

**GADA BALVA SOCIĀLAJĀ DARBĀ 2022
NOMINĀCIJA “LABĀKAIS SOCIĀLAIS DARBINIEKS SOCIĀLAJĀ DIENESTĀ 2022”**



Pretendenta vārds un uzvārds	AIJA ROLMANE
Pretendenta darbavieta	Rīgas Sociālais dienests, teritoriālais centrs “Daugava”
Pretendenta ieņemamais amats	Vecākā sociālā darbiniece
Pretendenta darba pieredze sociālās labklājības jomā	5 gadi

Informācija par pretendenta sasniegumiem 2022.gadā:

Aija Rolmane kā sociālā darbiniece darbā ar ģimenēm un bērniem Rīgas Sociālajā dienestā uzsāka strādāt 2017. gada janvārī. Iepriekš lielu pieredzi guvusi strādājot 5 gadus par ģimenes asistenti, kas palīdz sasniegt lieliskus rezultātus ikdienas darbā. Kopš 2020. gada novembra Aija ir vecākais sociālais

darbinieks sociālā darba jomā. Aijas izaugsme Rīgas sociālajā dienestā ir secīga, viņa ir pierādījusi sevi kā autoritāti gan kolēģu, gan klientu vidū, to iegūstot ar savām plašajām un daudzpusīgajām zināšanām. Savā ikdienas darbā tiek ievēroti ētikas principi, kā viens no visbiežāk izmantotajiem Aijas principiem – “katrs cilvēks ir vērtība”, attiecinot to gan uz kolēģiem, gan klientiem. Nereti ikdienas darbā Aija atgādina kolēģiem, cik svarīgi ir uzturēt cieņpilnas kolēģu savstarpējās attiecības. Līdz šim brīdim par Aiju nav saņemta neviena klienta, kolēģa vai sadarbības partnera sūdzība.

Aija papildus darbam Rīgas sociālā dienestā, strādā arī nevalstiskās organizācijas “Latvijas bērnu atbalsta fonds” pakalpojumā "Ceļš pie sevis", kurā tiek nodrošināts sociālās rehabilitācijas pakalpojums bērniem ar uzvedības traucējumiem un saskarsmes grūtībām. Aija pakalpojuma ietvaros ne tikai sniedz profesionālas sociālā darbinieka konsultācijas, bet piedalās vecāku grupu vadīšanā, organizē un vada radošās saskarsmes nodarbības, t.sk. bērnam kopā ar vecāku, ekskursijas kopā ar vecākiem, nodrošina regulāru starpinstitucionālo sadarbību, organizē ģimeņu nometnes, veic padziļinātu izpēti, lai izvērtētu un piesaistītu ģimenei atbilstošākos speciālistus. Pakalpojuma mērķis ir maksimāli samazināt, un, iespējams, ar laiku pat izslēgt iekļaušanās un saskarsmes grūtības bērnudārzā un sākumskolā, kā arī veicināt ģimenes izpratni par bērna vajadzībām.

Aija kopš 2022. gada pavasara aktīvi iesaistās palīdzības sniegšanā Ukrainas civiliedzīvotājiem.

Aija savā ikdienas darbā regulāri pielieto dažādas metodes un mudina to darīt arī kolēģus. Visbiežāk pielietotās metodes ir psihosociālā konsultēšana, intervēšana, informācijas atspoguļošana, krīzes interence, darbā ar jauniešiem un ģimenēm izmanto spēļu metodiku, kā, piemēram, “Dusmu kontrole” un “Turpinājums sekos...”. Aija regulāri starp jomas profesionāļiem – kolēģiem rīko kovizijas, aktualizē klientu sociālos gadījumus, problēmas. Nonākot saskarsmē ar klientu un viņa problēmu, viņa ir gatava uzklaut, sadzirdēt, definēt problēmu, reaģēt meklējot labāko risinājumu. Tiek izmantoti ne tikai Rīgas Sociālā dienesta piedāvātie resursi, bet klientiem tiek ieteikti valsts un nevalstisko organizāciju piedāvātie resursi.

Aija ir apguvusi apjomīgo metodiku “Sociālais darbs ģimenēm ar bērniem”, aktīvi piedaloties diskusijās, lai sniegtu savu redzējumu par metodikas pielietošanu praksē, ar iegūto pieredzi viņa dalījās un

dalās joprojām ar saviem esošajiem darba kolēģiem. Aija regulāri pilnveido un uztur sava darba veikšanai nepieciešamās prasmes un kompetences.

2022. gadā Aija bija prakses vadītāja Rīgas Stradiņa universitātes studentei, kura tika ievadīta sociālā darba gadījuma vadīšanā. Prakses laikā studentes zināšanas tika papildinātas par sociālo darbu, par metodēm darbā ar klientu, tika palielinātas praktikanta profesionālās kompetences un profesionalitāte. Abu sadarbība izveidojās ļoti laba un pozitīva, prakses mērķis un uzdevumi tika sasniegti. Praktikantes vērtējums par Aiju: “Profesionālis, kurš savu darbu veic ļoti augstā līmenī, ļoti atsaucīga, izpalīdzīga, vienmēr dalījiesies ar savām zināšanām un pieredzi, spēja iedrošināt darbā ar klientiem, kā pareizi veidot sarunu ar klientu.”

Aija ir gudra, apķērīga, mērķtiecīga, ar savu viedokli, atsaucīga visiem uzdevumiem, kas tiek uzdoti. Palīdz citiem kolēģiem gan ar savām zināšanām, gan kopīgi risinot dažādas problēmsituācijas. Vienmēr gatava uzņemties iniciatīvu ne tikai darba jautājumos, bet arī pasākumu organizēšanā. Aija regulāri komunicē ar citām iestādēm un organizācijām, rīko starpprofesionāļu tikšanās, lai rastu risinājumu klienta situācijā, veiksmīgi sadarbojas ar citas jomas profesionāļiem, gatava doties uz tikšanos citās iestādēs, lai runātu par klientiem, mēģinātu rast risinājumus sarežģītās dzīves situācijās.

Aija veiksmīgi piedalās starpinstitucionālajās sanāksmēs, kur argumentēti pauž savu viedokli par konkrēto ģimenes situāciju, problēmām un iespējamajiem risinājumiem. Papildus paaugstinājusi zināšanas komandējumā Zviedrijā, kā arī ir pieaicināta vadīt semināru saistībā ar ģimenes asistentes pieredzi kolēģiem no sadarbības organizācijas.

Aija ir piedalījusies Eiropas Solidaritātes korpusa mācībās (European Solidarity Corps for All) “Jaunatne darbībā”, kuras norisinājās Slovākijā. Dalījās ar iegūtajām zināšanām un pieredzi ar citiem kolēģiem.

Aija šobrīd turpina apgūt metodiku “Sociālais darbs ģimenēm ar bērniem”, bet jau padziļinātā līmenī – kā treneris. Šīs mācības ir atkārtoti un notiek „ēnotāja” statusā, tas nozīmē, ka darbinieks vēro un pieraksta mācību metodiku, procesus, lai vēlāk varētu multiplicēt un apmācīt citus Rīgas kolēģus. Jau šobrīd Aija dalās ar iegūtajām zināšanām ar saviem kolēģiem, vadību, motivē kolēģus izmantot jaunās metodikas darbā ar klientiem, nebaidās uzņemties iniciatīvu, kā arī izskata iespējas vadīt mācību grupu, lai iegūtās zināšanas varētu pielietot jau praksē.

Darba kolektīvā Aija sevi ir pierādījusi kā atvērtu komunikācijai un draudzīgu kolēģi, kompetentu sniegt konsultācijas un padomus citiem darbiniekiem. Aija darba kolektīvā sekmē saliedētu, uz darba rezultātiem vērstu un profesionālu gaisotni. Par Aiju varētu teikt – profesionālis, kurš nebaidās no grūtībām un ir spējīgs risināt dažādas situācijas, spēj savaldīties dažādās situācijās, spēj būt laipns un pacietīgs pat tādā situācijā, kad tas šķiet neiespējami. Aija ir ļoti ieinteresēta savā darbā. Viņa ieliek visu savu profesionālo pieredzi, enerģiju, lai veiksmīgi pildītu uzticētos darba pienākumus un motivētu klientus uzlabot sociālo situāciju.

Par Aiju kolēģi saka: “Aijas spilgtā izaugsme vērojama pēdējo divu gadu laikā, prot izteikties un atrast īstos terminus atbilstoši situācijai, kā arī sniedz konkrētus padomus, idejas. Neskatoties uz aizņemtību, vienmēr atradīs laiku un pieeju katram darbiniekam.”