

**GADA BALVA SOCIĀLAJĀ DARBĀ 2022
NOMINĀCIJA “LABĀKAIS VADĪTĀJS SOCIĀLĀ DARBA JOMĀ 2022”**



Pretendenta vārds un uzvārds	<i>ILZE KĀRKLEVALKA</i>
Pretendenta darba vieta	Talsu novada Sociālais dienests
Pretendenta ieņemamais amats	Sociālā dienesta vadītāja vietniece, sociālo pakalpojumu nodaļas vadītāja
Pretendenta darba pieredze sociālās labklājības jomā	12 gadi

Informācija par pretendenta sasniegumiem 2022. gadā:

Ilze ir sociālās jomas un darba entuziasts, Talsu novada un Latvijas patriots, kurš meklē un izmanto katru iespēju, lai iedzīvotāji varētu saņemt pēc iespējas dažādus sociālos pakalpojumus. No 2018. gada, kopš Ilze ieņem Talsu novada Sociālā dienesta vadītājas vietnieces un Sociālo pakalpojumu nodaļas

vadītājas amatu, tiek izmantotas visas pieejamās dažādu projektu iespējas, kuras būtiski uzlabojušas sociālā darba kvalitāti un radījušas daudz iespēju iedzīvotājiem saņemt dažādus pakalpojumus un palīdzību. Piemēram, sociālais dienests ir piedalījies visās projekta “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” sociālā darba metodiku izstrādēs dažādām mērķgrupām. 2022. gadā, pateicoties Ilzes iniciatīvai, sociālais dienests turpina iesaistīties metodiku izstrādē sociālajā darbā ar jauniešiem, sociālajā darbā ar sociālās atstumtības un diskriminācijas riskam pakļautām personām. Tāpat dienests iesaistījies pilotprojektā ģimenes asistenta pakalpojumu attīstībai un atbilstošas metodikas izstrādei.

Ilze ļoti nopietni un atbildīgi izmanto visas deinstitutionalizācijas projekta bērniem un pieaugušajiem pieejamās iespējas, kā rezultātā 2022. gada beigās Talsos tiks atvērts dienas centrs pieaugušām personām ar garīga rakstura traucējumiem, kas tapis šī projekta ietvaros. Centrā tiks nodrošināti viņu individuālajām vajadzībām atbilstoši sabiedrībā balstīti sociālie pakalpojumi un pēc iespējas novērsts risks nokļūt ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā.

Arvien turpinās un attīstās sadarbība ar Talsu Ģimeņu un bērnu attīstības centru “Brīnumiņš”, kur vecākiem tiek piedāvāti arvien jauni pakalpojumi, kas būtiski uzlabo dzīves kvalitāti ģimenēm, kurās aug bērni ar īpašām vajadzībām. Šis centrs Talsu novada ģimenēm ar bērniem ir izveidojies par īstu oāzi, kur atbalstu saņem gan vecāki, gan bērni, gan ģimene kopumā. Pateicoties Ilzes neatlaidībai un spējai pārstāvēt iedzīvotāju intereses, pašvaldība katru gadu piešķir ievērojamu finansējumu, lai ģimenes varētu saņemt nepieciešamos pakalpojumus.

Ilze ir sociālā darba profesionālis, kurš ļoti labi orientējas sociālā darba jomā, kā arī viņai ir daudzpusīgas zināšanas citās jomās, kuras viņa pastāvīgi papildina. Ilze aktīvi piedalās Labklājības ministrijas organizētajās darba grupās un diskusijās, pārstāvēt iedzīvotāju intereses par esošo pakalpojumu uzlabošanu vai jaunu pakalpojumu ieviešanu, piemēram, par grupu veidošanu jauniešiem prasmju pilnveidošanai. Katrā uzticētajā pienākumā ir redzams, ka darbs tiek darīts ar lielu ieinteresētību pēc iespējas labāk, lai rezultāts tiktu sasniegts pēc būtības, un iedzīvotāji varētu saņemt vislabākās kvalitātes viņiem nepieciešamos pakalpojumus un palīdzību. Ilze vienmēr cīnās un meklē iespējas, lai arī pēc dažādu projektu finansējuma beigām pakalpojums paliktu iedzīvotājiem pieejams, ja vien ir pierādījies, ka tas ir

nepieciešams. Tā šobrīd Talsu novads ir gandrīz vienīgais novads Latvijā, kurš pēc projekta “Sabiedrībā balstīti pakalpojumi personām ar garīga rakstura traucējumiem” noslēguma kā pašvaldības finansētu turpina sniegt atbalsta personas pakalpojumu pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem.

Ilze aktīvi dalās ar iedzīvotājiem aktuālu informāciju, atspoguļojot sociālajos tīklos katru aktivitāti, kas skar iedzīvotāju intereses sociālajā jomā, sākot ar aktuālo valdības un ministriju līmenī, kā arī pašvaldības un dažādu nevalstisko organizāciju jaunumiem. Tāpat Ilze aktīvi komunicē ar presi, Talsu novada pensionāru un invalīdu biedrībām, informējot viņus par aktualitātēm, jaunumiem un iespējām. Notiek individuāls darbs ar vecākiem deinstitutionalizācijas projekta ietvaros, lai ģimene saņemtu bērnam nepieciešamo pakalpojumu – tiek izmantota katra iespēja, pateicoties Ilzes plašajām zināšanām gan par pieejamajiem pakalpojumiem, gan likumiskajiem pamatojumiem pakalpojumu saņemšanai.

Ilze ļoti sekmīgi spēj apvienot vadītājas vietnieces darba pienākumus un pakalpojumu nodaļas vadīšanu, veidojot vienotu komandu iestādes profesionālo mērķu sasniegšanai un augstas kvalitātes sociālo pakalpojumu nodrošināšanai. Viņa ar savām zināšanām dalās ar katru dienesta darbinieku, kuram vajadzīgs padoms vai palīdzība. Citu nodaļu darbinieki nāk pēc idejām un padoma pie Ilzes, jo zina, ka viņa uzklausi, dalīsies ar savu pieredzi un zināšanām, meklēs risinājumus, lai palīdzētu pat šķietami bezcerīgās situācijās, un klienti saņemtu vislabāko, kas vien ir pieejams.

Iedvesmoti sociālie darbinieki spēj produktīvi darīt savu darbu un iedzīvotāji saņem kvalitatīvu sociālā darba pakalpojumu. Ilze ir vadītāja, kas iedvesmo, mudina un iedrošina darbiniekus mācīties, papildināt savas zināšanas, dalīties ar tām, meklēt arvien jaunas idejas un iespējas, lai dažādas sociālā dienesta mērķa grupas saņemtu nepieciešamo palīdzību un pakalpojumus.

Ilze nebaidās uzņemties atbildību, ar pārliecību pārstāv Sociālā dienesta, darbinieku un iedzīvotāju intereses gan novadā, gan valsts līmenī, argumentēti izsakot un pamatojot savu viedokli. Ilzei ir svarīgi, lai Sociālais dienests būtu darba vieta ar augstu profesionālu līmeni, kas spēj sniegt kvalitatīvu palīdzību un atbalstu iedzīvotājiem, tāpēc viņa izstrādāja maģistra darbu par kvalitātes vadības sistēmas ieviešanu Talsu novada Sociālajā dienestā.

Pateicoties Ilzes entuziasmam, ieinteresētībai un profesionalitātei, Talsu novads un tā iedzīvotāji ir ieguvuši labāku dzīves kvalitāti, ir izveidoti un attīstīti iedzīvotājiem nepieciešami pakalpojumi.

Kā darba kolēģe un vadītāja Ilze vienmēr ir nosvērta, saprotoša, atbalstoša, prot uz klausīt gan kā profesionālis, gan kā līdzcilvēks, uzmundrinot ar īstajā brīdī pateiktu vārdu vai joku. Tieši tāda pati attieksme Ilzei ir pret klientiem. Viņa arī kritiskās situācijās spēj saglabāt mieru, skaidru, analītisku domāšanu, kas ir ļoti nozīmīgi sociālajā jomā, pārstāvēt klientu intereses.

Ilze spēj atrast kopīgu valodu ar katru kolēģi, tajā pašā laikā paliekot vadītāja ar stingru profesionālo identitāti. Viņa prot ieraudzīt un izcelt kolēģu stiprās puses. Kolēģi to ir novērtējuši. Talsu novada Sociālā dienesta darbinieku balsojumā Ilze saņēma vislielāko kolēģu balsojumu un Sociālo darbinieku dienā 2022.gada 8.novembrī viņa tika sveikta kā Gada kolēģis par profesionālu padomu un atbalstu darbā. Balsojumā kolēģi Ilzi raksturo sekojoši: “Profesionāls speciālists, pie kura vienmēr var doties pēc padoma, atrod risinājumu vietā, kur, šķiet, nav risinājumu, piedalās jauninājumu ieviešanā sociālajā darbā. Objektīva, saprotoša, atbalstoša.”

Tāpat Talsu novada Sociālā dienesta Sociālo pakalpojumu nodaļas darbinieki viņu izvirzīja un Ilze saņēma Talsu novada Goda balvu “Par augsti profesionālu, pašaizliedzīgu un godprātīgu darbu sociālajā jomā” Latvijas Republikas proklamēšanas 104.gadadienā.