

Atbalsts jaunām pieejām sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanā

Sabiedrības integrācijas fonda
Sociālās saliedētības departamenta direktore
Alda Sebre

ESF+ projekts Nr. 4.4.1.1./1/24/1/001



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Projekta mērķis



Sabiedrības integrācijas
fonds

Sekmēt sociālās inovācijas sociālo pakalpojumu jomā, nodrošinot mūsdienīgu, cilvēka vajadzībām atbilstošu un aktuālu sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu attīstību.

- **Finansējums:** 10 202 272 EUR
- **Rezultāts:** izstrādāti vismaz 24 jauni un/vai attīstīti esošie sabiedrībā balstīti sociālie pakalpojumi
- **Īstenošana:** 2024. gada augusta līdz 2028. gada jūnijam

Sociālo inovāciju projektu īstenošana

Novērtējums

Izpratnes
veicināšanas
pasākumi
par
sociālajām
inovācijām

Veiktspējas
aktivitātes

Ideju un
projektu
pieteikumu
atlase

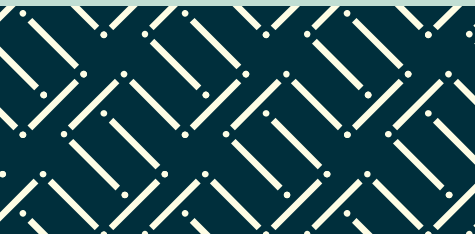
Pazīmju,
definīcijas
un kritēriju
izstrāde



Sabiedrības integrācijas
fonds

Atlase

- Iespēja pieteikt **sociālo inovāciju projektu atlasē** un saņemt finanšu atbalstu sociālā pakalpojuma izstrādei.
- Pieejamais atbalsts vienam projektam līdz **300'000 EUR**.



Līdzfinansē
Eiropas Savienība

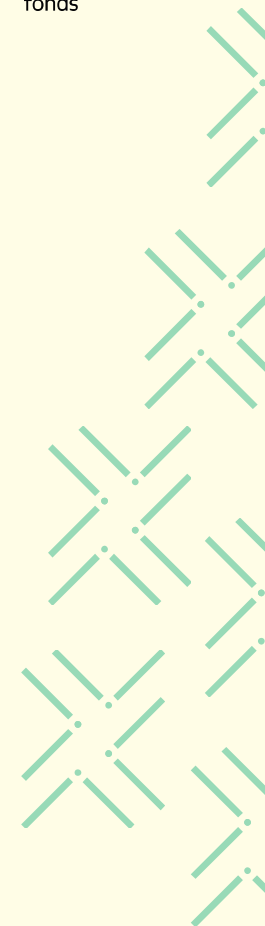


Sociālo inovāciju definīcija



Sabiedrības integrācijas
fonds

Jauni, efektīvi un ilgtspējīgi risinājumi, pieejas, modeļi, pakalpojumi, kas uzlabo sociālās atstumtības riskam pakļauto personu dzīves kvalitāti.





Sabiedrības integrācijas
fonds

Problēmas
aktualitāte

Risinājuma
atbilstība
problēmai

Novitāte

Efektivitāte

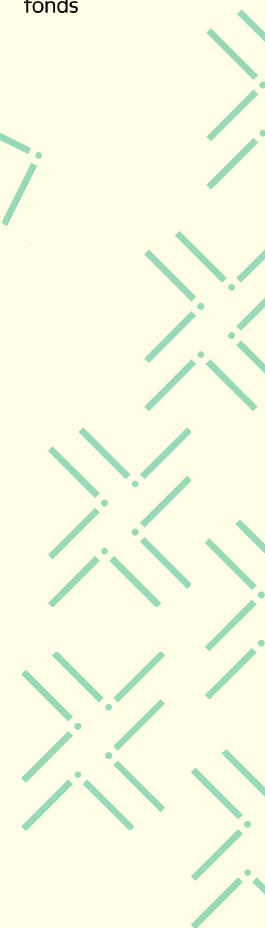
Sociālās
inovācijas
pazīmes

Sadarbība

Mērogojamība

Ilgtermiņa

Sociālā
ietekme



Sociālais pakalpojums



Sabiedrības integrācijas
fonds

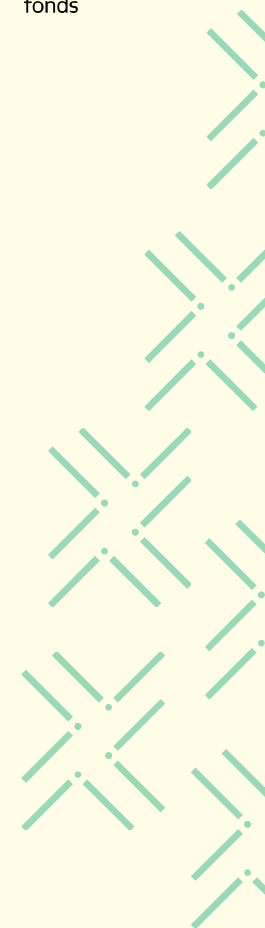
1. **Sociālās aprūpes** pakalpojumi: vērsti uz personu pamatvajadzību apmierināšanu
2. **Sociālās rehabilitācijas** pakalpojumi: vērsti uz sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai nodrošinātu sociālā statusa atgūšanu un iekļaušanos
3. **Sociālais darbs**: veicina vai atjauno spēju sociāli funkcionēt, kā arī radīt labvēlīgus apstākļus

Aktuālā atlases gaita



Sabiedrības integrācijas
fonds

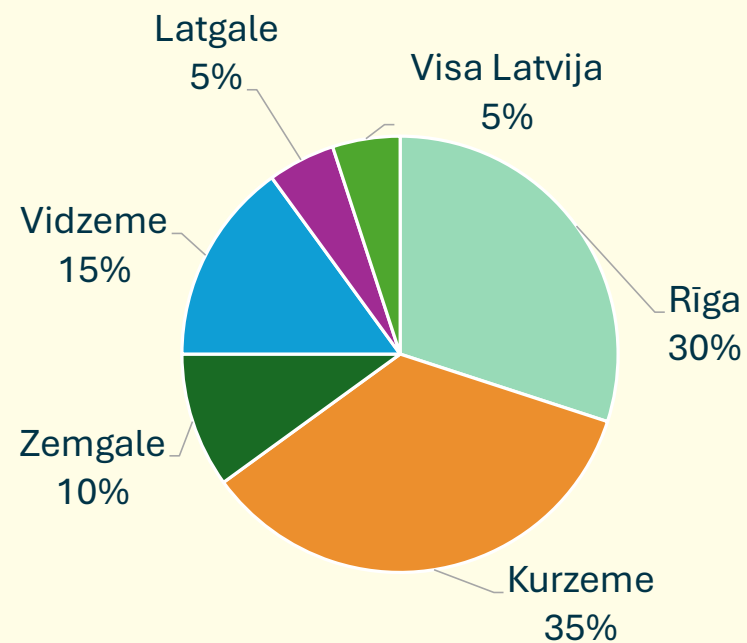
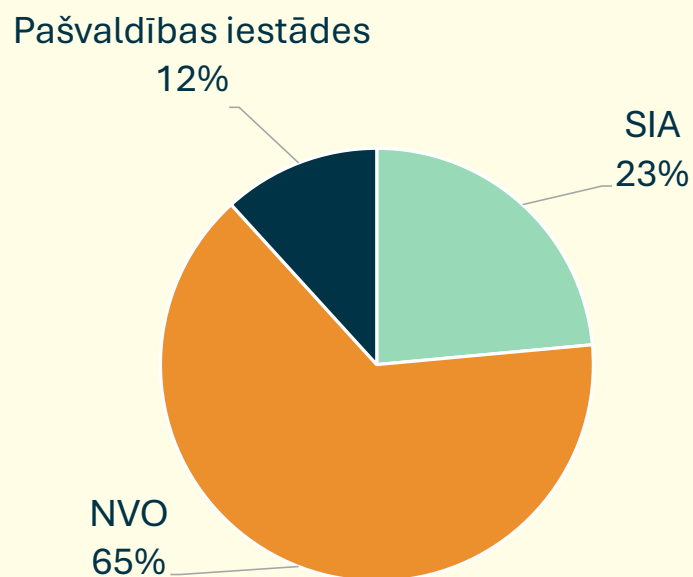
- Ideju iesniegšana atlasē noslēgusies!
- Gada laikā kopā saņemti **256 ideju** pieteikumi
- Vēl tiek izvērtēti 117 ideju pieteikumi
- Līdz šim apstiprināti **17 projektu** pieteikumi



17 projektu īstenošanas



Sabiedrības integrācijas
fonds

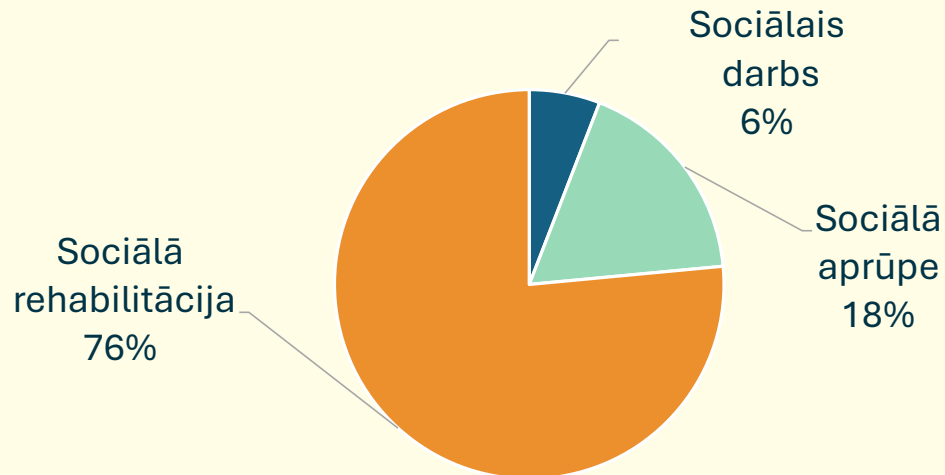


17 projektu īstenošanā



Sabiedrības integrācijas
fonds

- Sociālos pakalpojumus aprobēs vismaz 12 mēnešus **643** mērķa grupas personām
- Plānotie pakalpojumi:



Atbalstītie projekti



Sabiedrības integrācijas
fonds

SIA "MĀJAS APRŪPE"	Aprūpe mājās ar reāllaika medicīnas datu monitorēšanu, pensijas vecuma personām , tai skaitā ar demenci
Biedrība "Laiks Jauniešiem"	Sociālās rehabilitācijas programma ielu bērniem, jauniešiem . Mentoru tīkls
Biedrība "Latvijas Samariešu apvienība"	Pakalpojums "Aprūpe mājās" attālos lauku reģionos, pensijas vecuma personām , tai skaitā ar demenci, invaliditāti
Bērnu un ģimeņu atbalsta biedrība "MIERA OSTA"	Sociālās rehabilitācijas pakalpojums bērniem ar uzvedības traucējumiem vecumā no 4-7 gadiem
Saldus novada pašvaldības aģentūra "Sociālais dienests"	Sociālais rehabilitācijas pakalpojums, intensīvā atbalsta komanda ģimenēm ar bērniem un multiplām sociālām problēmām

Atbalstītie projekti



Sabiedrības integrācijas
fonds

SIA "Hospiss Māja"	Dienas centrs – sabiedrībā balstīta pieeja sociālajai aprūpei personām ar smagām, neārstējamām slimībām
SIA "Ģimenes attīstības centrs "Aka""	Sociālās rehabilitācijas programma personām ar funkcionāliem traucējumiem – terapeitiskie dārzi
Nodibinājums "Sociālā atbalsta un izglītības fonds"	Agrīnās intervences sociālās rehabilitācijas pakalpojums, aptverot trīs bērna vecuma posmus. Ģimenēm ar multiplām sociālām problēmām
Biedrība "Maltas Ordeņa palīdzības dienests"	Multisensorais dienas centrs personām ar demenci
Nodibinājums "Latvijas Bērnu atbalsta fonds"	Multidisciplinārais atbalsta centrs bērniem un jauniešiem ar AST
SIA "DVĒSELES MIERS"	Psihosociāla rehabilitācijas programma onkoloģiskajiem slimniekiem un to tuviniekiem

Atbalstītie projekti

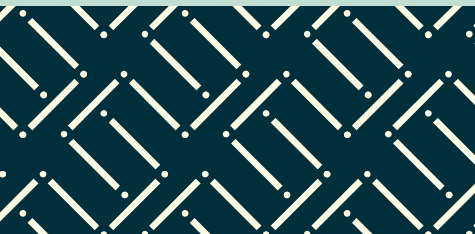


Sabiedrības integrācijas
fonds

Tukuma novada pašvaldība	Intensīvs sociālais darbs riska ģimenēs ar bērniem
Nodibinājums "Centrs Valdardze"	Sociālā rehabilitācija no vardarbības cietušiem atkarīgiem bērniem un pusaudžiem
Biedrība "Palēciens Tev"	Sociālā rehabilitācija, iesaistot sporta aktivitātēs, jauniešiem ar uzvedības problēmām
Biedrība "Brīnummāja"	Atbalsta pakalpojums ģimenēm, kurās aug 3–7 gadus veci bērni ar uzvedības traucējumiem
Biedrība "DIŽVANAGI"	Sociālā rehabilitācija dzīvesvietā bērniem paliatīvajā aprūpē
Biedrība "Nepaliec viens"	Dzīves prasmju treniņa grupas 16–25 gadus veciem jauniešiem ar AST

Veiktspējas un izpratnes aktivitātes

Stiprināt pieteicēju un jomas profesionāļu zināšanas un prasmes kvalitatīvu sociālo inovāciju īstenošanā, izpratni par apstiprināto projektu nozīmi.



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Sabiedrības integrācijas
fonds

Mācību cikls



Sabiedrības integrācijas
fonds

- Katrā reģionā **5** semināri, grupā vidēji **27** dalībnieki
- Kopā piedalījās **244** dalībnieki
- **39%** no valsts pārvaldes, pašvaldības iestādēm; **27%** – NVO
- Dalībnieku novērtējums par mācību saturu – **9,2 no 10 punktiem**



Jauni mācību resursi inovatīvu sociālo pakalpojumu attīstīšanai



Sabiedrības integrācijas
fonds



Mācību materiāls



Sabiedrības integrācijas
fonds

1. nodaļa. Kas ir sociālās inovācijas?	6
Sociālo inovāciju būtība	6
Sociālo inovāciju definīcija un tās vēsture	8
Sociālās inovācijas sociālo pakalpojumu jomā definīcija un pazīmes	9
2. nodaļa. Sociālie pakalpojumi un to izstrādes praktiskie soļi	12
Sociālā pakalpojuma būtība un principi	12
Vispārīgās prasības, kas jāievēro visiem pakalpojumu sniedzējiem	13
Sociālo pakalpojumu grozs	16
Atšķirības starp klasisku sociālo pakalpojumu un inovatīvu sociālo pakalpojumu	16
Sociālā pakalpojuma izstrādes matrica	17
Sabiedrībā balstīti sociālie pakalpojumi	21
Personcentrēti sociālie pakalpojumi	23
Kopienas sociālais darbinieks	24
Horizontālās prioritātes sociālo pakalpojumu izstrādē	25
Digitālo tehnoloģiju izmantošana sociālajos pakalpojumos	26
Finansējuma piesaiste un finansēšanas modeļi	28
3. nodaļa. Kā atrast īsto problēmu?	30
Agrīnā diagnostika un tās būtība	30
Problēmas izpētes process un resursi	31
Kā atšķirt cēloņus no sekām?	35
"Noklusētie konflikti" kā signāli par kompleksām problēmām	37
Problēmu "pārrāmēšana"	38
"Slēptās" vajadzības, un kā tās atklāt?	40
"Slēpto" vajadzību definēšanas metode	41
Alternatīvie datu avoti un to lietojums	42
Funkcionālā domāšana problēmas un risinājuma sasaistē	43
Diagnostikas lapa – vai man ir LABA problēma?	44
4. nodaļa. Kā veidot inovatīvu sociālo pakalpojumu, izmantojot dizaina pieeju?	47
Kopraides metode	49
Dizaina pieeja	50
Sistēmoorientētas izmaiņas un sistēmiskā domāšana	55
Valoda un nevardarbīga komunikācija	57
Robežu noteikšana un izvērtēšana	59
Partneru kartēšana	60
Starpnozaru sadarbība un komunikācija	61
Sadarbības veidi un prakse	63
Intervences punkti un mērķtiecīga idejošana	64
Prototipi un testi	65
Līderības nozīme sociālajās inovācijās	66
5. nodaļa. Inovatīvu sociālo pakalpojumu efektivitāte, ilgtspēja un mērogojamība	68
Sociālo pakalpojumu radītā sociālā ietekme	69
Sociālās ietekmes pārvaldības process	73
Sociālo pakalpojumu efektivitāte	78
Sociālo pakalpojumu radītās ietekmes ilgtspēja	81
Mērogošana sociālajos pakalpojumos	89
Mērogošanas modeļi	92

Mācību video



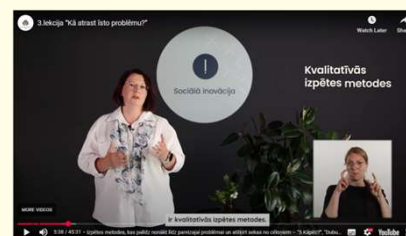
Sabiedrības integrācijas
fonds



Kas ir sociālās
inovācijas?



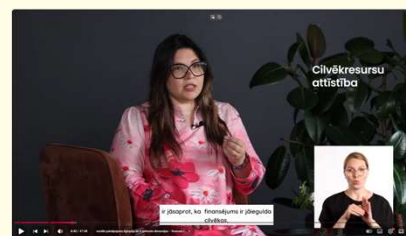
Sociālie pakalpojumi un
to izstrādes praktiskie soļi



Kā atrast īsto
problēmu?



Kā veidot inovatīvu sociālo
pakalpojumu, izmantojot
dizaina pieeju?



Inovatīvu sociālo
pakalpojumu efektivitāte,
ilgtspēja un mērogojamība

Izdevums



Sociālās inovācijas un pakalpojumu lietotāju iesaiste:
kā vairot zināšanas par sociālo darbu
*Kristela Drīsense, Sidsela Natlande
un Vikija Lisensa-Danneboma*

Kopienas atklāšana no jauna:
kopienas attīstība kā sociālā inovācija
Žans-Pjērs Vilkens un Dagmāra Narusone

Sociālā darbā prakses inovācijas sekmīgākai
bezpajumtniecības risināšanai: dalības pētniecība
ar kopienas pakalpojumiem Itālijā
Marta Gaboardi, Sabīna Likursi un Emanuela Paskuci

Sociālā uzņēmējdarbība kā sociāla inovācija:
kā ar sociālo darbu?
Lēnderts de Bels, Zolts Bugarskis un Džefs Kokss

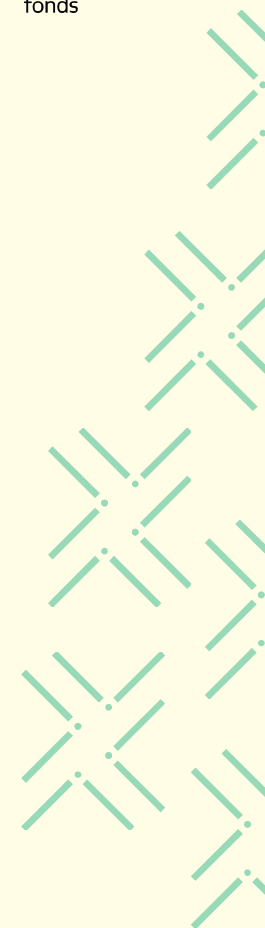
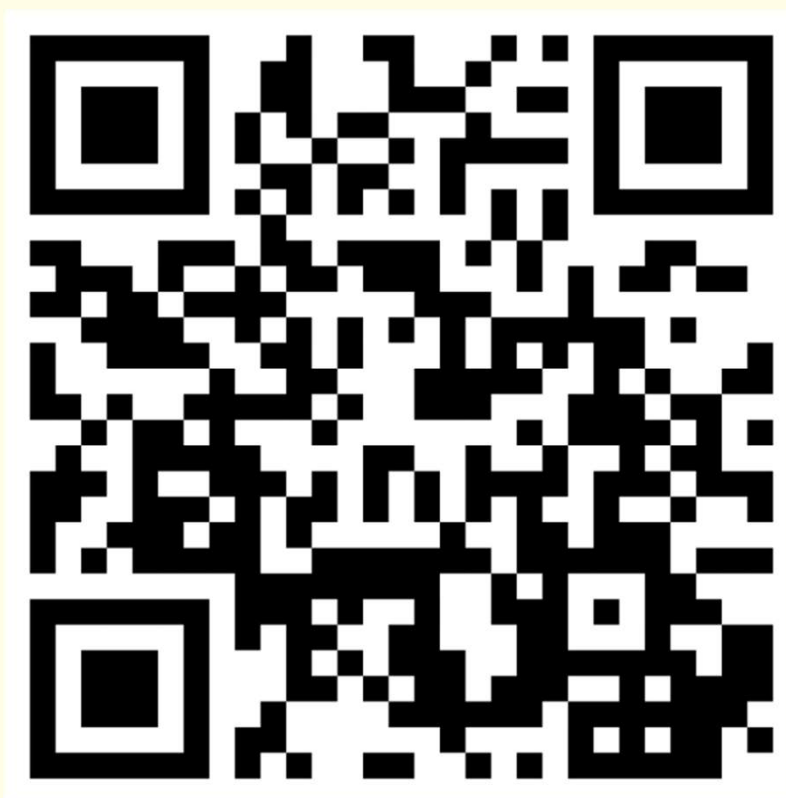


Sabiedrības integrācijas
fonds

Resursi



Sabiedrības integrācijas
fonds



Pieredzes apmaiņa



Sabiedrības integrācijas
fonds

SADARBĪBAS SPĒKS UN NOZĪME INOVATĪVU SOCIĀLO PAKALPOJUMU ĪSTENOŠANĀ

Pieredzes stāsti



Antonio Antonelli

BERGAMO VESELĪBAS AIZSARDZĪBAS
AGENTŪRAS MEDICĪNAS
ZINĀTŅU DOKTORS (ITĀLIJA)



Zanele Jansone

"HOSPIS MĀJA"
VALDES LOCEKLE



Jānis Roze

CAMP HILL NODIBINĀJUMA
"ROŽKALNI" VALDES
PRIEKŠSĒDĒTĀJS

TAVA PIEREDZE, TAVA VĒRTĪBA!

Pieredzes stāsti par inovatīvu sociālo pakalpojumu radīšanu



Diāna Mekša

CENTRA
"ATVER DURVIS BETĀNIJĀ"
VADITĀJA



Helēna Babiča

HORVĀTIJAS BIEDRĪBAS
"WHAT ABOUT ME"
PREZIDENTE



Sarmīte Segliņa

KULDĪGAS NOVADA
PAŠVALDĪBAS AGENTŪRA
"SOCIĀLAIS DIENESTS" DIREKTORE



Dmitrijs Čornijs

UKRAINAS PILSĒTAS NIŽINAS DOMES
STARPTAUTISKO ATTIECĪBU UN
INVESTĪCIJU DEPARTAMENTA
GALVENAIS SPECIĀLISTS

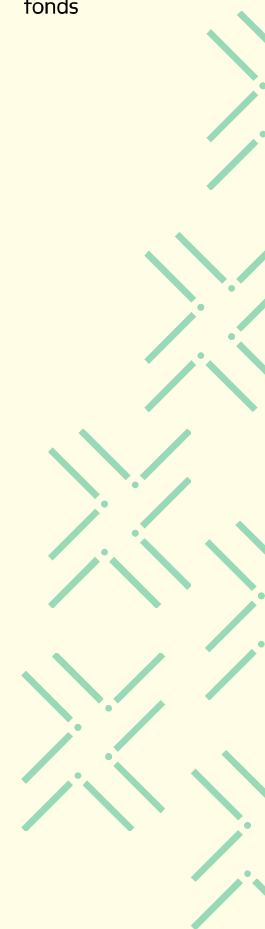


Izpratne par sociālo inovāciju un īstenoto projektu nozīmi



Sabiedrības integrācijas
fonds

- Atbalstīto sociālo inovāciju **projektu «redzamība»** un **saprotami** sabiedrībai
- Sociālo pakalpojumu sniedzēju / inovatoru komunikācijas un līderības **prasmju** pilnveide
- Sadarbības un zināšanu apmaiņa profesionāļu lokam
- Sabiedrības **uzticēšanās sociālajai jomai** kopumā, stigmas un aizspriedumu mazināšana
- Stiprināt naratīvu, ka **rūpes** nav tikai ģimenes vai indivīda pienākums, bet **kopienas spēks**

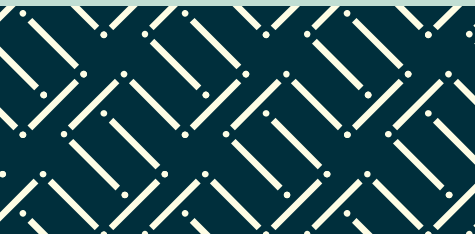


Rūpēsimies kopā!

Paldies par uzmanību!

www.sif.gov.lv

inovacija@sif.gov.lv



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Sabiedrības integrācijas
fonds