

**Vadlīnijas par valsts finansētu sociālās rehabilitācijas
pakalpojumu vardarbību veikušām pilngadīgām personām**

Saturs

1. Normatīvais regulējums.....	3
2. Sociālā dienesta rīcība, ja saņemts tiesas vai tiesneša lēmums par pagaidu aizsardzību un skartas nepilngadīga bērna intereses.....	3
3. Pakalpojums vardarbību veikušām personām (vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojums).....	4
4. Sociālā darbinieka atzinums par pakalpojuma nepieciešamību	6
5. Lēmuma par pakalpojuma vardarbīgas uzvedības mazināšanai pieņemšana	6
6. Noslēguma ziņojums	8
7. Konsultācijas pēc pakalpojuma saņemšanas	8
8. Pakalpojumu sniegšanas pārtraukšana un izbeigšana.....	8
9. Personai, kura saņem Pakalpojumu, ir šādi pienākumi:	9
10. Sociālā dienesta tiesības un pienākumi pakalpojumu sniegšanas laikā.....	9
11. Pakalpojuma sniedzēji un pakalpojuma finansēšanas nosacījumi.....	10

1. Normatīvais regulējums

No 2015.gada 1.janvāra valsts finansē sociālās rehabilitācijas pakalpojumu vardarbību veikušām pilngadīgām personām (turpmāk – Pakalpojums).

Pakalpojumu sniegšanu paredz:

- Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 13. panta pirmās daļas 11. punkts;
- 2014.gada 23.decembra Ministru kabineta noteikumi Nr.790 „Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas kārtība no vardarbības cietušām un vardarbību veikušām pilngadīgām personām” (turpmāk - noteikumi).

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā (turpmāk – SPSPL) tika iestrādātas šādas normas:

- 1) sniegt kompleksu palīdzību ģimenei situācijās, kad no vardarbības ģimenē cietuši ne tikai bērni, kuriem no 2001. gada sociālā rehabilitācija tiek nodrošināta par valsts budžeta līdzekļiem, atbilstoši 2009. gada 22.decembra Ministru kabineta noteikumiem Nr.1613. „Kārtība, kādā nepieciešamo palīdzību sniedz bērnam, kurš cietis no prettiesiskām darbībām” (turpmāk – MK noteikumi Nr.1613.), bet arī šo bērnu vecāki, vecvecāki, aizbildņi, u.c. personas;
- 2) situācijas, kad ģimenē konstatēta vardarbība, risināt kompleksi un nodrošināt sociālo rehabilitāciju ne tikai vardarbībā cietušajiem, bet arī vardarbības veicējam, jo tikai kompleksa palīdzība ģimenei var dot būtisku ieguldījumu vardarbības seku mazināšanai un novērst vardarbības atkātošanos, to paredz arī Noteikumu 7.² punkts - *Ja vardarbība notikusi ģimenē, cietušo rehabilitācijas pakalpojumu organizē tā, lai sniegtu ģimenei kompleksu atbalstu, nodrošinot pakalpojumu vienlaicīgi vardarbībā cietušajam bērnam vai pilngadīgajam ģimenes loceklim un ģimenes loceklim, kas ir vardarbības veicējs.*
- 3) sociālās rehabilitācijas pakalpojums vardarbību veikušām personām tiek nodrošināts, lai palīdzētu vardarbības veicējiem mainīt savu attieksmi un rīcību, tādējādi mazinot vai novēršot vardarbības riskus.

2. Sociālā dienesta rīcība, ja saņemts tiesas vai tiesneša lēmums par pagaidu aizsardzību un skartas nepilngadīga bērna intereses

Noteikumi nosaka, ka sociālās rehabilitācijas pakalpojumi jānodrošina visiem ģimenes locekļiem, gan cietušajiem (pilngadīgajiem, nepilngadīgajiem), gan vardarbības veicējam, ja vardarbība notikusi ģimenē. Arī bērniem, kas tieši vai netieši ir cietuši no vardarbības ģimenē, ir jānodrošina pakalpojumi un atbalsts. Visiem ģimenes locekļiem ir jānodrošina kompleksa palīdzība.

Saskaņā ar SPSPL 9. panta otro daļu, *ja pašvaldība no fiziskajām personām vai institūcijām saņemusi informāciju par personu, kurai varētu būt nepieciešams sociālās*

aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojums vai sociālā palīdzība, pašvaldībai ir pienākums likumā "Par sociālo drošību" noteiktajā kārtībā pārbaudīt saņemto informāciju, izvērtēt personas vajadzības pēc sociālajiem pakalpojumiem un sociālās palīdzības un informēt šo personu vai tās likumisko pārstāvi par tiesībām un iespējām saņemt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, kā arī kārtību, kādā sociālie pakalpojumi vai sociālā palīdzība saņemama.

Savukārt, saskaņā ar SPSPL 12. panta pirmo daļu sociālajiem dienestiem ir noteikti pienākumi, t.sk. informēt personu par tiesībām saņemt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību. Līdz ar to, sociālā dienesta sociālais darbinieks, saņemot no tiesas lēmumu par pagaidu aizsardzību pret vardarbību, gadījumos, kad ir tikušas skartas nepilngadīga bērna intereses:

1. sazinās ar nepilngadīgā bērna nevardarbīgo tuvinieku un vardarbīgo tuvinieku un informē par iespējām saņemt valsts finansētus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem, vardarbības cietušām un vardarbību veikušām pilngadīgām personām, un vienojas par tikšanos ar sociālo darbinieku;
2. uzsākot gadījuma vadīšanu, definē problēmu, nosaka intervences pasākumus – kopā ar nepilngadīgā bērna nevardarbīgo tuvinieku un vardarbīgo tuvinieku sagatavo rehabilitācijas plānus, kurā nosaka rehabilitācijas mērķus un veicamos uzdevumus mērķa sasniegšanai, un veic sociālo darbu ar ģimeni. Viens no sociālā darbinieka uzdevumiem sadarbībā ar vardarbībā cietušo un vardarbību veikušo personu ir identificēt personas resursus, lai noteiktu nepieciešamos atbalsta pasākumus un sociālos pakalpojumus;
3. gadījuma vadīšanas procesā, sazinās ar citām institūcijām un iesaistās starpinstitūciju sanāksmēs;
4. pēc sociālās rehabilitācijas pakalpojuma pabeigšanas, veic novērtēšanu sociālajam darbam ar gadījumu un izvērtē, vai rehabilitācijas mērķis ir sasniegts. Ja rehabilitācijas mērķis nav sasniegts, izvērtē esošo situāciju un nodrošina nepieciešamo atbalsta pasākumus un sociālos pakalpojumus;
5. gadījumos, ja bērna nevardarbīgais tuvinieks vai vardarbīgā persona nesadarbojas ar sociālo dienestu, neveic sociālās rehabilitācijas plānā noteiktos uzdevumus, t.sk. nesāņem sociālās rehabilitācijas pakalpojumus no vardarbības cietušām personām un vardarbību veikušām pilngadīgām personām nepamatotu iemeslu dēļ, tad par to informē bāriņtiesu saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likuma 24. panta septīto daļu.

3. Pakalpojums vardarbību veikušām personām (vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojums)

Vardarbību veikušām pilngadīgām personām tiek sniegti pakalpojumi (turpmāk – vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojums), kuru mērķis ir novērst vai mazināt turpmākus vardarbības riskus, kā arī ir palīdzēt vardarbību veikušai pilngadīgai personai apzināt fiziskās un psiholoģiskās vardarbības pielietošanas sekas un mazināt vardarbības izpausmes pret apkārtējiem (ģimenes locekļiem, partneriem, bērniem u.c. personām).

Vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojumu sniedz bez izmitināšanas, iespējami tuvu dzīvesvietai. Pakalpojuma sniedzēja uzdevumi ir - klienta iekšējās motivācijas veidošana pārmaiņas īstenošanai un pārmaiņu īstenošanas apņemšanās nostiprināšana.

Vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojumu sniedz vienā no šādiem veidiem:

- individuālu konsultāciju veidā – ne vairāk par sešpadsmit (45 min.) psihologa konsultācijām;
- grupu nodarbību veidā – ne vairāk par 16 divas stundas ilgas nodarbībām (līdz 12 personām grupā).

Nepieciešamības gadījumā, izvērtējot noteikumu 29. punktā minētos apstākļus (nosliece uz atkarības vielu lietošanu, intelekta līmenis u.c.), pakalpojuma sniedzējs vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma saņemšanas laikā var mainīt pakalpojuma veidu no grupu nodarbības uz individuālām konsultācijām.

Grupas nodarbības vai individuālo konsultāciju mērķis ir panākt, ka:

- persona atpazīst un apzinās savu vardarbīgo uzvedību kā nepieņemamu un nosodāmu;
- persona ir motivēta un spēj uzņemties atbildību par savu uzvedību, lai nenodarītu pāri citiem cilvēkiem;
- persona maina ierastās saskarsmes veidus, veicinot dusmu pārvarēšanas spējas, nepielietojot pret citiem vērstu agresiju.

Vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojumu var pieprasīt persona:

- pret kuru uzsākta administratīvā pārkāpuma lietvedība par administratīvā pārkāpuma izdarīšanu, kas saistīta ar vardarbību, vai kriminālprocess par noziedzīga nodarījuma izdarīšanu, kas saistīts ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu;
- par kuru valsts vai pašvaldības policijas, sociālā dienesta vai bāriņtiesas rīcībā ir informācija, ka persona izturējusies vardarbīgi vai izteikusi draudus pielietot vardarbību;
- kura baidās, ka tā varētu izturēties vardarbīgi, vai atzīst, ka ir veikusi vardarbību;¹
- kuru vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma saņemšanai nosūtījis Valsts probācijas dienests (turpmāk – VPD), norādot vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma sniegšanas veidu (individuālas psihologa konsultācijas vai grupu nodarbības), ja VPD nav pieejama analogiska programma un VPD amatpersona, sazinoties ar vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma sniedzēju, ir

¹ EP Lanzasotes konvencijas 7. pants „Preventīvās iesaistīšanās programmas vai pasākumi” paredz, ka Ikvienā Puse nodrošina to, ka personām, kuras baidās no tā, ka tās varētu izdarīt kādu no šajā konvencijā noteiktajiem nodarījumiem, attiecīgā gadījumā ir pieejamas efektīvas iesaistīšanās programmas vai pasākumi, kas paredzēti, lai izvērtētu un novērstu nodarījuma izdarīšanas risku. Savukārt Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2011/92/ES par seksuālas vardarbības pret bērniem, bērnu seksuālas izmantošanas un bērnu pornogrāfijas apkarošanu, un ar kuru aizstāj Padomes Pamatlēmumu 2004/68/TI 22.pantā paredz, ka dalībvalstis veic vajadzīgos pasākumus, lai nodrošinātu, ka personām, kuras baidās, ka tās varētu izdarīt 3. līdz 7. pantā minētos nodarījumus, vajadzīgā gadījumā ir pieejamas efektīvas intervences programmas vai pasākumi, kas paredzēti, lai izvērtētu un novērstu šādu nodarījumu izdarīšanas iespējamību.

pārlicinājusies, ka vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojums pieejams iespējami tuvu personas dzīvesvietai.

Atkārtoti sociālās rehabilitācijas pakalpojumu persona var saņemt tad, ja pēc pakalpojuma saņemšanas beigām pagājuši 12 mēneši vai, ja nav pagājuši 12 mēneši un pakalpojuma sniegšana tika izbeigta, jo

- personai veselības stāvokļa dēļ ilgāk nekā mēnesi bija jāuzturas ārstniecības iestādē (37.2. apakšpunkts);
- persona tika ievietota valsts vai pašvaldības finansētā ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā, atradās ieslodzījuma vietā ilgāk nekā vienu mēnesi vai bija zināms, ka soda izciešana būs ilgāka par vienu mēnesi (37.3. apakšpunkts);
- persona pakalpojumu nevarēja saņemt sava veselības stāvokļa vai citu pamatotu iemeslu dēļ (37.5. apakšpunkts).

4. Sociālā darbinieka atzinums par pakalpojuma nepieciešamību

Lai saņemtu vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojumu, persona iesniedz iesniegumu deklarētās dzīvesvietas sociālajā dienestā. Sociālais darbinieks sagatavo atzinumu pakalpojuma saņemšanai. Ja vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma saņemšanai nosūtījis VPD, speciālista atzinums nav nepieciešams.

Speciālista atzinumā norāda (noteikumu 34. punkts):

- speciālista atzinuma sniegšanas datumu, vietu un mērķi;
- vai persona ir vardarbīga vai var būt vardarbīga pret partneri, bērnu vai jebkuru personu, ja pakalpojumi nepieciešami vardarbību veikušām personām;
- vai personai ieteikts iesaistīties citā sociālās rehabilitācijas programmā, jo konstatēta tās atkarība no narkotiskajām, toksiskajām vai citām apreibinošām vielām, vai personai ir nepieciešams sociālās rehabilitācijas pakalpojums kā cilvēku tirdzniecības upurim, kā arī vai personai nepieciešama izmeklēšana un ārstēšana ārstniecības iestādē;
- konkrētus uzdevumus personas sociālās rehabilitācijas mērķu īstenošanā;
- ieteikumus pakalpojumu organizēšanai, nosakot:
 - vai nepieciešamas individuālas konsultācijas vai grupu nodarbības;
- speciālista vārdu, uzvārdu, iegūto grādu, diploma numuru, augstskolu, kurā diploms iegūts.

5. Lēmuma par pakalpojuma vardarbīgas uzvedības mazināšanai pieņemšana

Speciālists, sociālais dienests vai pakalpojuma sniedzējs, nosakot vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma veidu – individuālas psihologa konsultācijas vai grupu nodarbības, ņem vērā:

- ka grupa tiek komplektēta no personām ar līdzīga rakstura problēmām un vardarbības veidu (piemēram, vardarbība pieaugušo, tuvinieku, partneru starpā, vardarbība pret bērniem);
- personas intelekta līmeni, fiziska vai garīga rakstura traucējumu veidu;
- vai personai ir nosliece uz atkarības vielu lietošanu, kas varētu traucēt grupas darbu;
- vai personai ir pārmērīga agresivitāte, kas varētu apdraudēt citu grupas dalībnieku un iesaistīto speciālistu drošību.

Sociālais dienests pēc sociālā darbinieka atzinuma saņemšanas nekavējoties pieprasa no VPD teritoriālās struktūrvienības atbilstoši sociālā dienesta atrašanās vietai informāciju par to, vai persona ir probācijas klients un piedalās probācijas programmā, kas koriģē ar vardarbību saistītu uzvedību, izņemot gadījumu, ja vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma sniegšanu pieprasījis VPD vai ja persona minēto informāciju ir norādījusi iesniegumā.

Ja persona ir probācijas klients un piedalās probācijas programmā, kas koriģē ar vardarbību saistītu uzvedību, tai vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojumu programmas īstenošanas laikā nepiešķir, izņemot gadījumu, ja personu pakalpojuma saņemšanai nosūtījis VPD, līdz ar to, vardarbīgā persona var vienlaicīgi saņemt gan vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojumu, gan iesaistīties VPD probācijas programmā, kas koriģē ar vardarbību saistītu uzmanību. Ja vardarbībā persona iepriekš iesaistījies VPD programmā, nav noteikti ierobežojumi vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma saņemšanai.

Piecu darbdienu laikā pēc VPD atbildes saņemšanas sociālais dienests pieņem lēmumu:

1. par vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma piešķiršanu;
2. par vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma piešķiršanu un uzņemšanu minētā pakalpojuma saņēmēju rindā;
3. par atteikumu piešķirt vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojumu, ja:
 - personas statuss vai iesniegtie dokumenti (arī pēc precizējošas informācijas saņemšanas) neatbilst šo noteikumu prasībām;
 - pēc iepriekšējā vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma saņemšanas nav pagājuši 12 mēneši;
 - personai vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojums izbeigts, jo
 - persona apzināti sniegusi nepatiesu informāciju (noteikumu 37.6. apakšpunkts);
 - persona nelīdzdarbojas individuālā sociālās rehabilitācijas plānā un speciālista atzinumā norādīto uzdevumu izpildē vai neievēro pakalpojumu sniedzēja noteikto pakalpojumu sniegšanas laiku un kārtību (noteikumu 37.7. apakšpunkts);
 - persona bez attaisnojoša iemesla neierodas saņemt pakalpojumus lēmumā par pakalpojumu piešķiršanu noteiktajā laikā un vietā (noteikumu 37.8. apakšpunkts).

Par pieņemtajiem lēmumiem sociālais dienests informē personu atbilstoši Paziņošanas likumam (noteikumu 43.punkts).

Visus noteikumus minētos sociālā dienesta lēmumus var apstrīdēt attiecīgās pašvaldības domē vai tās noteiktā institūcijā, bet domes vai tās noteiktās institūcijas lēmumus – administratīvajā tiesā (noteikumu 44.punkts).

6. Noslēguma ziņojums

Ja persona pakalpojumu nepabeidz, sociālajam dienestam ir tiesības saņemt informāciju no pakalpojuma sniedzēja par sniegtajiem pakalpojumiem. Informāciju sniedz, iekļaujot tādu pašus datus kā noslēguma ziņojumā, un min pakalpojuma pārtraukšanas iemeslu. Noslēguma ziņojumā iekļaujamā informācija noteikta noteikumu 41. punktā.

Pēc sociālā dienesta pieprasījuma pakalpojuma sniedzējs sagatavo noslēguma ziņojumu par konsultāciju sniegšanu pēc vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma saņemšanas.

Izbeidzot pakalpojuma sniegšanu, pakalpojumu sniedzējs sagatavo noslēguma ziņojumu un ar to iepazīstina personu, kā arī iesniedz sociālajam dienestam un VPD, ja personu vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma saņemšanai nosūtījis VPD..

Noslēguma ziņojumā (noteikumu 41. punkts) iekļauj informāciju par:

- sniegto pakalpojumu laiku un vietu;
- speciālista atzinumā pakalpojumu sniedzējam noteiktos sociālās rehabilitācijas uzdevumus;
- pakalpojumu sniegšanas procesā izmantotās metodes;
- novērojumus pakalpojumu sniegšanas laikā, personas motivāciju;
- pakalpojumu sniegšanas rezultātus un analīzi;
- argumentētus secinājumus un ieteikumus turpmāk īstenojamiem sociālās rehabilitācijas vai citiem atbalsta pasākumiem;
- noslēguma ziņojuma sagatavotāja vārdu, uzvārdu, iegūto grādu, diploma numuru, augstskolu, kurā diploms iegūts, noslēguma ziņojuma sniegšanas datumu.

Sociālais dienests no vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma sniedzēja var pieprasīt noslēguma ziņojumu par 3 konsultāciju saņemšanu.

7. Konsultācijas pēc pakalpojuma saņemšanas

Gada laikā pēc vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma saņemšanas persona var saņemt trīs 45 minūtes ilgas psihologa konsultācijas savu sociālo problēmu risināšanai. Pamatojoties uz personas iesniegumu, sociālais dienests pieņem lēmumu par pakalpojuma piešķiršanu un tā kopiju nosūta vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma sniedzējam.

8. Pakalpojumu sniegšanas pārtraukšana un izbeigšana

Sociālais dienests pakalpojumu sniegšanu uz laiku var pārtraukt, pamatojoties uz pakalpojuma sniedzēja atzinumu, ja:

- personai konstatēti veselības traucējumi, kuru dēļ tai līdz vienam mēnesim nepieciešama ārstēšanās ārstniecības iestādē;
- persona līdz vienam mēnesim ievietota citā valsts vai pašvaldības finansētā sociālās aprūpes vai sociālās rehabilitācijas institūcijā, atrodas ieslodzījuma vietā vai apgūst izglītības programmu;
- personai nepieciešams tikai krīzes dzīvokļa pakalpojums.

Pārtraucot pakalpojumu sniegšanu, pakalpojumu sniedzējs sociālajam dienestam nosūta informāciju par sniegtajiem pakalpojumiem, norādot pakalpojumu pārtraukšanas iemeslu (noteikumu 41. punktā minēto informāciju).

Sociālais dienests pakalpojuma sniegšanu izbeidz uz pakalpojuma sniedzēja atzinuma pamata, ja:

1.personai konstatēti psihotiski traucējumi, adaptācijas traucējumi ar suicidālām domām un uzvedību, personības un uzvedības traucējumi smadzeņu slimības, bojājumu vai disfunkcijas dēļ vai psihosomatiskas saslimšanas un ārstniecības persona to nosūtījusi papildu izmeklēšanai vai ārstēšanai;

2.personai veselības stāvokļa dēļ ilgāk nekā mēnesi nepieciešams uzturēties ārstniecības iestādē;

3.persona ievietota valsts vai pašvaldības finansētā ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā, atrodas ieslodzījuma vietā ilgāk nekā vienu mēnesi vai zināms, ka soda izciešana būs ilgāka par vienu mēnesi;

4.persona pakalpojumu nevar saņemt sava veselības stāvokļa vai citu pamatotu iemeslu dēļ;

5.persona pakalpojumus saņēmusi, pamatojoties uz apzināti nepatiesi sniegtām ziņām;

6.nevēlas līdzdarboties individuālā sociālās rehabilitācijas plānā un speciālista atzinumā norādīto uzdevumu izpildē;

7.neievēro pakalpojumu sniedzēja noteikto pakalpojumu sniegšanas laiku un kārtību;

8.persona bez attaisnojoša iemesla neierodas saņemt pakalpojumus lēmumā par pakalpojumu piešķiršanu noteiktajā laikā un vietā.

9. Personai, kura saņem Pakalpojumu, ir šādi pienākumi:

1. līdzdarboties individuālā sociālās rehabilitācijas plānā un speciālista atzinumā norādīto uzdevumu izpildē, ierasties uz norunātajām konsultācijām, savlaicīgi informēt par neierašanās iemesliem uz konsultācijām;
2. ievērot pakalpojumu sniedzēja noteikto pakalpojumu sniegšanas laiku un kārtību;
3. atlīdzināt nepamatoti izlietos līdzekļus, ja persona pakalpojumu saņēmusi, pamatojoties uz apzināti nepatiesi sniegtām ziņām (noteikumu 37.6. apakšpunktā minētajā gadījumā), ieskaitot tos valsts pamatbudžeta ieņēmumos.

Ja persona nav pildījusi savus pienākumus:

- tas var būt par pamatu pakalpojuma pārtraukšanai pirms beidzies pakalpojuma kurss;
- var būt par pamatu atteikumam sniegt personai pakalpojumu atkārtoti (noteikumu 30.¹3.3.apakšpunkts).

10.Sociālā dienesta tiesības un pienākumi pakalpojumu sniegšanas laikā

Noteikumi paredz, ka sociālais dienests, ja nepieciešams:

- pakalpojumu sniegšanas laikā, kā arī pēc tā sadarbības ar citām iesaistītajām institūcijām, nodrošinot informācijas apmaiņu un veicinot personu integrāciju sabiedrībā;
- pakalpojumu sniegšanas procesā iesaista personas ģimenes locekļus vai citas personas, kas ar personu dzīvo vienā mājāsaimniecībā, izņemot gadījumu, ja tas ir pretrunā ar cietušās personas drošības apsvērumiem;
- pēc pakalpojumu sniegšanas veic sociālo darbu ar personu, kura saņēma pakalpojumu, tās ģimeni un personām, kuras dzīvo kopā ar šo personu vienā mājāsaimniecībā, kā arī ar citām personām, kuras ietekmē šīs personas sociālo uzvedību;

11. Pakalpojuma sniedzēji un pakalpojuma finansēšanas nosacījumi

Vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojumu administrē Labklājības ministrija. Publisko iepirkumu procedūrā izvēlēts pakalpojumu sniedzējs organizē pakalpojuma sniegšanu, piesaista speciālistus, organizē pakalpojuma saņēmēju grupas, sniedz individuālās konsultācijas. Pārskatus par vardarbīgas uzvedības mazināšanas pakalpojuma sniegšanu, to sniegšanas termiņus un kārtību nosaka ministrijas un pakalpojumu sniedzēja līgumā.

Līdz ar to sociālais dienests pieņem iesniegumu no pakalpojuma pieprasītājiem, organizē atzinuma sniegšanu pakalpojuma piešķiršanai un pieņem lēmumu par pakalpojuma piešķiršanu. Par pieņemto lēmumu informē iesniedzēju un pakalpojuma sniedzēju. Tā kā grupās komplektējamas personas ar līdzīga rakstura problēmām, veidojot personas grupas, kas saņem pakalpojumu, pakalpojuma sniedzējs var apvienot dažādu pašvaldību iedzīvotājus vienā grupā.

Noderīga informācija:

Metodiskais materiāls sociālajam darbam ar vardarbībā cietušām un vardarbību veikušām personām: <https://www.lm.gov.lv/lv/media/8377/download?attachment>;

Metodiskā materiāla pielikumi: <https://www.lm.gov.lv/lv/metodiskie-materiali-0>