

GADA BALVA SOCIĀLAJĀ DARBĀ 2022
NOMINĀCIJA: “LABĀKAIS SOCIĀLAIS DARBINIEKS
NEVALSTISKAJĀ UN PRIVĀTAJĀ SEKTORĀ 2022”



Pretendenta vārds un uzvārds	DAINA ĒRGLE
Pretendenta darba vieta	Biedrība “Cerību spārni”
Pretendenta ieņemamais amats	Vecākā sociālā darbiniece
Pretendenta darba pieredze sociālās labklājības jomā	15 gadi sociālajā jomā 8 gadi biedrībā “Cerību spārni”

Informācija par pretendenta sasniegumiem 2022.gadā:

Daina Ērgle savā profesionalitātē ir paraugs citiem sociālā darba speciālistiem, jo ir nosvērta un mierīga. Dainas miers atspoguļojas gan komunikācijā ar darbiniekiem, gan klientiem. Ņemot vērā biedrības klientu īpašās vajadzības, spējas komunicēt un specifisko uzvedību (personas ar garīga rakstura traucējumiem jeb GRT), ir apbrīnojama Dainas spēja uzklaut katru klientu, arī tādu, kura komunikācijas spējas ir ļoti ierobežotas, un iedziļināties katra cilvēka problēmās un ikdienas vajadzībās. Jāatzīmē Dainas pieņemošā attieksme, katra cilvēka cieņas atzīšana un spēja ļoti elastīgi rīkoties, veicot ikdienas profesionālos uzdevumus. Daina kā vecākais sociālais darbinieks, kura viens no pamatuzdevumiem ir atbalsta sniegšana citiem biedrības darbiniekiem, kuri nodrošina sociālo pakalpojumu sniegšanu, uzklausa ikvienu, iedziļinās situācijā un sniedz lielu atbalstu problēmsituāciju risināšanā. Ļoti daudzi klienti, gadījumos, kad nepieciešams atbalsts vai saruna, meklē tieši Dainu. Un tas ir saprotams, jo Dainas izstarotais miers, pieklusinātais balss tembrs un iedziļināšanās klienta stāstītajā ir milzīga vērtība sociālā darba speciālistam un biedrībai.

Daina ir aktīvi iesaistīta dažādu aktivitāšu plānošanā un īstenošanā biedrības klientiem – Siguldas novada un arī kaimiņu novada iedzīvotājiem ar GRT. Biedrība ir atvērta ikvienam kopienas iedzīvotājam ar GRT vai viņa tuviniekam, līdz ar to jāatzīmē, ka ik viens pasākums, ko biedrība īsteno ir ar Dainas līdzdalību. Personām ar GRT ir ļoti nozīmīgas tieši ikdienas aktivitātes – iespēja socializēties, nebūt izolētam un atstumtam, justies piederīgam un pavadīt saturīgi ikdienu.

2021. gadā biedrība uzsāka pakalpojumu sniegšanu Cēsu novada Cēsīs un Spārē. 2022. gadā biedrība ir uzsākusi pakalpojumu grupu mājas un dienas aprūpes centra pakalpojumu sniegšanu Mālpilī, Siguldas novadā. 2022. gada nogalē biedrība atgriežas pie atelpas brīža pakalpojuma sniegšanas. Dainas loma šajā procesā ir bijusi ļoti nozīmīga, jo katra jauna pakalpojuma sniegšanas vieta nozīmē plānošanu un jaunu darbinieku apmācību, un tieši Daina ievada darbā jaunos sociālā darba speciālistus – jo neskatoties uz to, ka lielākajai daļai jauno darbinieku ir sociālā darba izglītība, katrā iestādē ir sava izveidota kārtība un prasības, par kurām jaunie darbinieki ir jāinformē, jāiepazīstina. Daina savā nosvērtajā mierā to izdara ļoti viegli un ir atbalsts visu laiku ikvienam darbiniekam, kad ir tāda nepieciešamība. Līdz brīdim, kamēr jaunie pakalpojumi uzsāk savu darbību, ir nepieciešams milzīgs darbs pie visu praktisko aspektu plānošanas, ne tikai dokumentācijas ieviešanā, bet - kas daudz svarīgāk – izplānot ikvienu darbības “solī”, lai klientam saņemot pakalpojumus būtu gan emocionāli, gan fiziski ērti. Šajā plānošanas darbā, Daina ir milzīgs resurss, jo tiešā darbā ar klientiem, ir uzkrājusi zināšanas, pieredzi un ir eksperts jautājumos par biedrības klientu – personu ar GRT - vajadzībām.

Daina biedrības klientiem nodrošina individuālās psihosociālās konsultācijas, kas ir ļoti nozīmīgs pakalpojums tiem biedrības klientiem, kuru veselības stāvoklis pieļauj šāda pakalpojuma saņemšanu (ir atbilstošas kognitīvās spējas). Caur psihosociālo konsultēšanu klienti saņem sev nepieciešamo atbalstu problēmu risināšanā, it sevišķi gadījumos, kad runa ir par negatīvu iepriekšējo dzīves pieredzi, vardarbības

piedzīvošanu, vai negatīvu attieksmi pret sevi. Nav viegli ar ko tādu tikt galā, tādēļ Dainas zināšanas, prasmes un spējas psihosociālajā konsultēšanā ir svarīgs resurss. Katrai konsultācijai Daina gatavojas ar lielu rūpību, piemeklē atbilstošākos darba materiālus, klientam vieglākos saziņas līdzekļus un saprotamāk uztveramos materiālus, ko izmantot darbā. Ar tieši tādu pašu rūpību Daina gatavojas un vada atbalsta grupas klientiem ar GRT, kas arī ir liels profesionālais izaicinājums, ņemot vērā klientu dažādās uztveres spējas, veselības problēmas un uzmanības noturēšanas spējas.

Daina ar savām profesionālajām zināšanām un prasmēm, kā arī dzīves atziņām regulāri dalās ar kolēģiem sapulcēs, kurās tiek pārrunātas darba aktualitātes un risināmās problēmas. Kā arī jāatzīmē, ka Daina ir tas cilvēks biedrībā, kuru satiek topošie sociālā darba speciālisti, kuri ir izvēlējušies biedrību kā savu prakses vietu. Daina ir tā, kura dalās ne tikai ar informāciju par biedrībā notiekošo, bet arī atbalsta studentus prakses laikā ar teorētiskajām un praktiskajām sociālā darba atziņām. Bez sociālā darba studentiem biedrībā mēdz iegriezties arī apkaimes skolu jaunieši, lai īstenotu dažādus savus skolas projektus vai zinātniski pētnieciskos darbus. Arī šajā gadījumā Daina kļūst par mentoru un atbalsta personu. Ik katrs students un skolnieks aiziet no biedrības zinošāks, jo Daina sniedz ne tikai informāciju par biedrībā notiekošo, bet spēj arī sirsnīgi pastāstīt par klientu dažādību, viņu vajadzībām un ikdienu.

Daina, sava amata ietvaros, ir aktīva starpprofesionāļu komandas daļa, jo, sniedzot sociālos pakalpojumus biedrībā, uz klientu ir vērsta holistiska pieeja, kur klients netiek sadalīts atsevišķos "reizinātajos", bet uz viņu raugās kopēji – visā viņa kopējā dzīves situācijā, un lai tas tiktu nodrošināts ir nepieciešams komandas darbs, kurā ir sociālā darba speciālisti, atbalsta personas un dažādie terapeiti, kas nodrošina plašu atbalstu biedrības klientiem. Ņemot vērā, ka Daina ir vecākais sociālais darbinieks, tad jāatzīmē, ka viņa starpprofesionāļu komandā ir viens no svarīgiem komandas spēlētājiem.

Pats nozīmīgākais, ko nepieciešams izcelt, ir Dainas profesionālās zināšanas, ar kurām daloties, viņa sniedz atbalstu visiem biedrības sociālā darba speciālistiem ikdienas profesionālajā darbā. Un ņemot vērā viņas nosvērtību, mieru, pieklusināto balss tembru, tas ir īpaši efektīvi, jo ikvienam darbiniekam saruna ar Dainu ir kā terapeitisks brīdis, kurā gribas pakavēties, gūstot noderīgas atziņas savai profesionālajai darbībai. Savukārt darbā ar klientiem jāpiemin ļoti dziļā iedziļināšanās klienta individuālajā situācijā un iespēju radīšanā patstāvīgai funkcionēšanai sabiedrībā un klienta pašnoteikšanās atzīšana. Biedrības klientiem svarīgs ir arī Dainas sniegtais psihosociālās konsultēšanas pakalpojums.