

GADA BALVA SOCIĀLAJĀ DARBĀ 2022
NOMINĀCIJA “LABĀKAIS SOCIĀLAIS DARBINIEKS SOCIĀLAJĀ DIENESTĀ 2022”



Pretendenta vārds un uzvārds	VELITA SOLNCEVA
Pretendenta darbavieta	Cēsu novada Sociālais dienests Sociālo pakalpojumu nodaļa
Pretendenta ieņemamais amats	Sociālais darbinieks
Pretendenta darba pieredze sociālās labklājības jomā	15 gadi

**Informācija par pretendenta sasniegumiem
2022.gadā:**

Sociālā darba jomā Velita strādā vairāk kā 15 gadus. Ir iegūta liela pieredze dažādās sociālā darba jomās – darbs ar ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas institūcijas klientiem, ar personās ar īpašām vajadzībām, darbs ar pilngadīgām personām sociālajā dienestā. Šobrīd pamatdarba pienākumi saistīti ar personām ar īpašām vajadzībām – dažādu sociālo pakalpojumu piešķiršana un nodrošināšana klientiem.

Iepriekš minētā lielā darba pieredze un atbildība pret veicamo darbu ir pamats gan kolēģu, gan klientu izrādītajai cieņai un pozitīvajai attieksmei. Velitai piemīt augstas komunikācijas prasmes gan ar klientiem, gan ar kolēģiem, prasme vispusīgi novērtēt situāciju un sajūst sarunas partneri, lai pateiktu vajadzīgo atbilstošā situācijā. Par Velitas darbu nav saņemtas sūdzības ne no klientiem, ne no pakalpojumu sniedzējiem, ar kuriem nepieciešama ikdienas komunikācija.

Velita kā kolēģe ir ļoti atbalstoša, izpalīdzīga, aktīvi iesaistās komandas darbā gan ar savām zināšanām, gan ar praktisko palīdzību. Komunikācijā tieša, konstruktīva, neaizvietoja krīzes situācijās, piemīt prasme atrast visatbilstošāko risinājumu. Darbā ar klientiem ievēro viņu dzīves privātumu un pašnoteikšanās tiesības lēmumu pieņemšanā.

Velitai ir liela pieredze darbā ar personām ar garīga rakstura traucējumiem. Darbā prioritāri tiek veicināta šo personu iekļaušanās sabiedrībā, spēju un prasmju attīstīšana, lai klienti spētu dzīvot pēc iespējas patstāvīgāk, kā arī atbilstošu sociālo pakalpojumu nodrošināšana klienta regulāram atbalstam. Strādādama Sociālo pakalpojumu nodaļā, Velita veiksmīgi prot izvērtēt un piedāvāt klientiem visatbilstošākos pakalpojumus un pakalpojumu sniedzējus viņu patstāvības veicināšanai. Augsti vērtējama ir prasme kompleksi risināt klienta vajadzību nodrošināšanu viņu dzīves kvalitātes uzlabošanai. Velita prot motivēt un iedrošināt klientus saņemt pakalpojumus, veicina komunikāciju starp klientu un pakalpojuma sniedzēju pirms pakalpojuma saņemšanas, kā arī uztur saikni ar klientu pakalpojumu saņemšanas laikā. Piemēram, ir vedusi klientus uz pakalpojuma sniegšanas vietām un organizējusi tikšanos ar pakalpojumu sniedzējiem, lai klients iepazītos ar vidi, kurā saņems pakalpojumu, un varētu adaptēties jaunajai situācijai.

Velita 2020./2021. gadā ir apguvusi zināšanas darbā ar vardarbībā cietušām personām un vardarbību veikušām personām, apgūstot jaunas pieejas un metodes vardarbības atpazīšanā, kontaktu veidošanā ar vardarbībā cietušām un vardarbību veikušām personām, apguvusi vardarbības gadījumu risināšanas metodiku, atbalsta pakalpojumu nodrošināšanu. Tā kā personas ar garīga rakstura traucējumiem ir viena no visvairāk vardarbībai pakļautajām sabiedrības grupām, Velita ir apguvusi zināšanas par personām ar psihiskiem, uzvedības un nervu sistēmas attīstības traucējumiem, kuras

veiksmīgi izmanto darbā ar klientiem, veidojot atbalsta sistēmas klientam gan viņu ģimenēs, gan kopienā un sabiedrībā kopumā, vienmēr aktīvi vēršas pret stereotipiem par personām ar īpašām vajadzībām.

Cēsu novada Sociālā dienesta izveides un reorganizācijas procesā Velita ir uzsākusi darbu jaunveidotajā Sociālo pakalpojumu nodaļā, turpinot darbu ar personām ar īpašām vajadzībām un nodrošinot atbilstošus sociālos pakalpojumus. Viņa ir aktīvi iesaistījusies nodaļas izveidošanā, dalījies ar savu darba pieredzi ar jaunajiem kolēģiem, īpaši par pakalpojumu piešķiršanas kārtību un atbilstību klienta vajadzībām. Velitai ir labas zināšanas par normatīvajiem aktiem – likumiem, Ministru kabineta noteikumiem, novada saistošajiem noteikumiem, kuri regulē sociālo pakalpojumu nodrošināšanu un administrēšanu. Šīs zināšanas regulāri nodod saviem kolēģiem.

Velita veiksmīgi prot veidot sadarbību ar dažādu jomu speciālistiem, kuru iesaiste ir nepieciešama darbā ar klientu. Tie ir ģimenes ārsti, psihologi, sociālo pakalpojumu sniedzēji u.c. Veiksmīgi risina sociālos gadījumus sadarbībā ar Cēsu novada Sociālā dienesta citu nodaļu speciālistiem.

Administratīvi teritoriālā reforma ir radījusi daudz risināmu problēmu sociālajā jomā. Viens no sociālā darbinieka darba virzieniem ir kļuvis iedzīvotāju informēšana par pārmaiņām sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības jomā, respektīvi, organizēt sadarbību ar klientiem tā, lai nepasliktinātos pakalpojumu pieejamība un komunikācija ar novada iedzīvotājiem. Velita kā prioritāru uzskata jebkuru novada iedzīvotāju, kuram nepieciešams atbalsts, līdz ar to veidojot un stiprinot Cēsu novada Sociālā dienesta prestižu, sociālā darba prestižu kopumā valstī.