

**GADA BALVA SOCIĀLAJĀ DARBĀ 2022
NOMINĀCIJA: "LABĀKAIS SOCIĀLAIS DARBINIEKS
NEVALSTISKAJĀ UN PRIVĀTAJĀ SEKTORĀ 2022"**



Pretendenta vārds un uzvārds	<i>RAMONA LEITĀNE</i>
Pretendenta darba vieta	Uzņēmumu grupa "Senior Group" uzņēmums SIA Senior Service
Pretendenta ieņemamais amats	Sociālā darbiniece
Pretendenta darba pieredze sociālās labklājības jomā	vairāk kā 10 gadi

**Informācija par pretendenta sasniegumiem
2022.gadā:**

Ramona Leitāne ir pierādījusi sevi kā zinošu, profesionālu un pieredzējušu speciālisti. Savus pienākumus vienmēr veic korekti, punktuāli un izrāda empātiju jebkurā situācijā pret jebkuru personu (klientu, tuvinieku un kolēģi), viņai piemīt smalka takta izjūta un diplomātiskās prasmes, komunicējot ar cilvēkiem neatkarīgi no viņu sociālās lomas vai hierarhijas - vai tas būtu klients, viņa tuvinieks, kolēģis (nav nozīmes ieņemamajam amatam) vai sadarbības partneris. Ramona lieliski spēj pārorientēties no vienas mērķa grupas uz citu, uztvert klientu emocionālo noskaņojumu un empātiskās uzklaušanās prasmju dēļ spēj iegūt uzticēšanos. Ramonai piemīt līdera un vadītāja prasmes, iegūtas teorētiskās zināšanas mediācijā, ko izmanto praksē. Ramonas pieredze un zināšanas ir vērstas uz klientu situācijas un labsajūtas uzlabošanu, tuvinieku emocionālo vajadzību izprašanu un atbalstu, kā arī uz pozitīvu starpprofesionālo un starpinstitucionālo sadarbību. Ramona ir kolēģis, pie kura var droši vērsties, jo konfidencialitāte un profesionāls atbalsts vienmēr ir garantēts. Ramonai rūp visu cilvēku labklājība, neatkarīgi no cilvēka sociālās, nacionālās piederības, situācijas vai stāvokļa. Ramona tiecas veidot saliedētu, vienotu kolektīvu, spēj virzīt komandu un risināt pat sākotnēji šķietamas bezizejas situācijas. Par pretendentu nav saņemta neviena sūdzība, aizrādījums vai negatīvs komentārs.

Ramona ir uzsākusi sadarbības projektu, kas organizē sākumskolas skolēnu apsveikumu sūtīšanu klientiem Ziemassvētkos (apsveikumi tika saņemti no dažādām Eiropas valstīm). Tuvinieku komunikācija ar klientu jebkurā vecuma grupā tiek realizēta maksimāli bieži, jo Ramona ir empātiska un saprot, cik tas ir nozīmīgi un svarīgi visām iesaistītajām pusēm. Arī ar klientu tuviniekiem Ramona veic psihoemocionālu darbu - viņi tiek uzklauti un atbalstīti emocionāli smaga lēmuma pieņemšanā - ievietot savus tuviniekus sociālās aprūpes iestādē. Ramona argumentēti, empātiski spēj izskaidrot šāda lēmuma nepieciešamību, mazinot klientu un viņu apgādnieku starpā aizvainojumu, sirdsapziņas pārmetumus un sniedzot tik ļoti nepieciešamo atbalstu. Sociālā darbiniece nesavtīgi sniedz atbalstu un rod risinājumus ikvienam klientam. Ramona labprāt rezidenti asistē pie izbraukšanas ārpus aprūpes iestādes telpām - uz veikalu iepirkties, uz medicīnas iestādi veikt izmeklējumus vai vienkārši socializēties, jo viņa šīs

aktivitātes vienmēr plāno tā, lai tas būtu izbrauciens ar pievienoto vērtību - ar humoru, atsvaidzinot iemaņas iepirkties, apmeklēt ārstus bez nevajadzīga satraukuma un veikt citas svarīgas darbības, nepieļaujot rezidentu sociālo izolētību. Sociālā darbiniece ir izveidojusi ar katru klientu savas tradīcijas izbraukumos - kādu, kuram tas ir svarīgi, pacienā ar saldējumu, ar kādu - apmeklē kafejnīcu, kādu, kurš to novērtē, ved pa speciāli izplānotu maršrutu, jo tas asociējas ar patīkamām atmiņām vai arī rada skaistas asociācijas. Tāpat arī Ramona piesaista brīvprātīgos, kuri ir dažādās vecuma grupās un vēlas iesaistīties aktivitātēs kopā ar rezidentiem, padarot viņu dienas krāsainākas – nevalstisko organizāciju pārstāvji dažādās vecuma grupās atrāda savas prasmes, talantus un padalās ar saviem dzīves stāstiem, iedrošinot rezidentus nepadoties un dzīvot kvalitatīvi arī turpmāk.

Ramona ar entuziasmu pielieto dažādas sociālā darba metodes atbilstoši mērķa grupai un situācijai, nodrošina starpdisciplināro atbalstu un organizē starpinstitucionālo sadarbību. Ramona veiksmīgi sniedz atbalstu klientiem konfliktu risināšanas prasmju attīstībai, iedrošina sadraudzēties, pieņemt atšķirīgās rakstura, nacionalitātes vai viedokļu iezīmes, saskatīt līdzīgo. Arī rezidentu nāvi Ramona neignorē, bet cieņpilni šo procesu izdzīvo kopā ar kolektīvu, rezidentiem, tuviniekiem, saudzīgi paziņojot par faktu un pārrunājot to, atļaujot gan sērot, gan veselīgi paust emocijas. Ramona smalki sajūt cēloņus, spēj nodefinēt problēmas un veikt intervenci, lai pēc iespējas ātrāk novērstu problēmsituācijas un uzlabotu mikroklimatu. Bieži vien viņa saskaras ar cilvēku nezināšanu, ko cenšas novērst, sniedzot nepieciešamo informāciju.

Ramonas zināšanas lieliski noder jauno darbinieku apmācībās, kuriem sākotnēji praktiski nav vai ir mērenas zināšanas gerontoloģijā. Ramona ir atsaucīga un atvērta studentiem un ikvienam, kurš vēls iegūt praktiskās zināšanas par pienākumiem un saskarsmi ar senioriem ikdienā, jo apzinās, cik būtiska ir prasme teorētiskās zināšanas pielietot praktiski un izmantot tās sociālajā jomā ilgtermiņā. Ramona vienmēr uzsver, ka rezidentu esošas prasmes un spējas ir jāsaglabā, un ir jāveicina šo prasmju izmantošana ikdienā.

Ramona starpprofesionāļu komandā ir dzinējspēks, jo ir aktīva, ieinteresēta un atsaucīga. Viņa spēj atrast kopīgu valodu ar jebkuru profesionāli, viņas attieksme ir cieņpilna, līdzvērtīga un pozitīvi vērsta. Ramona uzsver katra speciālista lomu un nozīmi komandas darbā klienta labā, katram iesaistītajam speciālistam palīdzot justies noderīgam, pieņemtam un šāda komunikācija ir ārkārtīgi svarīga turpmākai pozitīvai sadarbībai. Katrs jaunais speciālists ir sagaidīts ar prieku un ievadīts darbā, lai pēc iespējas ātrāk varētu justies pieņemts, nozīmīgs un vajadzīgs. Ramona spēj uzrunāt potenciālos kolēģus, viņa ir spējusi uzņēmuma kolektīvu papildināt, piesaistot augsta līmeņa speciālistus. Ramona ir nenovērtējams atbalsts, jo rīkojas klientu labā - informē rezidentu tuviniekus par iespējām piesaistīt dažādus resursus. Kolēģi viņu raksturo kā profesionāli, kura labi pārzina savus darbu pienākumus un pilnveido savas kompetences, tādejādi uzstādot jaunu kvalitātes standartu.

Ramona piedalās tikšanās reizēs ar dažādām Latvijas un citu valstu delegācijām, izrāda struktūrvienības potenciālajiem klientiem un tuviniekiem, kuri paredz nākotnē izmantot piedāvātos pakalpojumus. Ar Ramonu ir viegli sastrādāties, jo viņa ir uz attīstību vērsta, sniedz ierosinājumus un idejas, lai uzlabotu klientu pašsajūtu un emocionālo stāvokli. Katrs klients ir viņas samīļots, sabučots un apčubināts - ir rezidenti, kuri viņu no rītiem jau sagaida, ir klienti, kuri paši viņu uzmeklē, kad jūt nepieciešamību parunāties vai atrisināt kādu radušos problēmu.

2022. gadā tapa Ramonas lolotais sapnis par siltumnīcas uzstādīšanu Senior Ogre rezidencē, jo viņa konstatēja, ka daudziem rezidentiem pietrūkst savas mājas, dārza un dārza darbu. Jau pavasarī viņas iniciatīvas rezultātā visas rezidences palodzes bija pilnas ar sasētām stādu kastītēm. Kad stādi bija paaugušies, kopā ar klientiem viņa sastādīja tos siltumnīcā un ārpus tās, un rezidencē bija lieliska gurķu, tomātu un zaļumu raža, kā arī papildus tika sastādītas puķes, ogulāji un augļu stādi. Rudenī viņa rūpējās par svaigām puķēm vāzēs visās rezidencēs un ved

savus ābolus, no kuriem kopā ar rezidentiem tiek gatavoti garšīgi, smaržīgi ēdieni - plātsmaizes, cepti āboli, uzpūteņi un citi ēdieni, kas veicina patīkamas, siltas sajūtas. Ramona rūpējas arī par klientu veselību – rezidenti tiek motivēti veikt fiziskās aktivitātes, pastaigāties svaigā gaisā, baudīt pašu spiestu sulu, tiek taisīti veselīgie kokteiļi (vitamīnbumba - rīvēti ķiploki un citroni, kuri ir sajaukti kopā ar medu) un gatavoti plūškoka sīrupi, jo tautas medicīna ir tuva un pazīstama šai mērķa grupai. Ramona īpaši pievērš uzmanību svētku svinēšanai, iesaista rezidentus svētku sagatavošanas aktivitātēs, tādā veidā vairojot svētku sajūtu, veido dekorācijas, gatavo scenārijus, liekot justies klientiem tik ļoti nozīmīgiem, svarīgiem un vajadzīgiem. “Senior Group” rezidencēs, pateicoties sociālajai darbiniecei, ir vairāk smieklu, vairāk prieka un mīlestības.