



Atbalsta sistēmas izveide bērniem ar smagām saslimšanām un viņu ģimenes locekļiem

Līga Pranča
projekta vadītāja
10.12.2025.



Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca



Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca



Darbības akcenti 2025.gadā

- Stabila komanda
- Pakalpojumu kvalitātes/procesu pārskatīšana
- Sadarbības attīstīšana un paplašināšana
- Digitalizētas un vienkāršotas klientiem formālās procedūras
- Identificēti virzieni, kur augt
- Augšupeja atskaite rādītājos ar stabilitātes tendenci



Pakalpojumu kvalitātes/procesu pārskatīšana

- Aktualizēts jautājums par pakalpojumu kvalitātes izvērtējumu, sadarbības procesiem, gūtā pieredze.
- Veikts iepirkums neatkarīgam ārpakalpojuma pētījumam par psihosociālā pakalpojuma nodrošināšanu bērniem ar smagu slimību vai invaliditāti un viņu tuviniekiem. Decembrī plānots uzsākt pētījumu.

Identificētas nepilnības esošajā metodikā:

- Atbalsts pēc bērna nāves
- Iespēja saņemt atbalsta pakalpojumus arī paliatīvajiem pacientiem
- Pakalpojuma apjoms vēl individuālāka pieeja
- Gaidītāju rindas



Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca

Sadarbības svarīgums

Uzlabota un intensificēta visos
virzienos

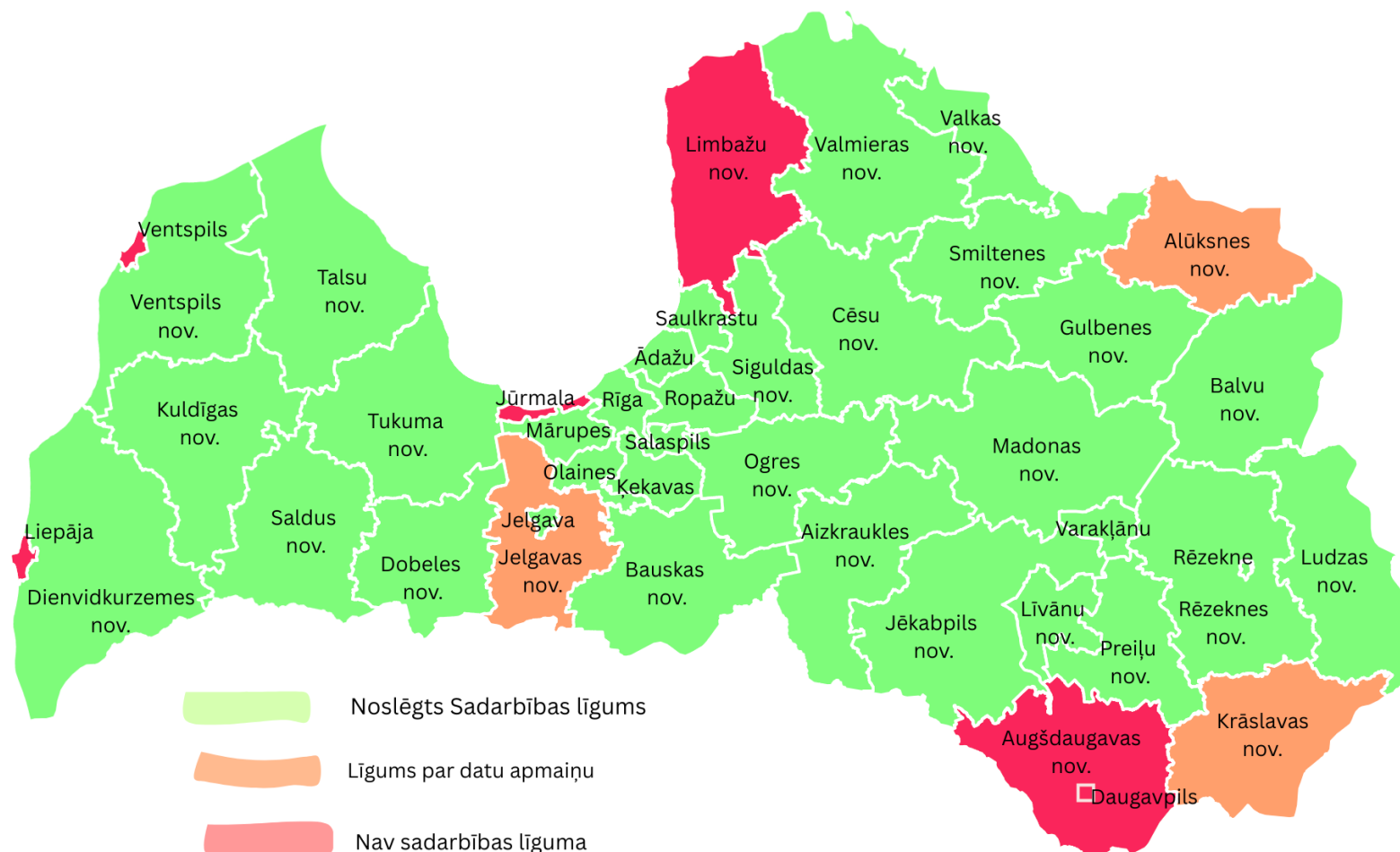
Iekšējā sadarbība
(ārsti, virsmās)

Ārējā sadarbība
(pašvaldību sociālie
dienesti, NVO, izglītības
iestādes, BKUS Vecāku
padome, ģimenes ārsti)





SADARBĪBAS PAŠVALDĪBAS



Projektam sadaļa Pacientu portālā



Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca

 Vesela
pasaule

 Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca

 Pacienta
portāls

Piekļūstamība  Latviešu 

 Vizītes Medicīnas dokumenti Dienasgrāmatas Stacionārs Mana lasītava

Pacienta portāls > Ģimene

Alise Esen.

Vārds, uzvārds
Personas kods
Dzimšanas datums
Adrese
Telefons



Pacients ir saņēmis/saņem Atbalsta programmas pakalpojumus*

[Rekomendācijas vecākiem](#)

[Vairāk par Projektu](#)

*Projekts Nr.4.3.6.3/1/23/l/001 "Atbalsta sistēmas izveide bērniem ar smagām saslimšanām un viņu ģimenes locekļiem"

Personas datu un izstrādāto rekomendāciju nodošana sociālajam dienestam turpmāka sociālā atbalsta saņemšanai un sociālā dienesta atgriezeniskās informācijas sniegšanai Slimnīcai par rekomendācijā minēto pasākumu īstenošanu un to novērtējumu.

☐ Piekritu ☒ Nepiekritu [Iesniegt](#)

[Vizītes](#) [Medicīnas dokumenti](#)

NODERĪGA INFORMĀCIJA

Pieteikums pie tiešās pieejamības pediatra 

Ja neparādās pacienta dati, spied šeit 

Iesniegums par iekārtas defektu 

Jaundzimušo skrīnings 



Sadarbība. Labā prakse.

- **Atsaucība:** sociālie dienesti daudzviet ļoti atbalstoši – īpaši Rīgā, Smiltēnē, Gulbenē, Jēkabpilī, Dobelē, Ādažos, Rēzeknē; iesaistās arī smagos gadījumos (piem., bērna nāve, onkoloģija).
- **Proaktīva saziņa:** darbinieki paši sazinās ar klientiem (Līvāni, Jēkabpils, Saldus, Rūjiena, Ādaži), regulāri zvana un uztur kontaktu.
- **Motivēšana:** sociālie darbinieki aktīvi motivē ģimenes izmantot pakalpojumus, skaidro procesu; onkoloģijas pacientu ģimenes bieži labi iesaistās un sadarbojas jau ārstēšanās laikā.
- **Pēctecība:** sadarbība turpinās arī pēc izrakstīšanās no stacionāra; tiek nodrošināta pakalpojumu pēctecība AMB periodā.
- **Atbalsts smagos gadījumos:** sociālie dienesti iesaistās krīzēs, zaudējuma situācijās un intensīvi atbalsta onkoloģijas pacientu ģimenes (piem., Smiltēnē īpaša atsaucība bērna nāves gadījumā).
- **Konkrēti pakalpojumi:** bieži palīdz noformēt asistenta pakalpojumu un aprūpi mājās, īpaši uzturošās terapijas laikā; nodrošina arī transportu un praktisku palīdzību.
- **Izglītības koordinācija:** sociālie dienesti palīdz bērniem atgriezties skolā vai bērnudārzā pēc ārstēšanās, saskaņojot nepieciešamos resursus.
- **Informācijas kvalitāte:** dažās pašvaldībās (piem., Rēzeknē) mājaslapās ir izcils, skaidrs pakalpojumu apraksts, kas atvieglo pieejamību un orientēšanos.

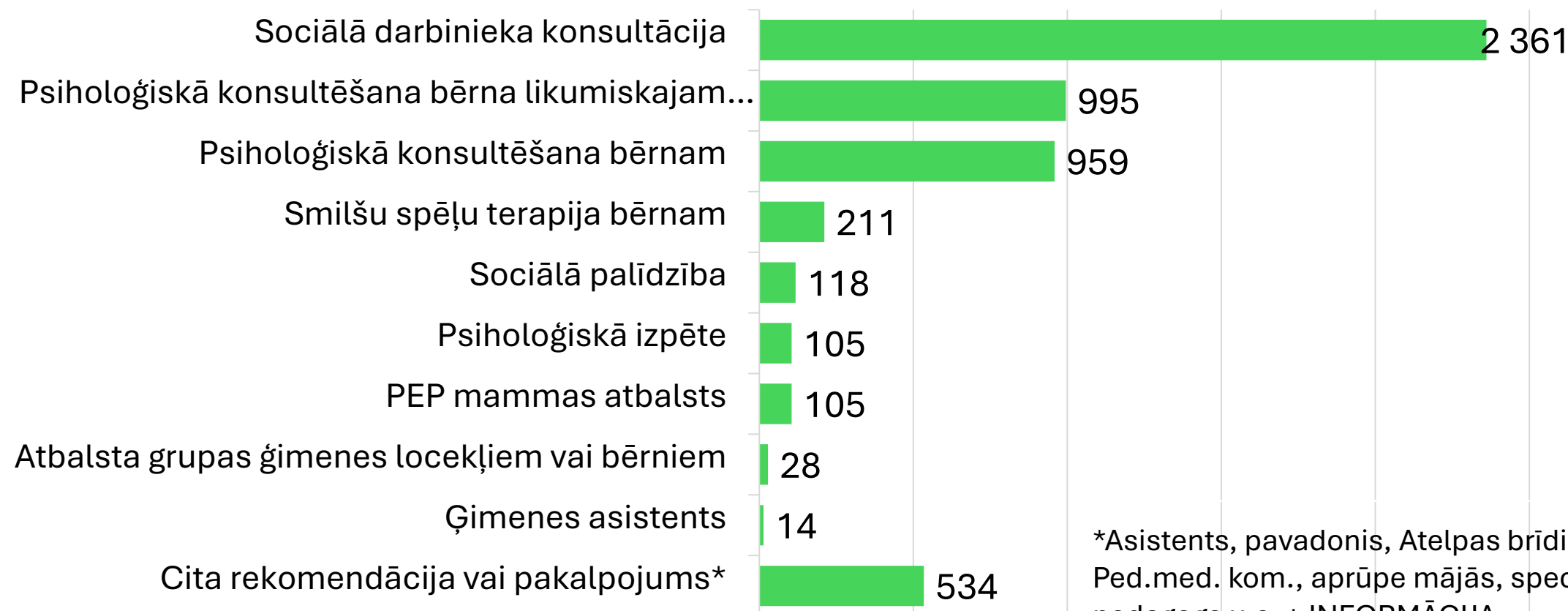


Sadarbība. Izaicinājumi.

- **Nepieejami pakalpojumi:** daudzas pašvaldības finansiālu ierobežojumu dēļ nepiedāvā ABA terapiju, logopēdu, ergoterapeitu, fizioterapeitu, smilšu spēles terapiju.
- **Prioritāte invaliditātei:** priekšroka bērniem ar invaliditāti/īpašo kopšanu; citām ģimenēm nepieciešamie pakalpojumi bieži netiek piedāvāti.
- **Psihologa trūkums:** psihologa pakalpojumi nevienmērīgi pieejami, bieži nav pieejami vispār, lai gan tas ir viens no pieprasītākajiem pakalpojumiem. Ģimenes psihoterapijas pakalpojums (novērojam, ka dažkārt bez ģimenes sistēmiskas pieejas nav iespējami būtiski uzlabojumi pacienta psiholoģisko grūtību risināšanā).
- **Rindas:** pakalpojumiem ir rindas, taču vecāki ne vienmēr izvēlas doties uz SD, saglabājoties stigmati.
- **Nevienlīdzīgas iespējas:** pakalpojumu klāsts būtiski atšķiras starp pašvaldībām;
- **Atšķirīga attieksme:** pagastos viena pašvaldība var darboties atšķirīgi, un reizēm jānoskaidro “pie kura darbinieka labāk sūtīt”/piedāvājums var būt atkarīgs no konkrētā darbinieka. (!)
- **Izpratnes trūkums:** SD nereti nesaprot, ko tieši no viņiem sagaidām; darbinieki pārslogoti, reizēm neieinteresēti iesaistīties.
- **Nepilnīga reālā palīdzība:** piemēram, bukletā pakalpojumi ir uzskaitīti plaši, bet realitātē ģimenēm tiek piedāvāts tikai viens (pērļu vannas, piemēram).
- **Motivācijas trūkums ģimenēm:** iedzīvotāji izvairās doties uz sociālo dienestu stigmatas, neizpratnes vai iepriekšējas negatīvas pieredzes dēļ.



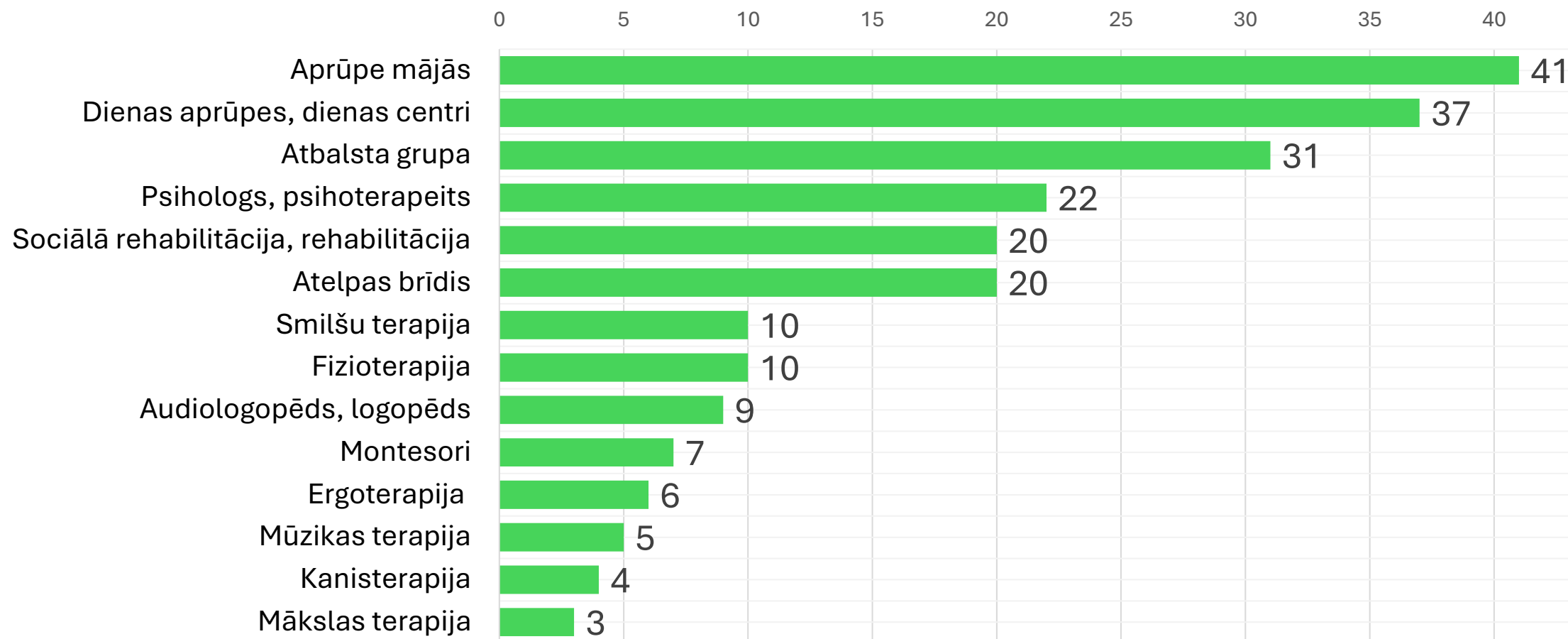
Biežāk rekomendētie pakalpojumi, reizes



*Asistents, pavadonis, Atelpas brīdis, DAC, Ped.med. kom., aprūpe mājās, speciālais pedagogs u.c. + INFORMĀCIJA



Pakalpojumi pašvaldībās





**Bērniem ar smagām slimībām
un viņu ģimenēm ir iespējas
saņemt plašāku emocionālo,
sociālo un garīgo atbalstu***



**Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca**

Projektā atbalstu plānots sniegt 4550 bērniem



bērni saņēmuši atbalstu



likumiskie pārstāvji un ģimenes
locekļi saņēmuši atbalstu



sagatavotas rekomendācijas

Dati par 01.11.2022.–08.12.2025.

Atbalsts tiek nodrošināts Bērnu slimnīcā vai pašvaldībā bērna deklarētajā dzīvesvietā



**25606580
atbalstaprojekts@bkus.lv**



**bkus.lv
veselapasaule.lv**

*Tāpat atbalstu var saņemt bērna likumiskie pārstāvji un tie ģimenes locekļi, ar kuriem bērns dzīvo vienā mājsaimniecībā
Projekts "Atbalsta sistēmas izveide bērniem ar smagām saslimšanām un viņu ģimenes locekļiem"

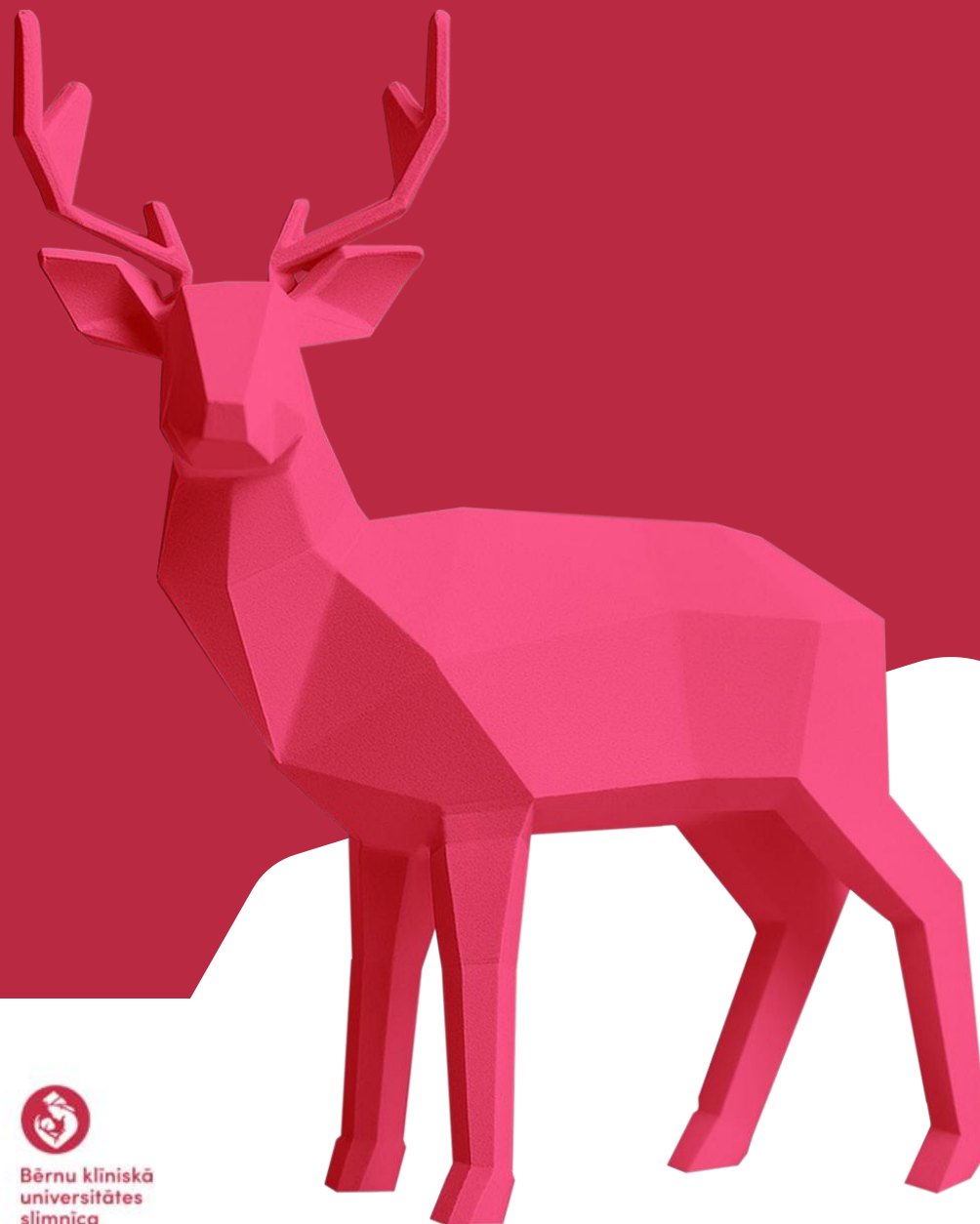


**Līdzfinansē
Eiropas Savienība**



**Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca**

Paldies!



Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca



Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca