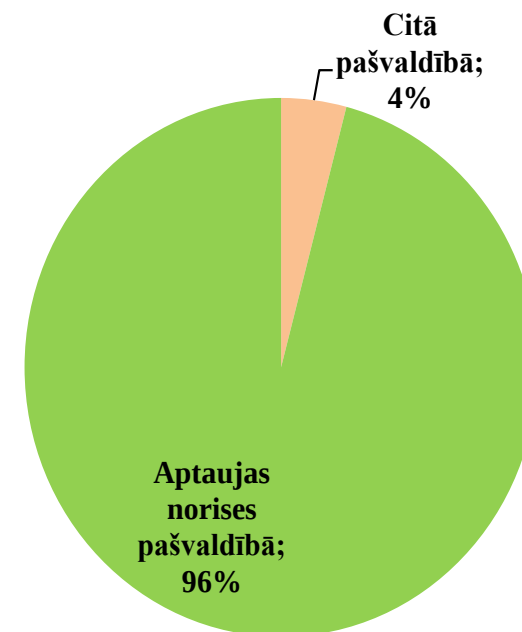
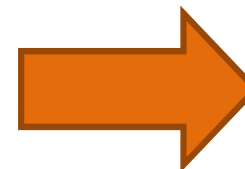
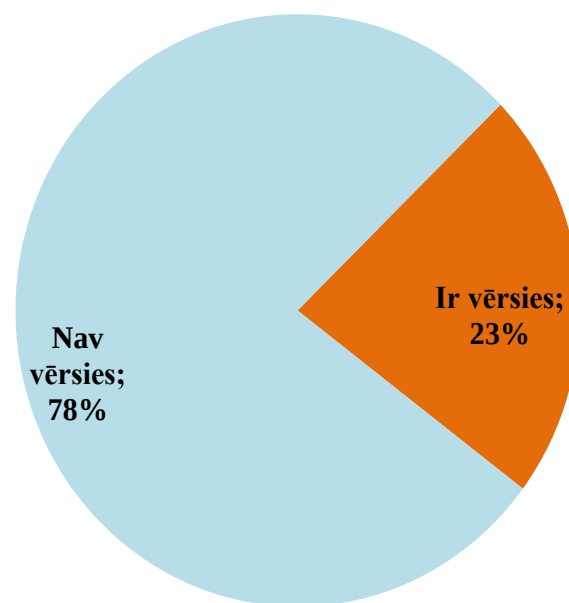


Sociālā dienesta tēla parametru vērtējums (atbilžu sadalījums procentos)



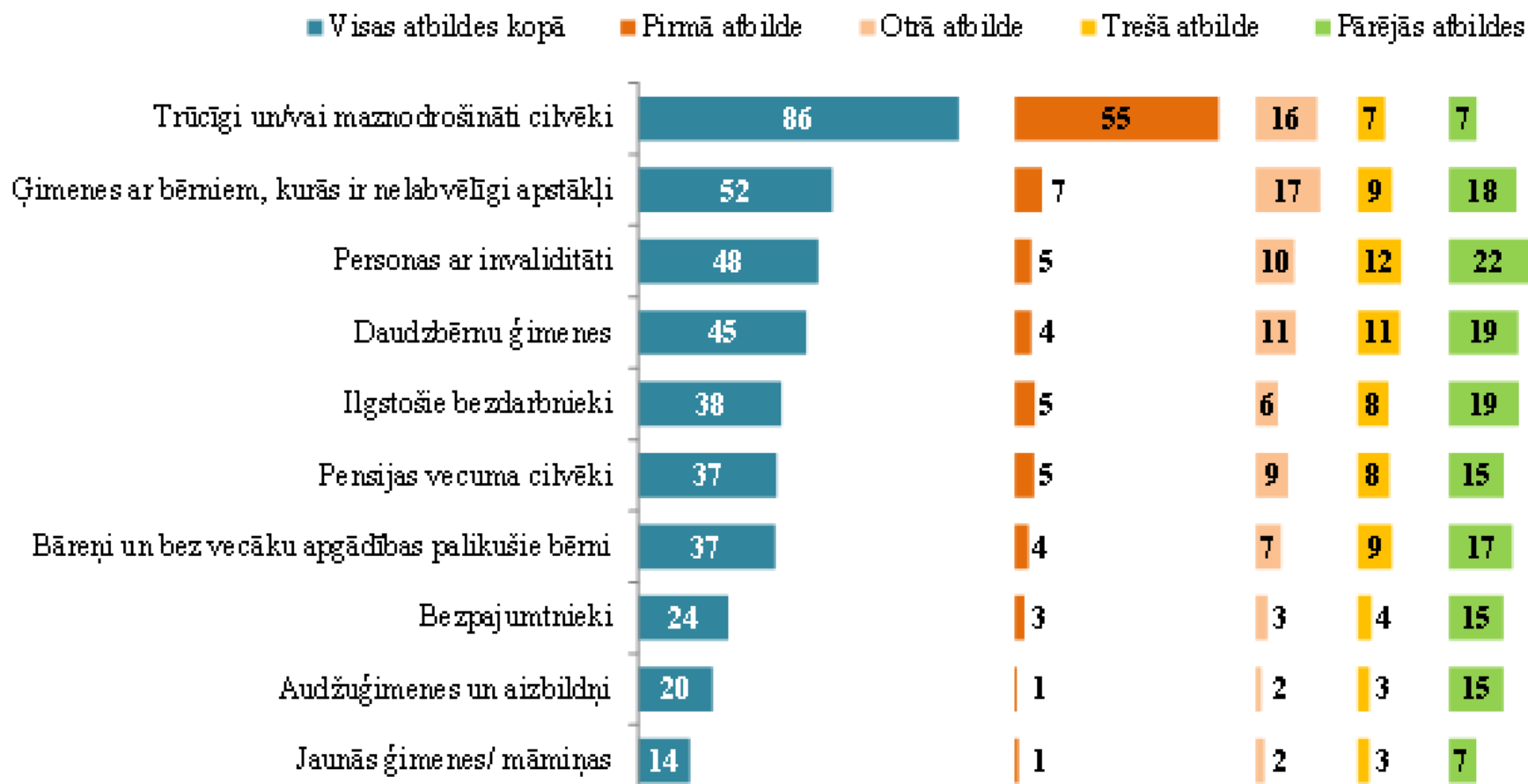
Bāze: visi Latvijas iedzīvotāji 18-74 gadu vecumā, N=3012

Sociālā dienesta klientu īpatsvars un to raksturojums



Bāze1: visi Latvijas iedzīvotāji 18-74 gadu vecumā, N=3012; bāze2: iedzīvotāji, kuri paši vai kuru ģimenes locekļi pēdējo divu gadu laikā ir vērsušies pašvaldības sociālajā dienestā (visi sociālo dienestu klienti) 18-74 gadu vecumā, N=683

Sociālā dienesta klientu grupas Latvijas iedzīvotāju uztverē (atbilžu sadalījums procentos)



Vairāku atbilžu jautājums, atbilžu summa ir lielāka par 100%.

Bāze: visi Latvijas iedzīvotāji 18-74 gadu vecumā, N=3012

Sadarbības ar pašvaldības sociālo dienestu iemesli (atbilžu sadalījums procentos)



Vairāku atbilžu jautājums, atbilžu summa ir lielāka par 100%.

Bāze: visi sociālo dienestu klienti 18-74 gadu vecumā, N=683

Piezīme: Cits: transporta atvieglojumu/ pakalpojumu iegūšana, rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, vietas pansionātā vai sociālā dzīvokļa iegūšanai*

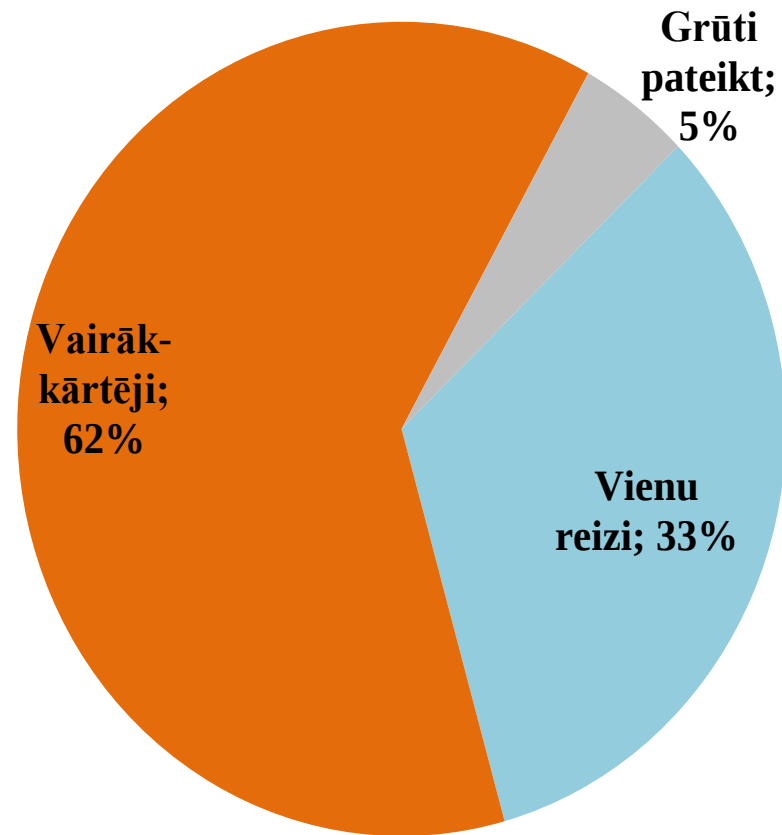
Sadarbības ar pašvaldības sociālo dienestu iemeslu faktoru analīzes rezultāti –komponenšu matrica

	Faktors		
	1	2	3
Dokumentu iesniegšana trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statusa iegūšanai	0,657	0,014	0,297
Pabalsta saņemšanai	0,583	-0,178	-0,303
Pārtikas pakas, brīvpusdienu bērniem u.tml. saņemšanai	0,686	0,061	0,290
Veca cilvēka vai personas ar invaliditāti aprūpes mājās saņemšana	-0,589	-0,077	0,340
Asistenta, „drošības pogas”, transporta pakalpojuma saņemšana	-0,368	-0,032	0,532
Ģimenes savstarpējo attiecību problēmu risināšana (nesaskaņas, draudi, fiziska ietekmēšana u.tml.)	-0,013	0,671	-0,032
Bērnu uzvedības problēmu risināšana	-0,085	0,586	-0,181
Palīdzības saņemšana bezdarba situācijā	0,347	0,230	0,224
Palīdzības saņemšana atkarību (alkoholisms, narkomānija u.tml.) problēmu risināšanā sev vai ģimenes locekļiem	-0,102	0,617	-0,162
Krīzes centra pakalpojumu saņemšana	-0,008	0,509	-0,047
Piedalīšanās seminārā, lekcijā u.tml., ko organizē sociālais dienests	0,131	0,315	0,529

Piezīmes: teorētiski katrs aspekts var piederēt tikai vienam no faktoriem. Ja korelācija ar abiem faktoriem ir vienlīdz augsta, mēs uzskatām, ka šie aspekti nepieder nevienam no tiem.

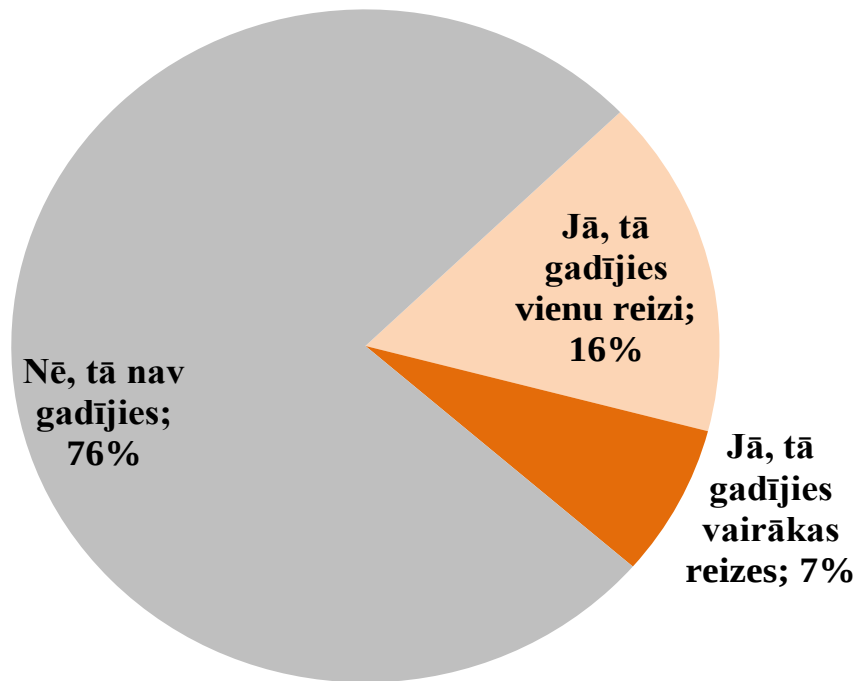
Analīzes metode: Galveno komponentu analīze (Principal Component Analysis). Atrasti trīs komponenti.

Saskarsmes biežums ar sociālo dienestu pēdējo divu gadu laikā



Bāze: visi sociālo dienestu klienti 18-74 gadu vecumā, N=683

Palīdzības atteikuma gadījumi sociālajā dienestā



Bāze: visi sociālo dienestu klienti 18-74 gadu vecumā, N=683

Sociālā dienesta iemesli atteikt palīdzību potenciālajam klientam (atbilžu sadalījums procentos)

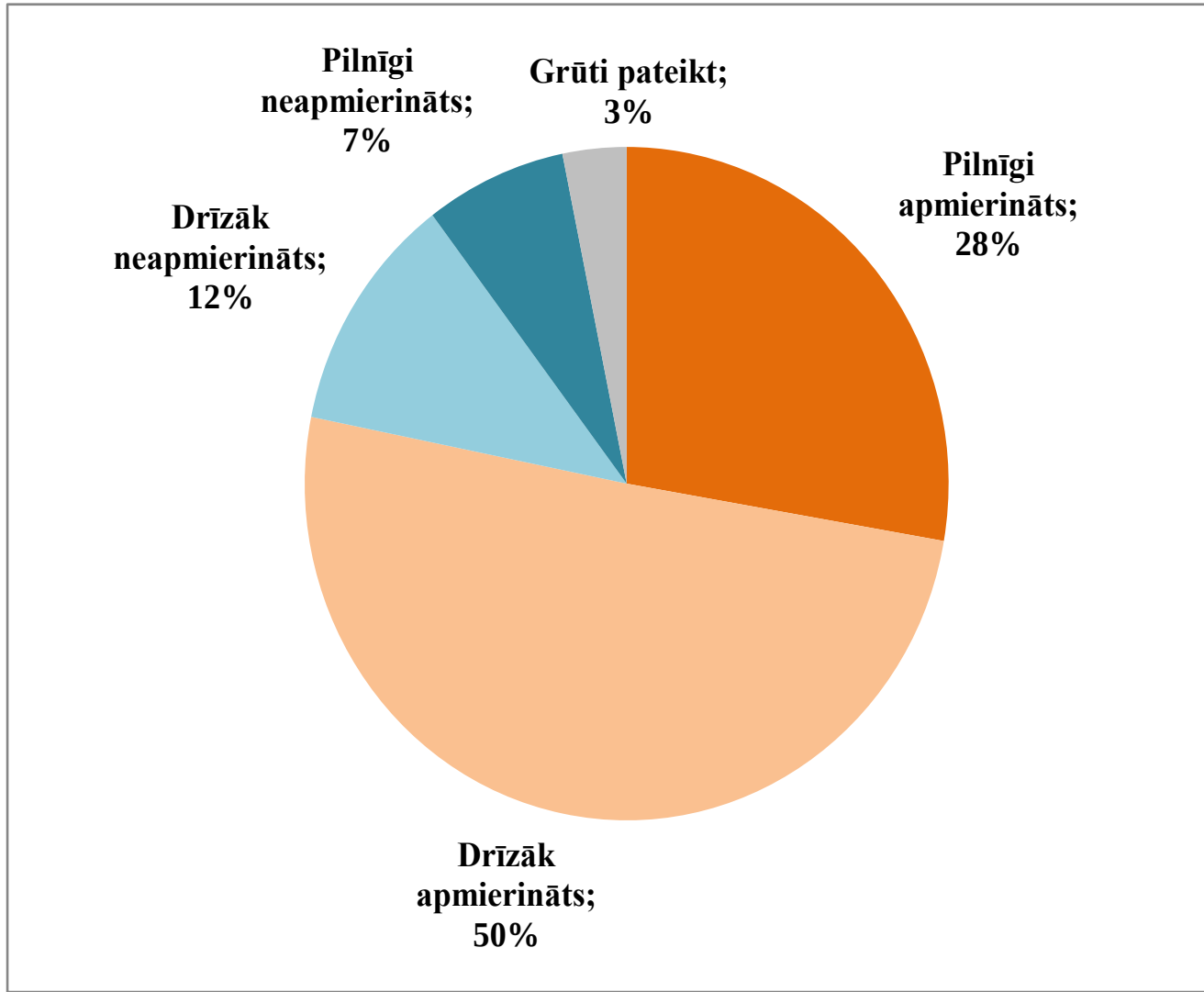


Vairāku atbilžu jautājums, atbilžu summa ir lielāka par 100%.

Bāze: visi sociālā dienesta klienti 18-74 gadu vecumā, kuriem pašiem vai kuru ģimenes locekļiem pēdējo divu gadu laikā palīdzība sociālajā dienestā tika atteikta, N=161

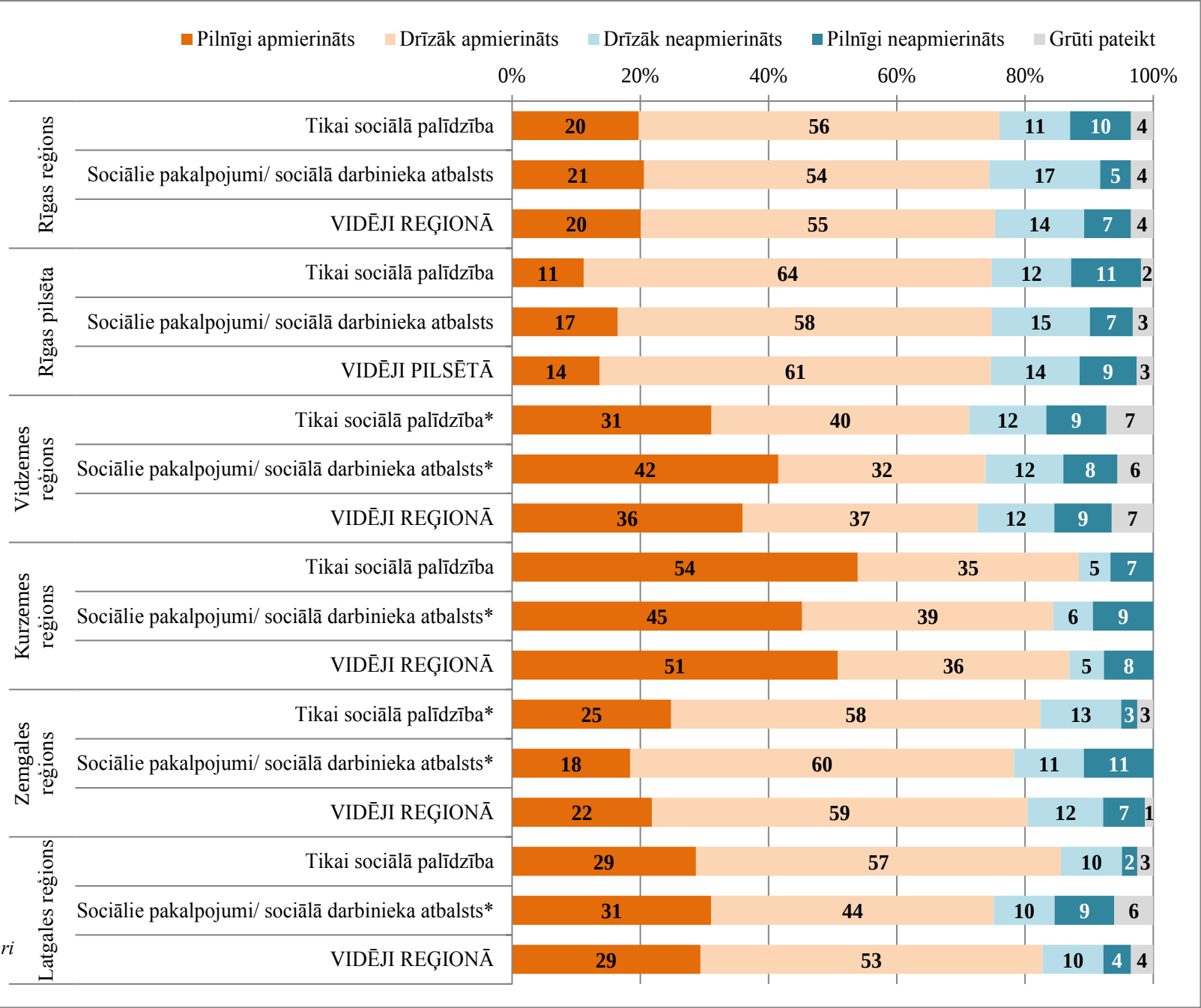
Piezīme: Cits*: jautājuma risināšana bija jāgaida rindas kārtībā, nepilnīgi izpildīti sociālā dienesta uzdotie uzdevumi

Vispārējā apmierinātība ar sadarbību ar sociālo dienestu



Bāze: visi sociālo dienestu klienti 18-74 gadu vecumā, N=683

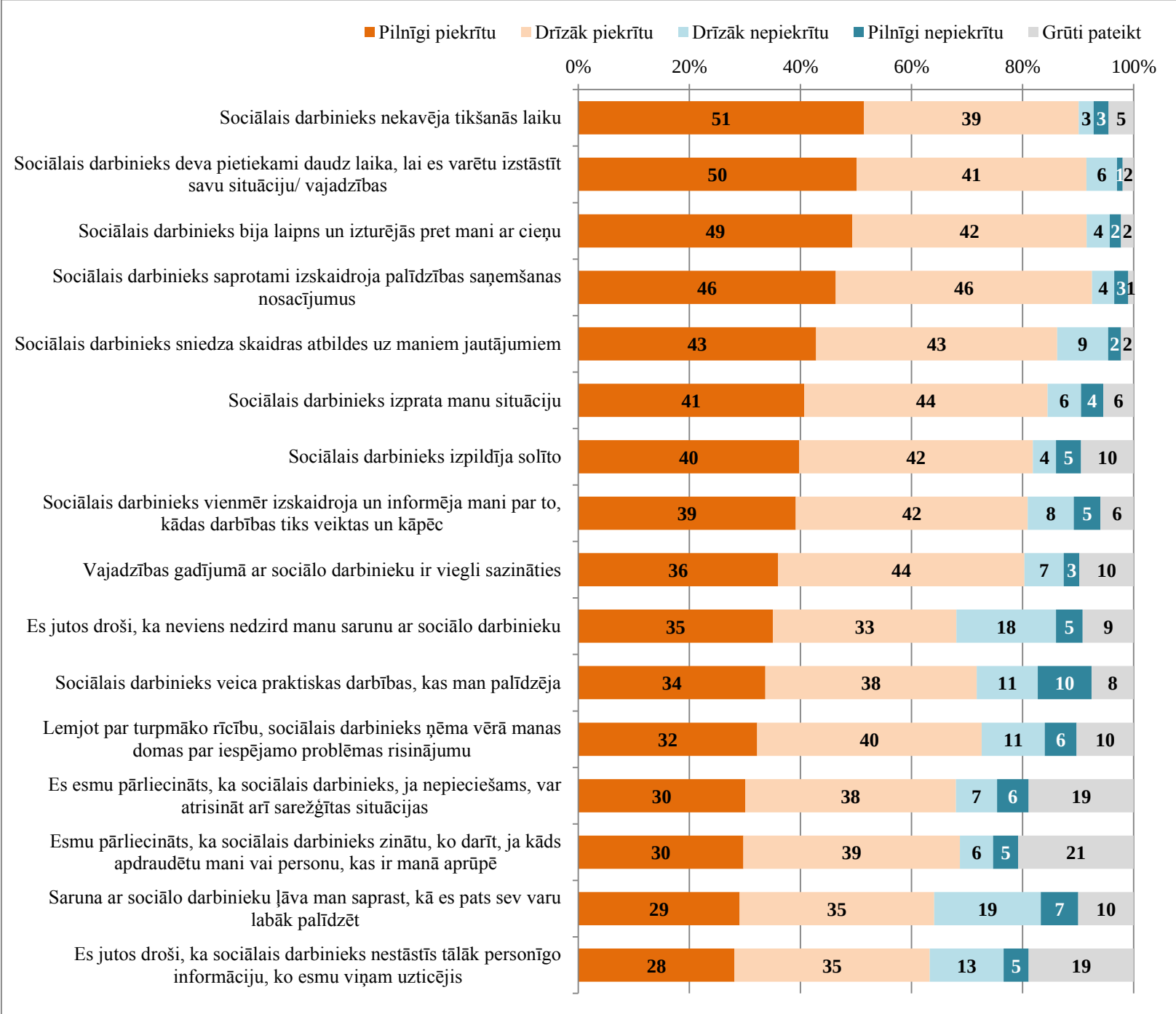
Vispārējā apmierinātība ar sadarbību ar sociālo dienestu atkarībā no sadarbības iemesla ar sociālo dienestu reģionālajā griezumā (atbilžu sadalījums procentos)



Bāze: visi KONKRĒTĀ REĢIONA sociālo dienestu klienti 18-74 gadu vecumā, kuri minējuši vismaz vienu konkrētu sadarbības iemeslu ar sociālo dienestu
Piezīme*: rezultāts ir jāvērtē kā tendence, jo aptaujāto skaits apakšgrupā ir mazāks par 50 respondentiem.

Sociālo dienestu darbinieku profesionālā snieguma vērtējums (atbilžu sadalījums procentos)

Bāze: visi sociālo dienestu klienti 18-74 gadu vecumā, kuri ar sociālo dienestu sadarbojās paši personīgi un kuru sadarbība ar dienestu ietvēra arī personiskas klātienas konsultācijas vai sarunas ar sociālā dienesta darbinieku, N=399



Turpmāk...

- Saskaņošanā nākamais starpnodevums par sociālo dienestu vadītāju un sociālā darba speciālistu viedokli par sociālā darba praksi ietekmējošiem aspektiem un viņu redzējums
- Jūlija beigās saņemsim starpziņojumu par sociālā dienesta sadarbības institūciju un pašvaldības domju vadītāju izpratni par sociālā dienesta vietu un lomu sabiedrībā
- Augusta beigās uzsāksim gala ziņojuma saskaņošanas procesu
- Pētījums noslēgsies ar preses konferenci