

Swedbank



Komunikācija kā instruments dažādības un iekļaušanas jomā

Inese Blaua – Brēķe/
Swedbank Latvija Dažādības, līdztiesības un iekļaušanas jomas vadītāja

16.6.2026.

... «Par dažādāku un iekļaujošāku nākotni» ...

- Pasaules tendences un mūsu pašu pieredze liecina: DEI* jomu pilnvērtīgi realizēt organizācija ir iespējams tikai ar visas augstākās vadības iesaisti
- Vadības komanda nosaka virzienu, ambīciju un mērķi:
 - vadības komanda ir zinoša par šo tēmu un
 - to redz kā daļu no uzņēmuma stratēģijas un attīstības
- Vadības komanda = piemērs

**DEI – diversity, equity and inclusion (dažādība, līdztiesība/ taisnīgums, iekļaušana)*

DEI jomas komunikācija & saistītie procesi Swedbank

- Kaskadētie rādītāji visā organizācijā
- Obligātās mācības:
 - DEI mācības vadītājiem (1x obligātas)/ darbiniekiem
 - Obligātās Ētikas mācības (ar dažādības sadaļu tajā) visiem darbiniekiem 1x gadā
- Likumdošanā paredzētie noteikumi, prasības, vadlīnijas – to sasaiste ar iekšējiem procesiem & lēmumiem
- DEI pieeja procesos – labumu grozs, paplašinātās ģimenes koncepts



- Prasības par iekļaujošu vidi:
 - Nulles tolerance pret diskrimināciju, aizskaršanu & mobingu
 - Cieņpilna sadarbība un komunikācija
 - Mentālā veselība
- Visas Grupas darbinieku apmierinātības aptauja ar iekļautiem DEI jautājumiem
- Informatīvie raksti & materiāli
- Aicinājums piedalīties aktivitātēs
- Iespēja izteikt viedokli dažādos kanālos
- Mācības/ semināri/ informācija intranetā

Komunikācijas kanālu daudzveidība = dažādi kolēģi

Pasākumi,
aktivitātes

Aptaujas
(formālās/
neformālās)
un obligāta
rezultātu
komunicēšana

Intraneta
raksti,
viedokļi

Vadības
lēmumi un
paziņojumi

Mācības,
semināri,
tiešraides

Pieejamie
materiāli:
lasām,
klausāmies,
pētām,
izmēģinām

Infografiki

Viedokļi un
pieredze,
piemēri no
citu dzīves

Simulācijas

Uzņēmuma
video,
podkāsti,
blogs

Q&A
sesijas

E – pasta
ziņas – kā
individuāla
uzruna

Swedbank pieeja dažādības jomā:

- Savlaicīgi
- Godīgi/ atvērti
- Runāt arī par to, kas nav viegli
- Veicināt cieņpilnu komunikāciju vienam ar otru
- Gatavoties, bet nebaidīties izmēģināt jaunas lietas/ aktivitātes
- Ātra reakcija, saziņa un dialogs īpaši nozīmīgos/ sensitīvus jautājumos
- Darbinieku balsij ir nozīme – aptauja, viedoklis, DEI darbinieku interešu kopiena



Papildu info:

- Mani kontakti: inese.blaua-breke@swedbank.lv
- Seko līdzī Swedbank dažādības darbam bankas kanālos:
 - LinkedIn
 - Facebook
 - Instagram
- Swedbank Dažādības Simulatoru var izmēģināt mūsu pasākumos «Dažādības pēcpusdiena uzņēmumiem ar simulatoru». Informāciju un pieteikšanos pasākumam publicējam bankas LinkedIn un Facebook bankas profilā.

Swedbank

