

Diskusija Iekļaujoša komunikācija



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Nacionālais
attīstības plāns



Labklājības ministrija

Pasākums tika nodrošināts Labklājības ministrijas īstenotā Eiropas Sociālā fonda Plus līdzfinansēta projekta “Vienlīdzīgu iespēju un nediskriminācijas veicināšana” Nr.4.3.4.1/1/23/I/001 ietvaros



Šodienas plāns:

- Pasākuma atklāšana
- Iepazīšanās
- Ieteikumi iekļaujošas komunikācijas veidošanai
- Pieredzes stāsti par pieklūstamību klātienē komunikācijā
- Enerģijas pauze (~30 min)
- Saruna par labo praksi un iespējamām uzlabojumiem
- Kopsavilkums

Pasākuma atklāšana

Aiga Lukašenoka

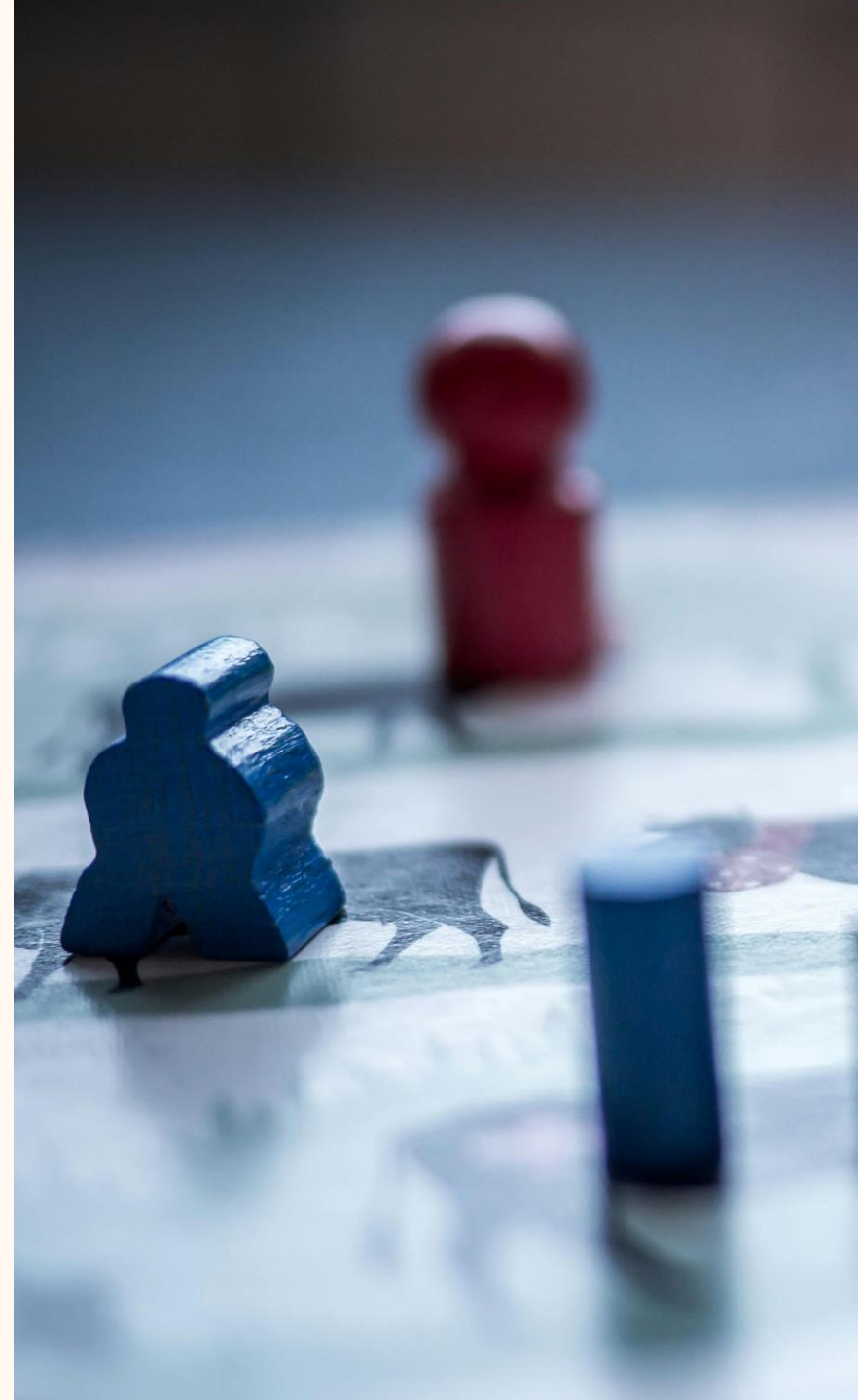
Labklājības ministrijas

Sociālo pakalpojumu un invaliditātes
politikas departaments



Invaliditātes rīcībpolitika

- **ANO Konvencija par personu ar invaliditāti tiesībām**
- **Horizontālā** atbildībā īstenojama politika
- **12 %** no Latvijas iedzīvotājiem – **NAV** nošķirums mēs un viņi
- Cilvēki ar invaliditāti **ir ļoti atšķirīgi** – katrs cilvēks ir vērtība
- Pieņemt un apzināties **dažādās vajadzības**
- Komunikācija un informēšana - **kvalitatīvāka lēmumu pieņemšana**





Iepazīsimies!

**Lūdzu, nosauciet SAVU
VĀRDU, pārstāvēto
ORGANIZĀCIJU**

un

**VIENU VĀRDU, kas
asociējas ar komunikāciju.**



Aicinām Jūs

- Iesaistīties diskusijās
- Dalīties pieredzē
- Koncentrēties uz ieteikumiem risinājumiem



Ieteikumi iekļaujošas komunikācijas veidošanai

Diskusija “Iekļaujoša komunikācija”

2025. gada 8. oktobrī



Finansē
Eiropas Savienība



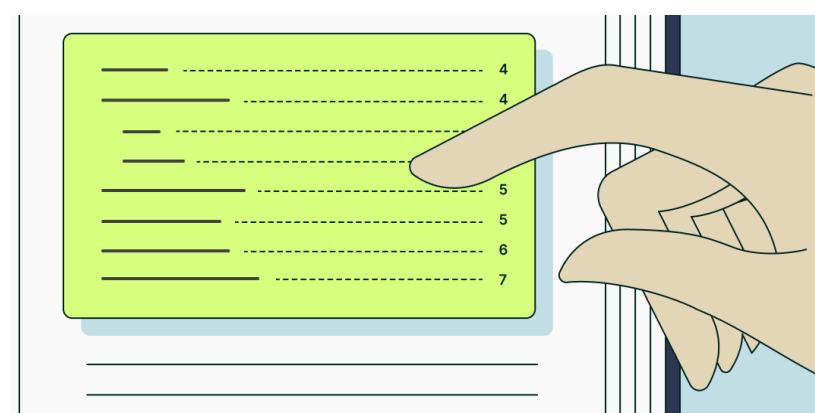
Nacionālais
attīstības plāns



Labklājības ministrija

Kristaps Otersons
Sociālās politikas plānošanas un attīstības
departaments

SATURS



- Cilvēkus ar invaliditāti iekļaujošas komunikācijas **ietvars**
- Cilvēki ar invaliditāti kā komunikācijas **auditorija**
- **Pieklūstama** informācija kā iekļaujošas komunikācijas pamats
 - Rīki
 - Tīmekļvietne, video, PPT, pasākumi
- Iekļaujoša **publiskā un personiskā** komunikācija

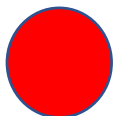
VIENOJAMIES PAR DAŽĪEM TERMINIEM

Pieklūstams un pieklūstamība vai pieejams un pieejamība?

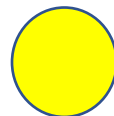
Dailes teātra Mazā zāle atkal ir pieejama skatītājiem.

Vai Dailes teātra Mazā zāle ir pieklūstama?

Invalīdi



cilvēki/personas ar īpašām vajadzībām



cilvēki/personas ar funkcionāliem traucējumiem

cilvēki/personas ar invaliditāti?



DISKRIMINĀCIJAS AIZLIEGUMS

EIROPAS SAVIENĪBAS PAMATTIESĪBU HARTA

21. pants.

Aizliegta jebkāda veida diskriminācija, tostarp diskriminācija dzimuma, rases, ādas krāsas, etniskās vai sociālās izcelsmes, ģenētisko īpatnību, valodas, reliģijas vai pārliecības, politisko vai jebkuru citu uzskatu dēļ, diskriminācija saistībā ar piederību pie nacionālās minoritātes, diskriminācija īpašuma, izcelsmes, **invaliditātes**, vecuma vai dzimumorientācijas dēļ.

PERSONU AR INVALIDITĀTI TIESĪBAS INFORMĀCIJAS ZIŅĀ

ANO Konvencijas par personu ar invaliditāti tiesībām 21. pants:

dalībvalstis informāciju, kas paredzēta plašai sabiedrībai, **savlaicīgi un bez papildu maksas sniedz personām ar invaliditāti pieklūstamos formātos un ar tehnoloģijām, kas atbilst dažādiem invaliditātes veidiem.**



HORIZONTĀLAIS PRINCIPS PALĪDZ NODROŠINĀT PIEKĻŪSTAMĪBU

Horizontālais princips "Vienlīdzība, iekļaušana, nediskriminācija un pamattiesību ievērošana" ir viens no Eiropas Savienības fondu nosacījumiem. Tā mērķis ir nodrošināt, ka ikvienam cilvēkam ir vienlīdzīgas iespējas piedalīties sabiedrības dzīvē un izmantot savas pamattiesības, un gūt vienlīdzīgu labumu no ES fondu ieguldījumiem.

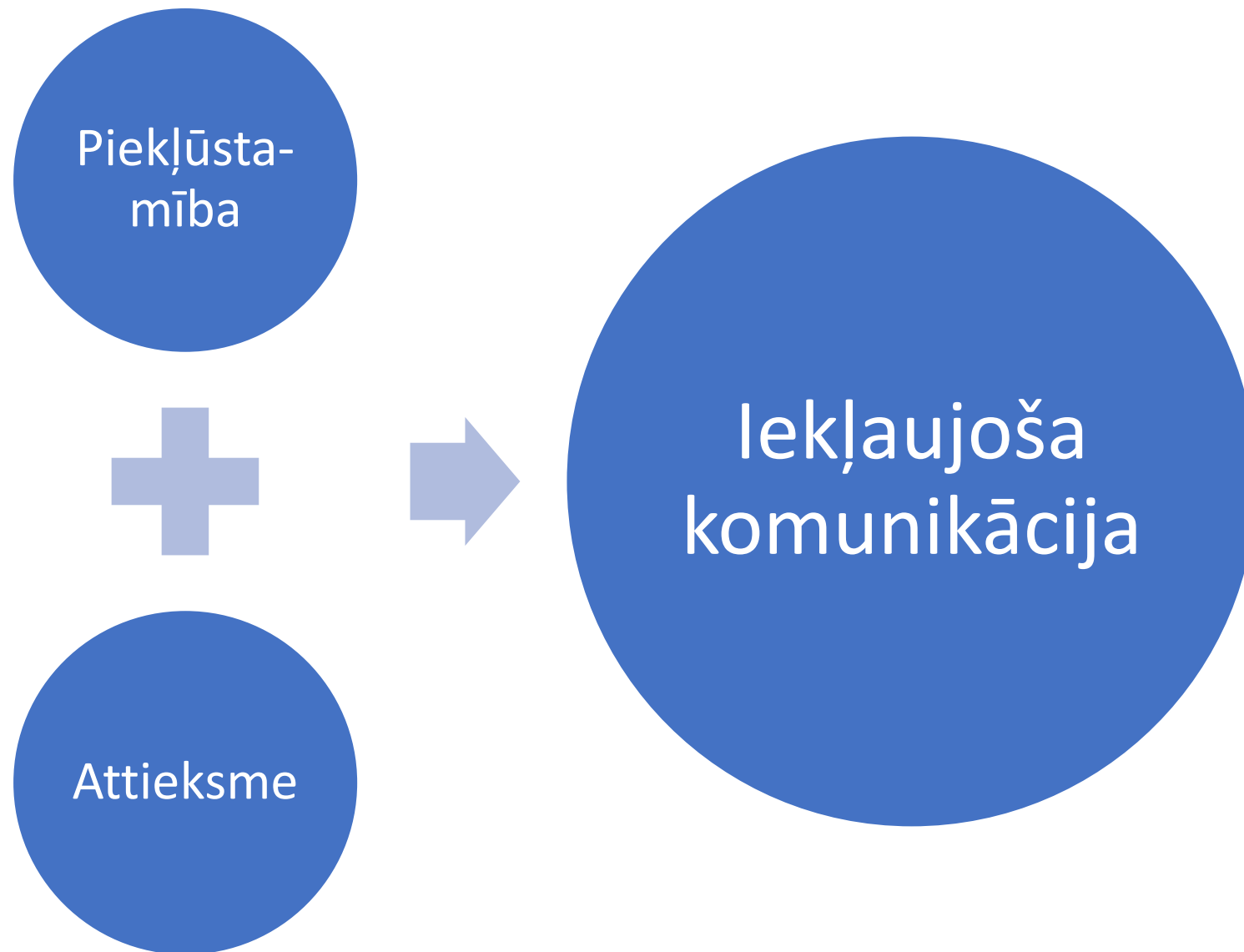
Īpaši uzsvērtā piekļūstamības nodrošināšana personām ar invaliditāti.



ES FONDU PROJEKTOS JĀPAREDZ PIEKLŪSTAMĪBA

- Pasākumos jānodrošina **digitālās informācijas satura pieklūstamība**.
- Pasākumos jānodrošina **satura pieklūstamība**, izmantojot tulkošanu zīmju valodā, informāciju vieglajā valodā, subtitrēšanu, Braila druku, reāllaika transkripciju, raidījumu un pasākumu ierakstīšanu.
- Jānodrošina **klātienēs pasākuma** vai pakalpojuma norises vietas **vides un informācijas pieklūstamība**.
- **Izstrādājot uz tīmekļvietnes un mobilajām ierīcēm** izmantojamus pakalpojumus, jānodrošina pieklūstamības princips.







**Cilvēki ar dažādiem kustību
traucējumiem**



**Cilvēki ar dažādas pakāpes dzirdes
traucējumiem**



Cilvēki ar dažādiem redzes traucējumiem



**Cilvēki ar uztveres un garīgās
veselības traucējumiem**



**Visi cilvēki, tai skaitā vecāki ar
maziem bērniem, vecāka gadagājuma
cilvēki**

PIEKĻŪSTAMAS VIDES LIETOTĀJI



CILVĒKI AR INVALIDITĀTI: AUDITORIJAS APJOMS

Invaliditāte ir ilgstošs vai nepārejošs ļoti smagas, smagas vai mērenas pakāpes funkcionēšanas ierobežojums, kas ietekmē personas garīgās vai fiziskās spējas, darbaspējas, pašaprūpi un iekļaušanos sabiedrībā.

	Kopā	tajā skaitā funkcionālie traucējumi:				
		redzes	dzirdes	kustību	psihiski un uzvedības	pārējie/ traucējumu veids nav norādīts
Personas ar invaliditāti	221 306	10 450	2 733	42 658	31 607	136 469
no tām:						
bērni (ieskaitot 18 g. v.)	9 700	261	460	278	4 103	4 621

Avots: LM dati 31.12.2024.

KĀPĒC INFORMĀCIJAI JĀBŪT PIEKĻŪSTAMAI?

ĒRTUMS
AUDITORIJAI

IEGUVUMS
SABIEDRĪBAI

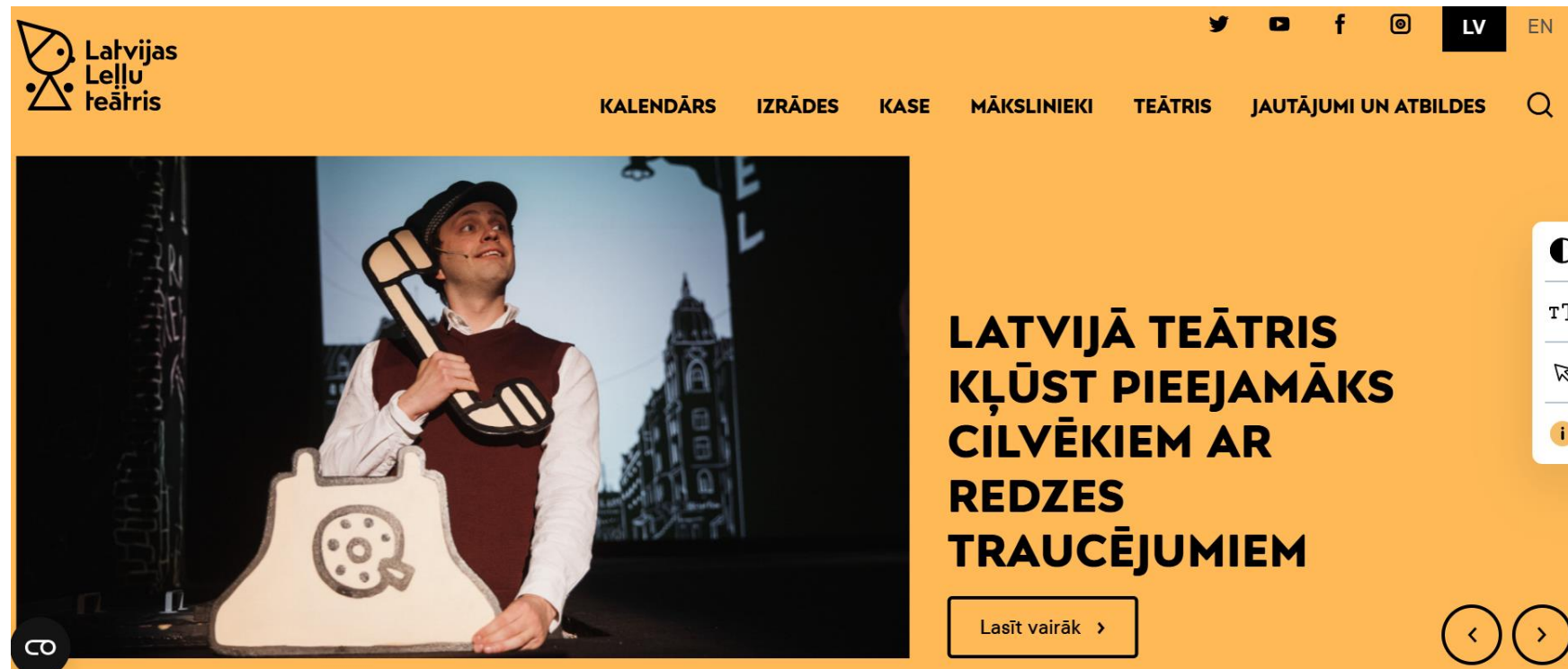
PLAŠĀKA
AUDITORIJA

IEGŪST
ORGANIZĀCIJAS
TĒLS



PIEMĒRS: PIEKĻŪSTAMA INFORMĀCIJA

19. oktobrī Latvijā gaidāms nozīmīgs notikums kultūras piekļūstamības jomā teātrī – cilvēkiem ar redzes traucējumiem ieviests audioapraksts, kas ļauj daudz pilnvērtīgāk uztvert izrādes vizuālo informāciju.



KAS IR PIEKĻŪSTAMA INFORMĀCIJA?

“Komunikācija” ietver valodu, tekstu, Braila raksta, taustes komunikācijas, liela izmēra rakstu zīmju un piekļūstamu multivides līdzekļu izmantošanu, kā arī pastiprinošus un alternatīvus komunikācijas veidus, līdzekļus un formātus, kam izmanto rakstiskus palīglīdzekļus, audio palīglīdzekļus, vieglo valodu, priekšā lasītāju, tostarp piekļūstamās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas

“Valoda” ietver runas valodas un zīmju valodas un citas ar runu nesaistītas valodas

ANO Konvencija par personu ar invaliditāti tiesībām

PIEKĻŪSTAMAS INFORMĀCIJAS RĪKI



DZIRDES TRAUCĒJUMI

- zīmju valoda
- indukcijas cilpas
- subtitri un reāllaika transkripcija



REDZES TRAUCĒJUMI

- palielināta druka
- ekrāna lasītājs
- runas sintēze (Text to Speech programmas)
- Braila raksts



UZTVERES TRAUCĒJUMI

- vieglā valoda
- piktogrammas, norādes un apzīmējumi

TĪMEKĻVIETNES PIEKĻŪSTAMĪBA

The screenshot displays the website of the Ministry of Labour (Labklājības ministrija). The top navigation bar includes links for 'Par mums', 'Nozares politika', 'Aktualitātes', 'ES un fondi', and 'Kontakti'. On the right, there are icons for 'Meklēt', 'Language', and 'Piekļūstamība' (Accessibility), which is circled in red. The main content area is titled 'Invaliditātes noteikšana' (Disability determination). It features a sidebar on the left with various social service links. The main content includes a section for 'Invaliditātes noteikšana' with buttons for 'Atskaņot tekstu' (Listen to text) and 'Viegli lasīt' (Easy to read), both circled in red. Below this, there is a PDF document titled 'Pirmreizējas / atkārtotas invaliditātes ekspertīzes veikšanas shēma'. A video player is embedded, showing a presentation slide titled 'Videomateriāls - "Invaliditātes noteikšana pārejas posmā no bērniem..."'. The video player interface includes a 'Pabalsti' (Assistance) button and a 'Viegli lasīt' (Easy to read) button. On the right side of the page, there is a 'Piekļūstams saturs' (Accessible content) section with a 'Viegli lasīt' button. Below this, there are settings for 'Fonta izmērs' (Font size) with buttons for 100%, 150%, and 200%, and 'Kontrasts' (Contrast) with four color scheme options. At the bottom right, there is a 'Vizuālie rīki' (Visual tools) section with buttons for 'Teksta lupa' (Text magnifier) and 'Lapas maska' (Page mask). A small circular profile picture of a man is visible next to the 'Lapas maska' button.

Ministru kabineta noteikumi Nr. 445 “Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā”:

Iestāde nodrošina tīmekļvietnes un mobilās lietotnes piekļūstamību

Iestāde nodrošina savā tīmekļvietnē publicētā satura atbilstību piekļūstamības prasībām



VIEGLĀ UN VIENKĀRŠĀ VALODA: KATRAI SAVS MĒRĶIS

Vieglā valoda

- Mērķgrupa – cilvēki ar valodas grūtībām.
- Stingras prasības pret tekstu un noformējumu.
- Vienkāršs nepaplašināts teikums.
- Katru teikumu sāk jaunā rindā.
- Ikdienā lietoti vārdi, jāvairās no pārnestas nozīmes vārdiem, terminiem.
- Lielākiem burtiem, starp rindiņām ir lielākas atstarpes.

Vienkāršā valoda

- Saziņā starp nozares speciālistiem un sabiedrību.
- Galvenais mērķis – skaidrs, nepārprotams vēstījums bez aplinkiem un liekvārdības.
- Var būt salikti teikumi.
- Var izmantot terminus.
- Tekstu strukturē rindkopās.
- Burtveidolam nav striktu nosacījumu.

Personu ar invaliditāti aptaujas rezultāti

LM uzdevumā ir īstenots pētījums “Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvencijas par personu ar invaliditāti tiesībām ieviešanas izvērtējums”. Pētījuma mērķis bija izvērtēt ANO Konvencijas ieviešanas progresu, sniegtot pārskatu par valsts īstenoto politikas pasākumu ietekmi uz personu ar invaliditāti vienlīdzīgu tiesību un iespēju īstenošanu un identificēt nepieciešamās turpmākās darbības efektīvas un ilgtspējīgas invaliditātes politikas attīstībai. Pētījuma ietvaros ir veikta personu ar invaliditāti aptauja, lai noskaidrotu personu ar invaliditāti viedokli par sabiedrības attieksmi, vides pieejamību un līdz šim saņemtā atbalsta novērtējums un jomām, kurās būtu nepieciešami uzlabojumi. Lai raksturotu progresu, kas sasniegts pēdējo piecu gadu laikā, personu ar invaliditāti aptaujas rezultāti ir salīdzināti ar 2014. gadā tiesībsarga biroja uzdevumā veikto personu ar invaliditāti aptauju¹. Šīs aptaujas rezultāti ir sakārtoti sešās nodaļās. Pirmajā nodaļā ir aplūkoti vispārējie rezultāti par sabiedrības attieksmi pret personām ar invaliditāti tādā veidā, kā to redz mērķa grupa. Otrajā nodaļā ir apkopoti aptaujas dati, kas raksturo, kā pēdējos piecos gados ir mainījusies personu ar invaliditāti dzīves kvalitāte, aplūkojot iespējas realizēt savas tiesības, saņemt noteiktus pakalpojumus, līdzdalību sociālajā dzīvē u.tml. Turpmākajās nodaļās ir aplūkota situācija atkarībā no personas ar invaliditāti funkcionālo traucējumu veida, piemēram, trešajā nodaļā ir apskatītas situācijas izmaiņas personām ar kustību traucējumiem informācijas pieejamība un vides pieejamības kontekstā. Līdzīgi turpmākajās nodaļās ir secīgi aplūkots personu ar redzes traucējumiem, personu ar dzirdes traucējumiem un personu ar intelektuālās attīstības traucējumiem situācijas izmaiņas.

1. Sabiedrības attieksme pret personām ar invaliditāti

Kopumā vērtējot dažādu iedzīvotāju grupu vai pakalpojumu sniedzēju attieksmi pret personām ar invaliditāti (sk. 4.1. attēlu), redzams, ka tuvākie cilvēki – kaimiņi – un veselības aprūpes iestādes ir tās, kuru atbalstošo attieksmi personas ar invaliditāti izjūt visvairāk. Tā kopumā 38% personas ar invaliditāti vai viņu pārstāvji norāda, ka kaimiņu attieksme ir atbalstoša, un vēl 47% norāda, ka tā ir neitrāla. Kaimiņu attieksmes vērtējums, salīdzinot ar 2014. gadu, nav mainījies. Līdzīga stabila situācija ir veselības aprūpes iestāžu vērtējumā – 33% personas ar invaliditāti norāda, ka šo iestāžu attieksme ir atbalstoša, un 47% – neitrāla.

Sarindojot iestādes un pakalpojumu sniedzējus pēc saņemtā vērtējuma, cik lielā mērā tie ir atbalstoši attieksmē pret personām ar invaliditāti, redzams, ka nākamā grupa ir banku darbinieki (27%, tomēr samērā liels ir arī “grūti atbildēt” atbildei īpatsvars), pārdevēji veikalos (22%), publisko pasākumu organizatori (22%), valsts un pašvaldību iestādes (20%) un sabiedrisko transporta līdzekļu vadītāji vai konduktori (20%). Visu šo grupu vērtējumā redzams, ka neliela daļa personu ar invaliditāti ir saskārušās arī ar diskriminējošu attieksmi. Visretāk diskriminējošu attieksmi personas ar invaliditāti jutušas saskarsmē ar pārdevējiem veikalos un banku darbiniekiem. Salīdzinot ar 2014. gadu, redzams, ka šo sabiedrības un pakalpojumu sniedzēju grupu attieksmes vērtējums nav būtiski mainījies.

ZIŅA VIEGLAJĀ VALODĀ

MK noteikumi Nr. 445 «Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā»

20.10. Sadaļā "Viegli lasīt" iekļauj īsu aprakstošu informāciju par iestādi un citu iestādes klientiem nepieciešamu informāciju vieglajā valodā.

▶ Atskaņot tekstu × Aizvērt viegli lasīt

Cilvēku ar invaliditāti aptaujas rezultāti

Labklājības ministrija aptaujāja cilvēkus ar invaliditāti.

Šie cilvēki atbildēja uz jautājumiem par savu dzīvi Latvijā.

Aptaujā noskaidroja cilvēku ar invaliditāti iesaistīšanos sabiedrības dzīvē. Tika jau vides pieejamību cilvēkiem ar kustību traucējumiem. Par personas ar invaliditāti Cilvēku ar invaliditāti atbildes salīdzināja ar 2014. gada aptauju.

Aptaujas rezultāti ir sakārtoti sešās nodaļās.

Pirmajā nodaļā ir rezultāti par sabiedrības attieksmi.

Otrajā nodaļā ir atbildes par cilvēku ar invaliditāti dzīves kvalitāti.

Trešajā nodaļā ir dati par cilvēkiem ar kustību traucējumiem.

Ceturtajā nodaļā ir dati par cilvēkiem, kam slikta redze.

Piektajā nodaļā ir dati par cilvēkiem, kas slikti dzird.

Sestajā nodaļā ir dati par cilvēkiem ar prāta attīstības traucējumiem.

Cilvēku ar invaliditāti aptaujas rezultāti ir pieejami

IETEIKUMS!

Lai pārveidotu tekstu **vieglajā valodā** var izmantot **MI rīkus**.

TĪMEKĻVIETNES PIEKĻŪSTAMĪBA



Viedās administrācijas un
reģionālās attīstības
ministrija

- [Tīmekļvietņu piekļūstamības vienkāršota izvērtējuma vadlīnijas](#)
- [Tīmekļvietņu novērtējuma veikšanas kārtība](#)
- Novērtējuma veikšanai nepieciešamie rīki
- Piekļūstamības paziņojuma sagatavošana un publicēšana
- Praktiski ieteikumi efektīviem bezmaksas rīkiem tīmekļvietnes piekļūstamības aspektu pārbaudei
- VARAM izstrādā izvērtējuma vadlīnijas, organizē un veic izvērtēšanu, nodrošina metodoloģisku atbalstu u. c.

INFORMĀCIJA PAR PIEKLŪSTAMĪBU

Labklājības ministrija

Par mums ▾ Nozares politika ▾ Aktualitātes ▾ **ES un fondi ▾** Kontakti ▾

Meklēt Language Pieklūstamība

Sākums > ES un fondi > Horizontālais princips "Vienlīdzība, iekļaušana, nediskriminācija un pamattiesību ievērošana" > Vides un informācijas pieklūstamība

Vides un informācijas pieklūstamība

Atskaņot tekstu

Publicēts: 08.07.2025.

Eiropas Savienība

Eiropas Savienības fondu 2021.-2027. gada plānošanas periods

Eiropas Savienības fondu 2014.-2020. gada plānošanas periods

Atveselošanas fonds

Horizontālais princips "Vienlīdzība, iekļaušana, nediskriminācija un pamattiesību ievērošana"

Nodarbinātības un sociālās inovācijas sadaļa (EaSI)

Vides un informācijas pieklūstamības pašnovērtējums

Skatīt vairāk →

Vides un informācijas pieklūstamības eksperti

Skatīt vairāk →

Metodiskie materiāli par pieklūstamību

Skatīt vairāk →



Vairāk par informācijas pieklūstamību: <https://www.lm.gov.lv/lv/informacijas-pieklustamiba-timekla-un-dokumentu-pieklustamiba-1112024>

VIDEO PIEKĻŪSTAMĪBA



**Reāllaika transkripcija
tiešsaistes pasākumiem**



**Subtitri
(video ierakstiem)**



Alternatīvs teksts*



*Alternatīvs teksts – īssais video apraksts tekstā



POWER POINT PIEKĻŪSTAMĪBA

→ FONTI

Stili, izmēri un piemēri

→ SLAUDU NOSAUKUMI

Kā veidot slaidu nosaukumus, lai prezentācija būtu savienojama ar ekrāna lasītājiem

→ ATTĒLU ALTERNATĪVAIS TEKSTS

Kā izveidot attēlu alternatīvu tekstu



→ ATSAUCES

Kā atspoguļot atsauces tiešsaistes un publiski pieejamā prezentācijā

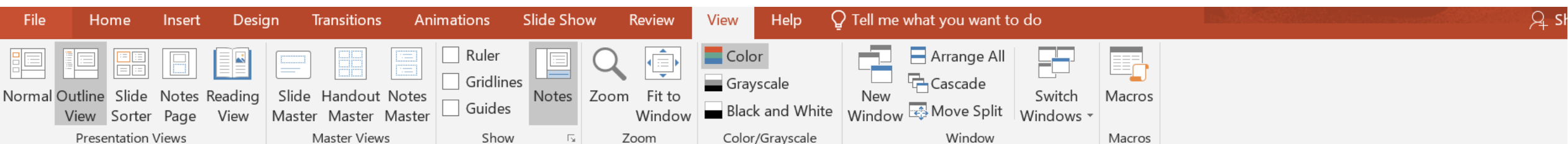
→ KRĀSU KONTRASTS

Krāsu kontrasta pārbaude

→ PĀRBAUDĪT PIEKĻŪSTAMĪBU

Iestrādāti piekļūstamības rīki

PIEMĒRS: SLAUDU NOSAUKUMI



- [Tīmekļvietņu pieklūstamības vienkāršota izvērtējuma vadlīnijas](#)
- [Tīmekļvietņu novērtējuma veikšanas kārtība](#)
- Novērtējuma veikšanai nepieciešamie rīki
- [Pieklūstamības paziņojuma sagatavošana un publicēšana](#)
- Praktiski ieteikumi efektīviem bezmaksas rīkiem tīmekļvietnes pieklūstamības aspektu pārbaudei
- VARAM [izstrādā izvērtējuma vadlīnijas, organizē un veic izvērtēšanu, nodrošina metodoloģisku atbalstu u. c.](#)

19 ☐ [Informācijas pieklūstamība: tīmekļa un dokumentu pieklūstamība](#)

20 ☐ VIDEO PIEKLŪSTAMĪBA

21 ☒ POWER POINT PIEKLŪSTAMĪBA

22 ☐ DRUKĀTI MATERIĀLI UN DRUKĀTA VIDES REKLĀMA

23 ☐ KOMUNIKĀCIJAS PASĀKUMU PIEKLŪSTAMĪBA

1 [Fiziska piekļuve bez šķēršļiem](#)

2 [Informācijas pieklūstamība tīmeklī un medijos](#)



POWER POINT PIEKLŪSTAMĪBA

➡ **FONTI**

Stili, izmēri un piemēri

➡ **SLAUDU NOSAUKUMI**

Kā veidot slaidu nosaukumus, lai prezentācija būtu savienojama ar ekrāna lasītājiem



➡ **ATSAUCES**

Kā atspoguļot atsaucē tiešsaistes un publiski pieejamā prezentācijā

➡ **KRĀSU KONTRASTS**

Krāsu kontrasta pārbaude

➡ **ATTĒLU ALTERNATĪVAIS TEKSTS**

Kā izveidot attēlu alternatīvu tekstu

➡ **PĀRBAUDĪT PIEKLŪSTAMĪBU**

Iestrādāti pieklūstamības rīki

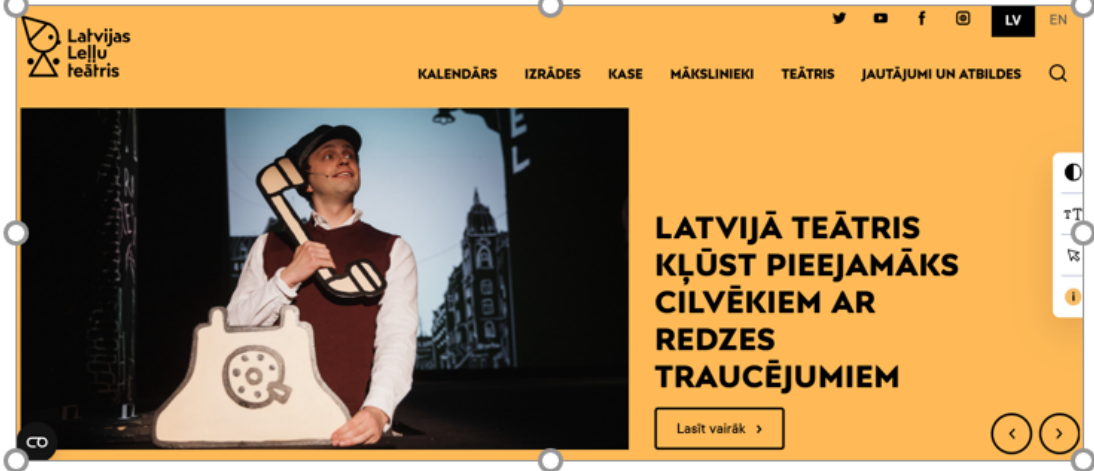
PIEMĒRS: ALTERNATĪVAIS TEKSTS

Insert Design Transitions Animations Slide Show Review View Help Format Tell me what you want to do Share

Layout Reset Section Slides Font Paragraph Drawing Editing

PIEMĒRS: PIEKĻŪSTAMS PRODUKTS UN PIEKĻŪSTAMA INFORMĀCIJA

19. oktobrī Latvijā gaidāms nozīmīgs notikums kultūras piekļūstamības jomā teātrī – cilvēkiem ar redzes traucējumiem ieviests audioapraksts, kas ļauj daudz pilnvērtīgāk uztvert izrādes vizuālo informāciju.



Latvijas Leļļu teātris

KALENĀRS IZRĀDES KASE MĀKSLINIEKI TEĀTRIS JAUTĀJUMI UN ATBILDES

LATVIJĀ TEĀTRIS KĻŪST PIEEJAMĀKS CILVĒKIEM AR REDZES TRAUCĒJUMIEM

Lasīt vairāk >

Alt Text

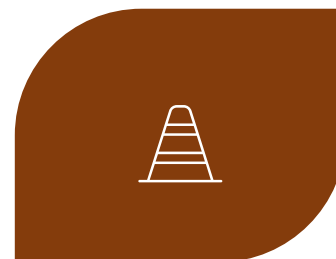
How would you describe this object and its context to someone who is blind?
(1-2 sentences recommended)

Latvijas Leļļu teātra interneta vietnē publicēta ziņa, ka teātris kļūst piekļūstamāks cilvēkiem ar redzes traucējumiem. Ziņai pievienots attēls no teātra izrādes, kurā zēns tur rokā lielu

Generate a description for me

☐ Mark as decorative

DRUKĀTI MATERIĀLI UN DRUKĀTA VIDES REKLĀMA



FONTU LIELUMS

14 vai lielāks ar atstarpēm ≥ 1.2 pt



FONTI

Sans Serif grupa: Arial un Calibri



BRAILA RAKSTS

Teksts Brailā rakstā (pēc pieprasījuma)



KONTRASTS

Kontrasta risinājumi cilvēkiem ar redzes traucējumiem

KOMUNIKĀCIJAS PASĀKUMU PIEKĻŪSTAMĪBA



Fiziska piekļuve bez
šķēršļiem



Informācijas
piekļūstamība tīmeklī
un medijos



Dokumentu,
prezentāciju un
materiālu piekļūstamība

Braille



Large Print

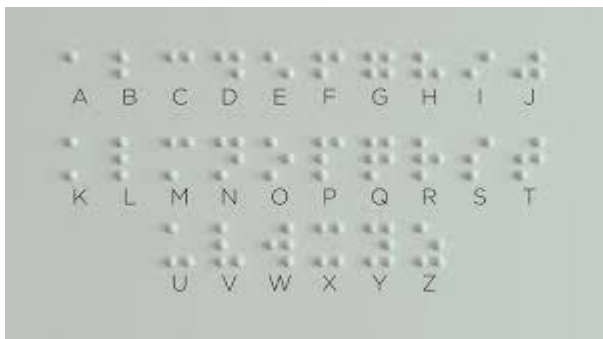


Drukāto materiālu
piekļūstamība

PIEKĻŪSTAMU PASĀKUMU RĪKI



- Tulkošana zīmju valodā
- Subtitrēšana
- Reāllaika transkripcija
- Braila druka
- Indukcijas cilpas
- Raidījumu un pasākumu ierakstīšana
- Pasākuma vietas pieklūstamība (pacēlāju un pandusu noma, norādes)



Organizējot pieteikšanos pasākumam, jānoskaidro, vai personai ir nepieciešams atbalsts un kāds tieši!

CILVĒKI AR INVALIDITĀTI KĀ AUDITORIJA PUBLISKAJĀ KOMUNIKĀCIJĀ

**A. Ja komunikācija ir tieši
viņiem**



Tātad pats projekts ir
tapis tieši cilvēkiem
ar invaliditāti.

Jāzina, kā sasniegs šo
auditoriju, bet
jāatceras arī par
citām auditorijām.

**B. Ja komunikācija ir par
viņiem**



Jāatceras viņus
iesaistīt satura
veidošanā.

**C. Ja komunikācija ir
par citu tēmu plašai
publikai**



Jāatceras šī
auditorija, jāizvēlas
atbilstoši kanāli,
jāpielāgo saturs.

Varbūt kāds satura
aspekts ir svarīgs
tieši šai auditorijai?

IETEIKUMI SAZIŅAI AR CILVĒKIEM AR INVALIDITĀTI

- Runājiet ar cilvēku ar invaliditāti tādā pašā veidā un balss tonī, **kā jūs runājat ar jebkuru cilvēku.**
- Runājiet ar cilvēkiem ar invaliditāti kā ar pieaugušajiem
- Jautājiet, **vai ir nepieciešama jūsu palīdzība**; neuzskatiet, ka palīdzība ir nepieciešama, kamēr jums to nelūdz.
- Sazinoties ar cilvēku, sēdiet vai stāviet **vienā līmenī** ar cilvēku un veidojiet acu kontaktu.



Sk. [Ieteikumus saziņai](#) ar cilvēkiem ar dažādiem invaliditātes veidiem: kustību, redzes, dzirdes, runas, garīga rakstura traucējumiem

(NE)DISKRIMINĀCIJAS BIĻETENS



Labklājības ministrija

Par mums ▾

Nozares politika ▾

Aktualitātes ▾

ES un fondi ▾

Kontakti ▾



Meklēt



Language



Pieklūstamība

Sākums > ES un fondi > Horizontālais princips "Vienlīdzība, iekļaušana, nediskriminācija un pamattiesību ievērošana" > Ziņas un jaunumi

Eiropas Savienība

Eiropas Savienības fondu
2021.-2027. gada plānošanas
periods

Eiropas Savienības fondu
2014.-2020. gada plānošanas
periods

Atvēršanas fonds

Horizontālais princips "Vienlīdzība,
iekļaušana, nediskriminācija un
pamattiesību ievērošana"

Nodarbinātības un sociālās
inovācijas sadaļa (EaSI)

Ziņas un jaunumi

▶ Atskaņot tekstu

Publicēts: 18.08.2020.

Atjaunināts: 20.09.2025.

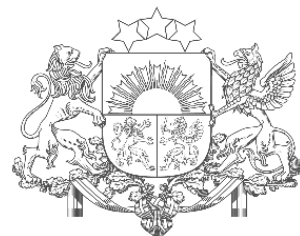


(NE)diskriminācijas biļetens. 2025. gada jūlijs–augusts (18.09.2025.)

Sākot ar 2025. gada jūlija–augusta izdevumu Labklājības ministrija regulāri publicēs ziņu apkopojumu "(NE)diskriminācijas biļetens" par norisēm, kas saistītas ar diskrimināciju un tās mazināšanu, vienlīdzīgas un iekļaujošas sabiedrības veidošanu.

[Skatīt vairāk →](#)





Labklājības ministrija

Paldies par uzmanību!

<https://www.lm.gov.lv/lv/horizontalais-principis-vienlidziba-ieklausana-nediskriminacija-un-pamattiesibu-ieverosana>

Kristaps Otersons

Kristaps.Otersons@lm.gov.lv

Tel. 20631159



Skolas iela 28, Rīga, LV-1331

lm@lm.gov.lv

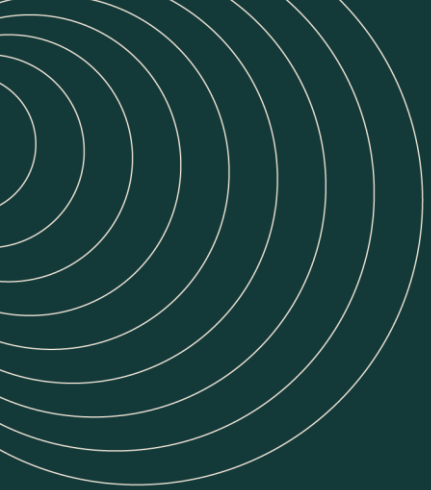
+371 80205100



Pieklūstamība
komunikācijā.
Pieredzes
stāsti



Energijas pauze



Saruna par labo praksi un iespējamiem uzlabojumiem



Diskusija Iekļaujoša komunikācija



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Nacionālais
attīstības plāns



Labklājības ministrija