**Kopsavilkums par deleģētā valsts pārvaldes uzdevuma izpildi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Īstenotais valsts pārvaldes uzdevums un tā veicējs | **VSIA NRC “Vaivari”** |
| 2. | Plānotais un faktiski izlietotais valsts budžeta finansējums sadalījumā pa gadiem | 2024.gadā LM pārskaitītais finansējums VSIA NRC “Vaivari”– 8 994 894 euro;  2024. gadā, ņemot vērā 2023.gada finansējuma atlikumu, VSIA NRC “Vaivari” pieejamais finansējums –10 472 555 euro;  2024.gadā VSIA NRC “Vaivari” izlietotais finansējums – 9 963 202 euro. |
| 3. | Neatbilstoši veiktie izdevumi | Nav |
| 4. | Neatgūto līdzekļu apmērs no neatbilstoši veiktajiem izdevumiem | Nav |
| 5. | Apraksts un vērtējums par valsts pārvaldes uzdevuma izpildi | NRC “Vaivari” 2024.gadā tehnisko palīglīdzekļu pakalpojumu (turpmāk –TPL pakalpojums) bija sniedzis 16 856 personām. 2024.gadā NRC “Vaivari” anketas par apmierinātību ar pakalpojumu iesniegušas 8549 personas, t.i., 51% no pakalpojuma saņēmējiem. Ar TPL pakalpojumu NRC “Vaivari” apmierināti 70% klientu jeb 5991 persona. Daļēji apmierināti ar sniegto pakalpojumu bija 244 klientu, vairāk neapmierināti kā apmierināti ar TPL pakalpojumu bija 0,2% pakalpojuma saņēmēju, t.i., kopā 19 cilvēku, bet 38 personas bija neapmierinātas ar saņemto TPL pakalpojumu, jeb 0,4, personas no viedokli par pakalpojumu sniegušajiem klientiem. |
| 6. | Citi būtiski apstākļi pēc ministrijas ieskatiem | Par TPL pakalpojumu saņemtas 45 sūdzības, no tām 22 atzītas par pamatotām.  2024.gadā par TPL pakalpojumu sniegti ieteikumi pakalpojuma uzlabošanai Valsts kontroles veiktās lietderības revīzijas “Vai valsts finansētie tehniskie palīglīdzekļi tiek nodrošināti atbilstoši mērķgrupas vajadzībām un iespējami labākajā veidā?” ziņojumā“Tehniskie palīglīdzekļi administrēšanas līkločos””. |

Pikše, 20688325

Lismente, 20688360