



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Nacionālais
attīstības plāns



Labklājības ministrija



Profesionāla un mūsdienīga
sociālā darba attīstība

Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam Eiropas Sociālā fonda Plus 4.3.5.4. pasākuma projekts “Profesionāla un mūsdienīga sociālā darba attīstība”, Nr.4.3.5.4/1/24/I/001

VASARAS SKOLA

Sociālo dienestu kvalitātes vadības pašnovērtējuma metodika: zināšanas, pieredze un prakse

07.–09.10.2025.

DARBA KĀRTĪBA

7. oktobris

10.30 – 11.00	Ierašanās Brokastu tēja/kafija
11.00 – 11.15	Vasaras skolas atklāšana
11.15 – 13.00	Ko mums nozīmē kvalitāte un kvalitātes vadība?
13.00 – 14.00	Pusdienas
14.00 – 15.30	Sociālo dienestu kvalitātes vadības pašnovērtējuma metodika (kas tā ir, kam tā domāta) Moderēta diskusija par kvalitātes vadības pašnovērtējuma metodikas izmantošanas pieredzi Jautājumi & atbildes
15.30 – 15.50	Kafijas pauze
15.50 – 18.00	Pašnovērtējuma metodikas raksturojums: kritēriji, vērtēšanas process, rezultāti Sociālā dienesta vadītāja loma pašnovērtējuma veikšanā un attīstības plānošanā
19.00 – 20.00	Vakariņas

8. oktobris

08.00 – 09.00	Brokastis
09.00 – 10.40	Rīta aplis Prezentācija: divu pašnovērtējuma metodikas kritēriju raksturojums Mazo grupu darbs: pašnovērtējums un pieredzes apmaiņa
10.40 – 11.00	Kafijas pauze
11.00 – 13.00	Mazo grupu darbs (turpinājums) Sesijas vadītāju ieteikumi un mazo grupu prezentācijas
13.00 – 14.00	Pusdienas
14.00 – 15.30	Prezentācija: divu pašnovērtējuma metodikas kritēriju raksturojums Mazo grupu darbs: pašnovērtējums un pieredzes apmaiņa
15.30 – 15.50	Kafijas pauze
15.50 – 17.00	Mazo grupu darbs (turpinājums) Sesijas vadītāju ieteikumi un mazo grupu prezentācijas
17.00 – 18.00	Izaicinājumi un risinājumi, uzsākot iestādes darba pašnovērtējumu
19.00 – 20.00	Vakariņas

9. oktobris

08.00 – 09.00	Brokastis
09.00 – 10.40	Komunikācija kā vadītāja galvenais darbs – visi zina “kā”, bet grib saprast “kādēļ” Kā sasniegt rezultātus ar citu rokām. Kādēļ ir kļūda domāt no pozīcijas “mēs”
10.40 – 11.00	Kafijas pauze
11.00 – 13.00	Kā saprast savas galvenās auditorijas un kanālus, kur tās vislabāk sasniegt. Ietekmes tīkli organizācijā un ārpus tās Kā veidot savstarpēji izdevīgas un jēgpilnas partnerības
13.00 – 14.00	Pusdienas
14.00 – 15.30	Kas mainījies komunikācijā un kādēļ ikviens tagad ir medijs Uzticēšanās kā sociālā eļļa un kā mēs to veidojam Ko mainīs un ko nemainīs mākslīgais intelekts
15.30 – 16.00	Vasaras skolas noslēgums: būtiskākie ieguvumi
16.00	Apliecinājumu izsniegšana Sarunas pie tējas, kafijas



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Nacionālais
attīstības plāns



Labklājības ministrija



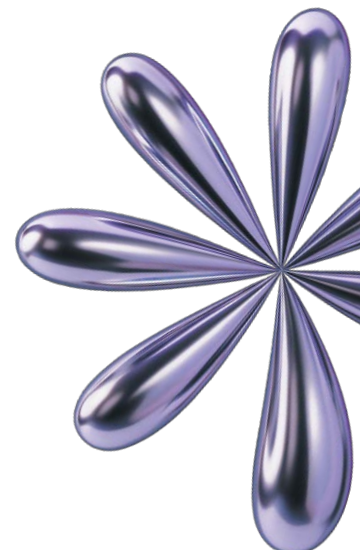
Profesionāla un mūsdienīga
sociālā darba attīstība

Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam Eiropas Sociālā fonda Plus 4.3.5.4. pasākuma projekts “Profesionāla un mūsdienīga sociālā darba attīstība”, Nr.4.3.5.4/1/24/l/001

VASARAS SKOLA

Sociālo dienestu kvalitātes vadības pašnovērtējuma metodika: zināšanas, pieredze un prakse

07.–09.10.2025.



LEKTORI:

Gitāna Dāvidsone, sertificēta darba un organizāciju psiholoģe, vadītāju un organizāciju attīstības konsultante ar vairāk nekā 25 gadu pieredzi vadības konsultāciju jomā valsts un privātā sektora organizācijās. Konsultāciju uzņēmuma “O.D.A.” vadītāja. Ieguvusi maģistra grādu psiholoģijā, ārējo sakaru struktūrvienības vadītāja kvalifikāciju. Turpina studijas psiholoģijas doktorantūrā. 2023. gadā darbojās ekspertu grupā, izstrādājot sociālo dienestu kvalitātes vadības pašnovērtējuma metodiku, vadot mācības sociālo dienestu vadītājiem, kas piedalījās pašnovērtējuma metodikas pilotprojektā.

Evija Eglīte, SIA “Projektu un kvalitātes vadība” vadītāja, dažādu labklājības jomas pētījumu un metodiku vadītāja. Ieguvusi izglītību sociālajā darbā, kā arī maģistra grādu visaptverošajā kvalitātes vadībā. 2023. gadā vadīja ekspertu grupu, kura izstrādāja sociālo dienestu kvalitātes vadības pašnovērtējuma metodiku, kā arī vadīja mācības sociālo dienestu vadītājiem, kas piedalījās pašnovērtējuma metodikas pilotprojektā.

Ivars Svīlāns, komunikācijas praktiķis ar daudzu gadu un nozaru pieredzi. Viņa Latvijas Radio ziņu maiņā sabruka Dvīņu torņi, viņš vadīja Swedbank komunikāciju cauri Lielajai finanšu krīzei, palīdzēja atjaunot Maxima Latvija reputāciju. Vadījis Rīgas Tehniskās universitātes un Latvijas Bankas komunikāciju. Šobrīd Nacionālajā informācijas aģentūrā LETA savieno datus ar lēmumiem. Biznesa treneris vadības komandām.

LASAP biedrs. “Iespējamās misijas” padomes loceklis. Divu Baltic PR Awards ieguvējs.



PAR SOCIĀLO DIENESTU KVALITĀTES VADĪBAS PAŠNOVĒRTĒJUMA METODIKU

Par sociālo dienestu kvalitātes vadības pašnovērtējuma metodiku

Kvalitātes vadības pašnovērtējuma metodika ir instruments sociālo dienestu vadītājiem, lai veicinātu patstāvīgu un pastāvīgu sociālā dienesta pilnveidi un attīstību. Tā palīdz veikt sociālo dienestu darba analīzi un ļauj pašnovērtējumu sniedzējiem objektīvi paskatīties uz esošo situāciju, ieraudzīt sociālā dienesta stiprās puses un pilnveidojamās darba aspektus.

Sociālo dienestu kvalitātes vadības pašnovērtējuma metodika izstrādāta balstoties uz CAF (kopējo novērtēšanas sistēmas modeli jeb *Common Assessment Framework model*), ņemot vērā sociālo darbu regulējošo normatīvo aktu, ētikas kodeksa un profesijas standarta prasības.

Atbilstošo pašnovērtējuma metodikai Sociālo dienestu darba analīzē tiek izmantoti šādi kritēriji:

- **Priekšnosacījumu kritēriji:**

- 1) Līderība
- 2) Stratēģija un plānošana
- 3) Cilvēkresursi
- 4) Procesi
- 5) Ieinteresētās puses un resursi

- **Rezultātu kritēriji, kas saistīti ar:**

- 6) Cilvēkresursu vadību
- 7) Klientu un ieinteresēto pušu vadību
- 8) Organizācijas kopējiem darba snieguma rezultātiem

