

GADA BALVA SOCIĀLAJĀ DARBĀ 2022
NOMINĀCIJA “LABĀKAIS VADĪTĀJS SOCIĀLĀ DARBA JOMĀ 2022”



| | |
|---|---|
| Pretendenta vārds un uzvārds | IEVA KRUSTA |
| Pretendenta darba vieta | Biedrība "Rīgas pilsētas "Rūpju bērns"" |
| Pretendenta ieņemamais amats | Izpilddirektore, valdes locekle |
| Pretendenta darba pieredze sociālās labklājības jomā | 24 gadi |

**Informācija par pretendenta sasniegumiem
2022. gadā:**

Ieva Strādā biedrībā kopš 1998. gada. Sākusi savu darbu kā sociālais darbinieks, vēlāk vadījusi gan grupu dzīvokļus, gan dienas aprūpes centrus. Biedrība kopā nodrošina 15 dažādus sabiedrībā balstītus sociālos pakalpojumus cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem. Ievas komandu veido vairāk kā 120 darbinieki un ikdienā pakalpojumu saņem vidēji 260 klienti.

2022. gadā Ieva kopā ar savu komandu ieviesusi 4 jaunus sociālos pakalpojumus, tai skaitā, atvērta atbalsta centrs "Pērle" Cēsīs. Atbalsta centrs ir lielākais šāda veida sociālo pakalpojumu centrs Cēsu novadā un šobrīd arī Vidzemē. Atbalsta centra izveide ir daļa no deinstitutionalizācijas Cēsu novadā ar mērķi palīdzēt cilvēkiem ar garīga rakstura un funkcionāliem traucējumiem iekļauties sabiedrībā, ikdienā sniedzot nepieciešamo atbalstu, apmācot noderīgas prasmes un nodrošinot sociālās rehabilitācijas pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem, bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu vecākiem. Atbalsta centrā pieejami vairāki sociālie pakalpojumi, kurus šobrīd jau saņem kopā 60 personas: dienas aprūpes centrs pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem; specializētās darbnīcas pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem ar iespēju nākotnē iekļauties darba tirgū; dienas aprūpes centrs bērniem ar funkcionāliem traucējumiem; individuāli sociālās rehabilitācijas pakalpojumi bērniem un pieaugušajiem. Pakalpojumi tiek nodrošināti sadarbībā ar Cēsu novada Sociālo dienestu, Cēsu novada un Vidzemes plānošanas reģionu projekta "Vidzeme iekļauj" ietvaros (9.2.2.1/15/I/003).

Visu savu profesionālo darbības laiku Ieva ir iesaistījusies arī interešu aizstāvības darbā, lai veicinātu iekļaujošākas sabiedrības veidošanos, sabiedrībā balstītu pakalpojumu attīstību. Vienlaikus Ieva iesaistās arī deinstitutionalizācijas procesa īstenošanā Latvijā, strādājot kā eksperts plānošanas reģionos, izvērtējot pilngadīgas personas ar garīga rakstura traucējumiem.

Biedrība ir lielākais sociālo pakalpojumu sniedzējs cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem Rīgas pilsētā, notiek regulāra sadarbība ar pašvaldību, Viegļās valodas aģentūru, Sustento, Nodarbinātības valsts aģentūru, Labklājības ministriju u.c. sadarbības partneriem. Viens no pavisam maziem piemēriem kā iesaistīt vietējo kopienu, dienas aprūpes centrā "Cerību Ligzda" telpās uz gadskārtējam sanāksmēm tiek vietējie iedzīvotāji no centram blakus esošajām ēkām. Tādējādi tiek parādīts, ka sabiedrība balstīts pakalpojums ir atvērta un ir daļa no vietējās kopienas arī Rīgas apkaimēs.

Ieva regulāri iesaistās arī citu speciālistu izglītošanā, nodrošinot gan mācības, gan pieredzes apmaiņas vizītes pakalpojumu sniegšanas vietās. Ieva ir vadījusi mācības gan pašvaldību sociālā darba un citiem speciālistiem par sabiedrībā balstītiem pakalpojumiem cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem,

gan par pilngadīgu personu ar garīga rakstura traucējumiem sagatavošanu pārejai uz dzīvi sabiedrībā deinstitucionalizācijas procesa ietvaros sadarbībā ar plānošanas reģioniem.

Ieva ir paraugs un autoritāte kā vadītājs, spēj nosvērti rīkoties jebkurā sarežģītā situācijā, sniegt atbalstu gan kolēģiem, gan komunikācijā ar klientiem. Viņu raksturo uz klientu vērsti sociālais darbs, cilvēktiesības, individuāla pieeja katram klientam un, vienlaikus, spēja ātri, precīzi veikt visus administratīvos un organizatoriskos darbus. 2022. gadā pilnveidota biedrības iekšējās kvalitātes kontroles sistēma. Pamatojums tam, ka Ieva ir izcils vadītājs, ir arī ļoti zema darbinieku mainība, 2022. gadā tā bija mazāka par 5% un 30% no komandas biedrībā strādā vairāk kā 15 gadus.

2022. gadā no 5. līdz 7. aprīlim biedrības komanda (kopā 10 cilvēki) Ievas vadībā ar 3 autobusiem devās uz Ukrainas - Polijas robežu, lai pavadītu ceļā uz Latviju 141 cilvēku no Doņeckas apgabala Bakhmutas psihoneiroloģiskā internāta. Galvenais uzdevums bija nodrošināt fizisko aprūpi un psihoemocionālo atbalstu, kā arī klientu drošību brauciena laikā.

2022. gada aprīlī Ieva kopā ar kolēģiem veica izmitināšanas telpu kosmētisko remontu, lai varētu uzņemt 5 ģimenes no Ukrainas, kurās ir bērni ar autismu, ar invaliditāti un epilepsiju. Tādējādi tika nodrošinātas drošas mājas un pagaidu izmitināšana, kā arī atbalsts vairākām ģimenēm. Vienlaikus Ieva iesaistījās arī patstāvīgu mājokļu atrašanās un organizēja nepieciešamo mantu ziedojumu akciju, lai ģimenēm varētu nodrošināt visas sadzīvei nepieciešamās lietas.