

INVALIDITĀTES LIETU NACIONĀLĀS PADOMES SĒDES PROTOKOLS

Rīgā

Nr.1

2026.gada 4.marts

Sēdi vada:

R.Uzulnieks Labklājības ministrs, Invaliditātes lietu nacionālās padomes (turpmāk – ILNP) priekšsēdētājs.

ILNP locekļi vai to deleģētie pārstāvji:

I.Balodis Invalīdu un viņu draugu apvienība “Apeirons” valdes priekšsēdētājs;

R.Čudars Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrs;

I.Kalvāne Sabiedrības integrācijas fonda direktore;

D.Kļaviņa Veselības ministrijas (turpmāk - VM) parlamentārā sekretāre;

I.Leimane – Biedrība “Resursu centrs cilvēkiem ar garīgiem traucējumiem
Veldmeijere “Zelda” direktore;

V.Miezīte Latvijas Paralimpiskās komitejas biroja vadītāja-lietvede;

O.Ozola Izglītības un zinātnes ministrija, Vispārējās izglītības departamenta direktora vietniece iekļaujošās izglītības jautājumos;

M.Pužuls Latvijas Brīvo arodbiedrību savienība, konsultants darba aizsardzības jautājumos;

I.Rudzīte Latvijas Pašvaldību savienība, padomniece veselības un sociālajos jautājumos;

E.Vorslovs Latvijas Nedzirdīgo savienības valdes priekšsēdētājs – prezidents;

K.Zaļais Satiksmes ministrijas (turpmāk – SM) parlamentārais sekretārs.

ILNP locekļi, kuri sēdē nepiedalās:

K.Biezais Latvijas Neredzīgo biedrība, Centrālās valdes priekšsēdētājs;

K.Gorkšs Latvijas Darba devēju konfederācija, ģenerāldirektors;

M.Grāvis Biedrība “Rīgas pilsētas “Rūpju bērns””, valdes priekšsēdētājs;

K.Melnis Klimata un enerģētikas ministrs;

V.Valainis Ekonomikas ministrs.

Citi dalībnieki:

D.Baraka Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija, Vadītājas vietniece administratīvajos un klientu apkalpošanas jautājumos;

Z.Beinare Labklājības ministrija (turpmāk – LM), Sociālo pakalpojumu un invaliditātes politikas departamenta vecākā eksperte;

B.Bicēna Latvijas vājdzirdīgo atbalsta asociācijas Sadzirdi.lv pārstāve;

E.Celmiņa LM, Valsts sekretāra vietniece;

A.Dūdiņš LM, Sociālo pakalpojumu un invaliditātes politikas departamenta direktors;

G.Gariņš VAS “Starptautiskā lidosta “Rīga”” (turpmāk – “Lidosta Rīga”), Virszemes apkalpošanas departamenta direktors;

A.Kalējs Kultūras ministrijas (turpmāk – KM) parlamentārais sekretārs;

D.Kampenusa LM, Sociālo pakalpojumu un invaliditātes politikas departamenta vecākā eksperte;

S.Ķauķīte SM, Aviācijas departamenta direktora vietniece;

G.Leimanis “Lidosta Rīga”, PRM dienesta vadītājs;

M.Ludbārzs Iekšlietu ministrija, Nozares politikas departamenta vecākais eksperts;

A.Lukašenoka	LM, Sociālo pakalpojumu un invaliditātes politikas departamenta direktora vietniece;
M.Petroviča	VM, Psihiskās veselības atkarību profilakses un integrēto pakalpojumu nodaļas vadītāja;
H.Plisko	Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (turpmāk – VUGD), Vienotā kontaktu centra pārvaldes priekšnieks;
A.Rupenheite	KM, Kultūrpolitikas departamenta direktore;
A.Saveljevs	“Lidosta Rīga”, valdes loceklis;
N.Snarskis	Biedrība “PINS”, vadītājs;
I.Sutra	VUGD, Civilās aizsardzības pārvaldes resursu pārvaldīšanas nodaļas vecākā inspektore;
G.Veipa-Kopilova	SM, Mobilitātes un pārnozaru departamenta direktore;
I.Vilcāne	LM, vadošā eksperte horizontālā principa koordinēšanas un ieviešanas uzraudzības jautājumos;
A.Vītola	VUGD, Civilās aizsardzības pārvaldes resursu pārvaldīšanas nodaļas vecākā inspektore;
L.Zariņa	KM, Kultūrpolitikas departamenta referente;
P.Zvejniece	KM, ārštata padomniece sadarbībai ar nevalstiskajām organizācijām.
Surdotulks	
A.Ostvalds	Latvijas Nedzirdīgo savienības Rehabilitācijas centrs, zīmju valodas tulks.
Protokolē	
L.Ševčuna	LM, Sociālo pakalpojumu un invaliditātes politikas departamenta vecākā eksperte.

Sēdi sāk plkst. 15:30

Darba kārtībā:

Nr.p.k.	Tēma	Ziņotājs/iesaistītie
1.	Informācija par Kultūras ministrijas darbu kultūras piekļūstamības veicināšanā	Aleksandrs Kalējs KM parlamentārais sekretārs
2.	Informācija par Sabiedrības integrācijas fonda pētījuma “Sabiedrības saliedētības radars” un darba devēju aptaujas “Dažādības kompass 2026” rezultātiem	Inese Kalvāne SIF direktore
3.	Par atbalsta un apziņošanas pasākumiem personām ar invaliditāti krīzes situācijā	Agrita Vītola un Ingūna Sutra VUGD resursu pārvaldīšanas nodaļas vecākās inspektore Inese Vilcāne LM vadošā eksperte horizontālā principa koordinēšanas un ieviešanas uzraudzības jautājumos
4.	Par valsts akciju sabiedrības “Starptautiskā lidosta “Rīga”” 2025. gadā īstenotajiem pasākumiem piekļūstamības un pakalpojumu uzlabošanai	Artūrs Saveljevs, “Lidosta Rīga” valdes loceklis

R.Uzulnieks sniedz informāciju, ka līdz šī gada sākumam ILNP locekļiem tika lūgts sniegt priekšlikumus par ILNP gada darba plānā iekļaujamiem jautājumiem un tēmām. Tika saņemti priekšlikumi, kuri pēc atbilstības un iespējām tika iekļauti gada darba plānā. ILNP gada darba plāna projekts janvāra beigās tika izsūtīts visiem ILNP locekļiem saskaņošanai, un š.g. 6.februārī darba plāns tika apstiprināts. Apstiprinātais ILNP gada darba plāns pieejams Labklājības ministrijas tīmekļvietnē (<https://www.lm.gov.lv/lv/invaliditates-lietu-nacionala-padome>).

Papildus informē, ka starpinstitutionu saskaņošanai līdz 2026. gada 3.martam bija nodoti grozījumi ILNP nolikumā, ILNP sastāvā iekļaujot kultūras ministru, kā arī papildinot ar nodaļu par rakstveida procedūras nodrošināšanu lēmuma pieņemšanā. Papildus tiek ietverti nosacījumi lēmuma pieņemšanai rakstveida procesa ietvaros un atrunāti jautājumi par interešu konflikta novērtēšanu, ILNP locekļiem piedaloties balsojumā par kādu no izskatāmajiem jautājumiem. Noteikumu projekts ir saskaņots bez priekšlikumiem un iebildumiem un tiek virzīts tālākai izskatīšanai un saskaņošanai Ministru kabinetā.

1.jautājums

Informācija par kultūras ministrijas darbu kultūras piekļūstamības veicināšanā

A.Kalējs

A.Kalējs, B.Bicēna

A.Kalējs sniedz prezentāciju par Kultūras ministrijas (KM) līdzšinējām aktivitātēm un sasniegtajiem rezultātiem kultūras piekļūstamības jomā, kā arī par identificētajiem izaicinājumiem un plānotajām turpmākajām aktivitātēm kultūras nozarē personu ar invaliditāti vienlīdzīgu iespēju un tiesību īstenošanā un nodrošināšanā (skatīt 1. pielikumu).

KM "Kultūrpolitikas pamatnostādnes 2022.-2027. gadam "Kultūrvalsts"¹, ir noteikusi virkni uzdevumu, kas ir vērsti uz kultūras nozares piekļūstamības veicināšanu un uzlabošanu kā personām ar funkcionāliem traucējumiem, tā ikvienam sabiedrības loceklim. KM ir izvirzījusi uzdevumu līdz 2027. gadam – dažādot un padarīt mērķtiecīgāku darbību un komunikāciju, īpašu uzmanību veltot bērnu un jauniešu, senioru, sociāli atstumto un citu riska grupu mērķauditorijām.

KM ir īstenojusi un turpina īstenot dažādus pasākumus, lai identificētu piekļūstamības ierobežojumus un iespējamus uzlabojumus kultūras nozarē, piemēram, Latvijas Kultūras akadēmijas 2024. gadā veiktajā pētījumā par kultūras infrastruktūras un pakalpojumu piekļūstamību Latvijā² ietvaros tika identificēts, ka ir nepieciešams veicināt zināšanas un izpratni par piekļūstamības jautājumiem, tai skaitā pasākumu plānošanā un informācijas izplatīšanā būtu nepieciešams iesaistīt mērķgrupu, kā rezultātā ieviestie risinājumi būtiski uzlabos pieredzi ikvienam, ne tikai personām ar funkcionāliem traucējumiem.

Tāpat tiek īstenotas arī informatīvās kampaņas, piemēram, "Atrastā Latvija"³, piekļūstamības prasību nodrošināšana tiek iekļauta arī projektu konkursu prasībās, tiek

¹ Kultūrpolitikas pamatnostādnes 2022.-2027.gadam "Kultūrvalsts". Pieejams:

<https://likumi.lv/ta/id/330444-kulturpolitikas-pamatnostadnes-2021-2027-gadam-kulturvalsts>

² Pētījums par kultūras infrastruktūras un pakalpojumu piekļūstamību Latvijā. Pieejams:

https://lka.edu.lv/media/cms_page_media/153/Petijums%20par%20kulturas%20infrastrukturas%20un%20pakalpojumu%20pieklustamibu_916zFLC.pdf

³ "Atrastā Latvija". Pieejams: <https://www.atrastalatvija.lv/>

veikts aktīvs darbs pie digitālā satura piekļūstamības veicināšanu un nodrošināšanu, kā arī regulāri tiek īstenoti dažādi reģionāli pasākumi, semināri un konferences par piekļūstamības jautājumiem kultūras nozarē.

Lai veicinātu un uzlabotu piekļūstamību, KM turpinās strādāt pie starpnozaru sadarbības, kultūras nozares informētības un zināšanu paaugstināšanas par piekļūstamības prasībām, kā arī veicinās plašāku sadarbību ar mērķgrupām un to pārstāvošajām nevalstiskajām organizācijām.

B.Bicēna vērš uzmanību, ka pēdējos gados ir bijušas vairākas aptaujas par piekļūstamību un ka aptaujās bieži jautājumi nav sadalīti pa mērķa grupām, tomēr būtu nepieciešams šādas aptaujas veidot konkrētām mērķa grupām, jo, piemēram, persona ar redzes traucējumiem nevar būt objektīvs vērtētājs par jautājumiem, kas attiecas uz personām ar, piemēram, dzirdes traucējumiem un otrādi.

A.Kalējs pasakās par sniegto redzējumu un viedokli attiecībā par aptauju veidošanu atbilstošāk mērķa grupām.

Nolemj: Sniegto informāciju pieņemt zināšanai.

2.jautājums

Informācija par Sabiedrības integrācijas fonda pētījuma “Sabiedrības saliedētības radars” un darba devēju aptaujas “Dažādības kompass 2026” rezultātiem

I.Kalvāne

N.Snarksis

I.Kalvāne sniedz prezentāciju par SIF pētījuma “Sabiedrības saliedētības radars” un darba devēju aptaujas “Dažādības kompass 2026” rezultātiem (skatīt 2. pielikumu).

Sabiedrības saliedētības radars⁴ ir izvērtējums, kas ļauj plašāk analizēt sabiedrības saliedētību un salīdzināt Latvijas situāciju ar Baltijas valstīm un Eiropas Savienību. Tajā tiek vērtēti tādi rādītāji kā piederības sajūta, diskriminācijas pieredze, attieksme pret dažādību, nevienlīdzība, starpgrupu attiecības, finansiālā pašsajūta u.c. rādītāji.

2024. gada aptauju dati liecina, ka, salīdzinot ar 2020. gadu, ir samazinājies to iedzīvotāju īpatsvars, kuri neiebilstu, ja kaimiņos dzīvotu potenciāli marginalizējamu mazākumgrupu pārstāvis (no 34% līdz 30%), kā arī persona ar fiziska rakstura invaliditāti (no 5% līdz 3,9%). Vienlaikus ir pieaudzis to personu skaits, kuras nevēlētos, lai kaimiņos dzīvotu personas ar garīga rakstura traucējumiem (turpmāk – GRT) (no 27% līdz 27,6%). Savukārt, salīdzinot ar 2022. gadu, ir samazinājies to iedzīvotāju īpatsvars, kuri uzskata, ka Latvijā viņiem ir vienlīdzīgas iespējas dzīvēt tikt uz priekšu (no 42% līdz 38%), taču vienlaikus mazinājies arī to iedzīvotāju īpatsvars, kuri uzskata, ka ienākumu nevienlīdzība ir pārāk liela (no 86% līdz 82%).

2025. gadā veiktās padziļinātās izpētes atklāja, ka personas ar invaliditāti biežāk saskaras ar ierobežotu piekļuvi kvalitatīvam darbam un izglītībai, stigmatizējošu attieksmi, tostarp iestādēs, un paaugstinātu sociālās atstumtības risku. Savukārt padziļinātajā izvērtējumā par iecietības stagnāciju Latvijā secināts, ka personas ar GRT

⁴ Sabiedrības saliedētības radars. Pieejams: <https://www.sif.gov.lv/lv/sabiedribas-saliedetibas-radars>

joprojām ir viena no visvairāk diskriminētajām grupām, galvenokārt sabiedrībā pastāvošo baiļu un priekšstatu par neprognozējamu uzvedību dēļ.

Lai veicinātu personu ar invaliditāti iekļaušanu sabiedrībā, nepieciešams turpināt mērķētas informatīvās kampaņas, uzlabot sociālo un veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību, kā arī stiprināt sadarbību starp dažādām institūcijām un iniciatīvām.

Savukārt darba devēju aptaujas “**Dažādības kompass 2026**”⁵ mērķis ir analizēt darba devēju pieredzi dažādības vadības un iekļaujošas darba vides īstenošanā, tostarp trešo valstu valstspiederīgo nodarbināšanā. Aptaujā piedalījās 431 darba devējs, sniedzot atbildes par gatavību pieņemt darbā dažādas sabiedrības grupas, atbalsta pasākumiem jaunu darbinieku piesaistei, jau esošo atbalstu darbiniekiem u.c. jautājumiem.

Rezultāti liecina, ka darba devēji visbiežāk būtu gatavi pieņemt darbā personas pēc bērnu kopšanas atvaļinājuma (67,1%), personas pensijas vai pirmspensijas vecumā (62,4%) un personas ar hroniskām veselības problēmām (30,9%). Savukārt personas ar funkcionāliem traucējumiem (27,1%) un īpaši personas ar intelektuālās attīstības vai psihosociāliem traucējumiem tiek minētas ievērojami retāk (9,5%).

Vienlaikus darba devēji jau šobrīd nodrošina dažādus atbalsta pasākumus, tostarp ergonomisku aprīkojumu (63,3%), elastīgas darba formas (59,9%), veselības un nelaimes apdrošināšanu (54,8%), kā arī pielāgotu vidi personām, kas pārvietojas ar riteņkrēslu (38,1%). Kā būtiskākie šķēršļi iekļaujošas darba vides attīstībai tiek minēti finanšu līdzekļu trūkums (35%) un nepieciešamība koncentrēties uz uzņēmuma izdzīvošanu sarežģītajā ekonomiskajā situācijā (41%).

Lai veicinātu iekļaujošu darba vidi, darba devēji kā nozīmīgākos atbalsta pasākumus min bezmaksas izglītošanu darba devējiem un darbiniekiem par personu ar funkcionāliem traucējumiem vajadzībām (30%), kā arī vienuviet pieejamas, kvalitatīvas un visaptverošas informācijas nodrošināšanu (29%).

N.Snarskis piebilst, ka, sadarbojoties ar Nodarbinātības valsts aģentūru un īstenojot nodarbinātības atbalsta pasākumus personām ar garīga rakstura traucējumiem, ir novēroti līdzīgi secinājumi gan attiecībā uz sabiedrības, gan darba devēju atšķirīgo attieksmi. Personu ar GRT gadījumā īpaši būtiski ir individuāli izvērtēt nodarbinātības iespējas, nosakot, vai konkrētā persona var tikt iekļauta darba tirgū, vai arī piemērotāks risinājums būtu kāds no sociālajiem pakalpojumiem.

Nolemj: Sniegto informāciju pieņemt zināšanai.

3.jautājums

Par atbalsta un apziņošanas pasākumiem personām ar invaliditāti krīzes situācijā

I.Sutra, A.Vītola, I.Vilcāne

I.Sutra sniedz prezentāciju par šūnu apraides darbības principiem (skatīt 3. pielikumu).

Šūnu apraide ir valsts iedzīvotāju brīdināšanas mehānisms, kas ārkārtas situācijās nosūta īpašus paziņojumus uz mobilajām ierīcēm apdraudētajā teritorijā. Paziņojumi tiek izmantoti veselības un dzīvības apdraudējuma gadījumos un nodrošina

⁵ Dažādības kompass 2026. Pieejams: https://www.dazadiba.lv/wp-content/uploads/2026/02/Dazadibas-kompass-2026_rezultatu-apkopojums_gala-zinojums.pdf

informācijas vienlaicīgu sasniedzamību visām iedzīvotāju grupām, tostarp personām ar funkcionāliem traucējumiem.

Brīdinājuma paziņojumus var saņemt ieslēgtas mobilās ierīces, kuras atbalsta šūnu apraidi, neatkarīgi no SIM kartes esamības. Paziņojuma saturs ietver apdraudējuma veidu, situācijas aprakstu, sagaidāmo rīcību un informāciju par palīdzības saņemšanu, nodrošinot skaidru un strukturētu informāciju personām ar dažādām funkcionēšanas spējām.

Tiek nodalīti vairāki brīdinājuma līmeņi (sarkanais, oranžais, dzeltenais), kas atšķiras pēc apdraudējuma nopietnības un nepieciešamās rīcības steidzamības. Paziņojumi tiek piegādāti ar skaņas signālu, vibrāciju vai ierīcē iestatīto paziņošanas signālu, tādējādi palielinot to uztveramību personām ar redzes vai dzirdes traucējumiem.

Papildu pieejamība nodrošināta, izmantojot arī ekrāna lasītājus, teksta–runas funkciju, zibspuldzes mirgošanu, vibrāciju un nepazūdošu uznirstošo paziņojumu. Brīdinājuma saturs veidots viegli uztveramā valodā, kas veicina personu ar funkcionāliem traucējumiem drošību, izpratni un savlaicīgu rīcību krīzes situācijās.

A.Vītola sniedz prezentāciju par patvertņu piekļūstamību (skatīt 4. pielikumu).

Saskaņā ar grozījumiem Civilās aizsardzības un katastrofas pārvaldīšanas likumā⁶ patvertnes ir noteiktas kā būtisks civilās aizsardzības infrastruktūras elements un ir ieviests patvertņu iedalījums kategorijās, nosakot atšķirīgas izveidošanas un prasību piemērošanas pakāpes. I un II kategorijas patvertnēm jaunajos un rekonstruētajos objektos ir noteiktas obligātas piekļūstamības prasības, kas ietvertas Patvertņu būvnormatīvā, savukārt III kategorijas patvertnes tiek veidotas esošās ēkās brīvprātīgi, balstoties uz VUGD izstrādātajām un pieejamām vadlīnijām par minimālajām prasībām III kategorijas patvertņu ierīkošanai⁷ (turpmāk – VUGD vadlīnijas), tai skaitā paredzot piekļūstamības aspektu izvērtēšanu.

III kategorijas patvertnēm paredzēti konkrēti piekļūstamības risinājumi: iespēja iekļūt telpās personām ratiņkrēslos patstāvīgi vai ar atbalstu, rekomendācijas objektos izmantot Braila rakstu marķējumam u.c. ieteikumi. Papildus tiek arī paredzēts papildināt VUGD vadlīnijas ar LM izstrādātajām vadlīnijām patvertņu piekļūstamības nodrošināšanai personām ar funkcionāliem traucējumiem.

Tāpat, līdz šim ir veikta plaša valsts un pašvaldību ēku apsekošana un patvertņu novērtēšana, izvērtējot to atbilstību noteiktajām prasībām, tostarp iespējas nodrošināt drošu un piekļūstamu patvērumu dažādām iedzīvotāju grupām. Informācija par publiski pieejamām patvertnēm apkopota un ir pieejama izmantojot lietotni “112 Latvija”⁸, kas nodrošina informāciju par tuvāko un vispārējo patvertņu atrašanās vietu, drošības informāciju un navigāciju, kas iespējama arī bez interneta savienojuma, tādējādi uzlabojot informācijas piekļūstamību krīzes situācijās. Šobrīd lietotnē speciāla atzīme par patvertnēm, kas būtu pieejamas personām ar funkcionāliem traucējumiem, nav.

⁶Grozījumi Civilās aizsardzības un katastrofas pārvaldīšanas likumā. <https://likumi.lv/ta/id/361301-grozijumi-civilas-aizsardzibas-un-katastrofas-parvaldisanas-likuma>

⁷ Vadlīnijas (rekomendācijas) par minimālajām prasībām III kategorijas patvertnes ierīkošanai. Pieejams: <https://www.vugd.gov.lv/lv/vadlinijas-rekomendacijas-par-minimalajam-prasibam-iii-kategorijas-patvertnes-ierikosanai>

⁸ Lietotne “112 Latvija”. Pieejams: https://www.112.lv/lv/lapa/4/lietotne-112-latvija?objects_path=lv%2Fflapa%2F4%2Flietotne-112-latvija

I.Vilcāne informē par LM izstrādātajām patvertņu pieklūstamības vadlīnijām (skatīt 5. pielikumu), ar kurām tiks papildinātas jau šobrīd izstrādātās un pieejamās VUGD vadlīnijas.

Pieklūstamība patvertnēm noteikta kā būtisks drošības priekšnoteikums ārkārtas situācijās, nodrošinot vienlīdzīgas iespējas patverties visiem iedzīvotājiem. III kategorijas patvertnēm, kas bieži ierīkotas esošās ēkās, piemērojami universālā dizaina un samērīguma principi, ievērojot arī ANO Konvencijas par personu ar invaliditāti tiesībām prasības.

Vadlīnijās noteiktas prasības dažādu personu ar invaliditāti grupu vajadzību nodrošināšanai, paredzot gan patstāvīgu, gan asistētu iekļūšanu patvertnēs. Uzsvērtā piemērota aprīkojuma pieejamība (uzbrauktuves, pacelāji, evakuācijas krēsli, matračī) un drošas līdzcilvēku palīdzības nozīme ārkārtas apstākļos. Tāpat ir noteiktas detalizētas prasības ieejām, izejām un sanitārtehniskajām telpām, tostarp durvju platumam, sliekšņu novēršanai, kontrastmarķējumam, apgaismojumam un ratiņkrēsļa manevrēšanas iespējām. Papildus ir iekļauti risinājumi lietotāju drošībai, komfortam un privātuma nodrošināšanai. Savukārt, informācijas pieklūstamība nodrošināma ar vizuāliem, audio un taktīliem risinājumiem, starptautiskiem pieklūstamības simboliem, Braila rakstu un saprotamām norādēm.

Nolemj: Sniegto informāciju pieņemt zināšanai.

4.jautājums

Par valsts akciju sabiedrības “Starptautiskā lidosta “Rīga”” 2025. gadā īstenotajiem pasākumiem pieklūstamības un pakalpojumu uzlabošanai

A.Saveljevs

E.Celmiņa

A.Saveljevs informē par “Lidostas Rīga” 2025. gadā īstenotajiem pasākumiem pieklūstamības un pakalpojumu uzlabošanai personām ar invaliditāti un funkcionēšanas ierobežojumiem (skatīt 6. pielikumu).

2025. gadā “Lidostā Rīga” būtiski attīstīti atbalstītās ceļošanas (turpmāk - PRM) pakalpojumi⁹, nodrošinot pieklūstamu un kvalitatīvu apkalpošanu pasažieriem ar funkcionāliem traucējumiem. Salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem, apkalpoto PRM pasažieru skaits ir turpinājis pieaugt. PRM pasažieru aptauju rezultāti liecina par augstu apmierinātību ar sniegtajiem pakalpojumiem, īpaši novērtējot pieklūstamību, moderno aprīkojumu un infrastruktūras uzlabojumus, kur vidējais apmierinātības rādītājs 2025. gadā sasniedza 4,89 punktus no 5.

“Lidosta Rīga” ir nodrošinājusi augstu PRM pakalpojumu kvalitāti visos ceļošanas posmos, ievērojot noteiktos gaidīšanas laika mērķus gan izlidojošajiem, gan ielidojošajiem pasažieriem. Sūdzību skaits bijis minimāls, savukārt pateicību īpatsvars apliecina pakalpojumu atbilstību pasažieru vajadzībām un pieklūstamības prasībām. gadā sasniedza 4,89 punktus no 5.

“Lidosta Rīga” ir izveidots “pieklūstamības forums” kā pastāvīga konsultatīva platforma sadarbībai ar nevalstiskajām organizācijām, aktualizējot cilvēku ar

⁹ Atbalstītā ceļošana. Pieejams: <https://www.riga-airport.com/lv/atbalstita-celosana>

invaliditāti vajadzības un iesaistot tās lēmumu pieņemšanā. Paralēli ir tikušas īstenotas un tiks turpināts īstenot darbinieku apmācības, stiprinot izpratni par invaliditāti, komunikāciju un atbilstošas palīdzības sniegšanu, par kuru interesi ir izrādījuši arī citi pakalpojumu sniedzēji, kā arī pilnveidota digitālā vide atbilstoši piekļūstamības normatīvajām prasībām.

Tāpat ir veiktas mērķtiecīgas investīcijas PRM infrastruktūrā un pakalpojumos, uzlabojot gan fizisko vidi, gan pakalpojumu sniegšanas kvalitāti. Iegādāts specializēts transports un aprīkojums (tostarp elektriskais ambulifts, pielāgots mikroautobuss ar ratiņkrēslu stiprinājumiem, pacēlāji), ieviestas automatizētas un pielāgotas izejas, kā arī attīstīti IT un digitālie risinājumi, lai uzlabotu informācijas pieejamību un apkalpošanas efektivitāti. Vienlaikus stiprināta sadarbība ar nevalstiskajām organizācijām, īstenojot specializētas ekskursijas un citus iesaistes pasākumus, kas palīdz mazināt psiholoģiskās un praktiskās barjeras ceļošanai, veicina izpratni par lidostas procesiem un palielina drošības sajūtu pasažieriem ar dažādiem funkcionāliem traucējumiem. Paralēli noteikti un uzsākti turpmāki piekļūstamības uzlabojumi, kas plānoti īstenošanai 2026. gadā.

E.Celmiņa jautā, kādi citi pakalpojumu sniedzēji ir izrādījuši interesi par darbinieku apmācībām?

A.Savelļevs atbild, ka teju visi mazie pakalpojumu sniedzēji (tirgotāji, ēstuves u.c.), kas atrodas "Lidosta Rīga", kā arī, piemēram, robežsardzes darbiniekiem.

Nolemj: Sniegto informāciju pieņemt zināšanai.

Papildu informācija

R.Uzulnieks informē, ka nākamā ILNP sēde tiek plānota 2026. gada maija beigās/jūnija sākumā.

Pielikumi:

1. Pielikums – Par Kultūras ministrijas darbu kultūras piekļūstamības veicināšanā.
2. Pielikums – Par SIF pētījuma "Sabiedrības saliedētības radars" un darba devēju aptaujas "Dažādības kompass 2026" rezultātiem.
3. Pielikums – VUGD, Šūnu apraides darbības principi.
4. Pielikums – VUGD, Par patvertņu pieejamību.
5. Pielikums – LM, Patvertņu piekļūstamības vadlīnijas.
6. Pielikums – Par VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" 2025. gadā īstenojamiem pasākumiem piekļūstamības un pakalpojumu uzlabošanai.

Sēdi beidz plkst.: 17:00

Labklājības ministrs, Invaliditātes lietu nacionālās padomes priekšsēdētājs	R.Uzulnieks
---	-------------

L.Ševčuna
Liva.Sevcuna@lm.gov.lv