Eiropas Sociālā fonda Plus projekts Nr. 4.3.5.2/1/25/I/001 “Atbalsts paliatīvās aprūpes sistēmas pilnveidošanai”

01.–03.12.2026.

VIDZEMES REĢIONA ATBALSTA SKOLA

“Smagas slimības komunikācija: cilvēkcentrēta pieeja, ētika un lēmumi”

SPA Hotel TIGRA, Veidenbauma iela 2, Priekuļi, Cēsu novads, LV-4126

Mācību programma • 3 dienas • 19 astronomiskās stundas

Atbalsta skolas vadītājas:

Agnese Orupe – kognitīvi biheiviorālās terapijas speciāliste un supervizore, klīniskā un veselības psiholoģe, Latvijas Universitātes lektore.

Dr. iur. Solvita Olsena – zvērināta advokāte un tiesību zinātniece, specializējas medicīnas tiesībās un cilvēktiesībās. Zinātnisko publikāciju autore pacientu tiesību, tiesību uz veselības aizsardzību, cilvēktiesību un veselības datu aizsardzības jomā.

Mērķis: pilnveidot veselības aprūpē un sociālajā aprūpē nodarbināto speciālistu komunikācijas, starpprofesionālās sadarbības un konfliktu risināšanas prasmes, kā arī stiprināt viņu spēju saglabāt emocionālo līdzsvaru, cieņpilnu attieksmi un profesionālo labbūtību darbā ar paliatīvās aprūpes pacientiem un viņu tuviniekiem.

Metodes: interaktīvas lekcijas, grupu diskusijas, praktiski vingrinājumi, situāciju analīze, lomu spēles, individuālā pašrefleksija un pieredzes apmaiņa.

1. DIENA (7 h) — Komunikācija un konfliktu risināšana

Laiks	Nodarbība un vadītājs
10:00	**Reģistrācija un kafijas pauze**
10:30	**Ievads un iepazīšanās (1,5 h)** Agnese Orupe
12:00	**Efektīvas komunikācijas pamati: klausīšanās, atspoguļošana un validācija (1,5 h)** Agnese Orupe
13:30	Pusdienas
14:30	**Sarežģītas sarunas: nelabvēlīgas informācijas paziņošana un vajadzību izteikšana (1,5 h)** Agnese Orupe
16:00	Īsa atpūtas pauze
16:15	**Kur sāpes sastop konfliktu: ko darīt, ja pacienta, tuvinieku un aprūpes komandas viedokļi atšķiras? (1,5 h)** Agnese Orupe
17:45	Īsa atpūtas pauze
18:00	**Dienas izvērtējums un pašrefleksija (1 h)** Agnese Orupe
19:00	Vakariņas

2. DIENA — Sēras un zaudējums: izprast un būt līdzās (7 h)

Laiks	Nodarbība un vadītājs
08:00	Brokastis
09:00	**Sēras un sērošanas process: pamatjēdzieni un sēru veidi (1,5 h)** Agnese Orupe
10:30	Kafijas pauze
11:00	**Sērošanas teorētiskie modeļi un jautājums "Kāpēc tā notika?" (1,5 h)** Agnese Orupe
12:30	Pusdienas
13:30	**Iekšējais darbs ar nāvi un praktisks atbalsts sērojošajam (1,5 h)** Agnese Orupe
15:00	Īsa atpūtas pauze
15:15	**Sēras ģimenē: atbalsts bērniem, vecākiem un citiem ģimenes locekļiem (1,5 h)** Agnese Orupe
16:45	Īsa atpūtas pauze
17:00	**Speciālista pašaprūpe darbā ar sērām un dienas noslēgums (1 h)** Agnese Orupe
18:00	Vakariņas

3. DIENA — Ētika un tiesības smagas slimības aprūpē (5 h)

Laiks	Nodarbība un vadītājs
08:00	Brokastis
09:00	**Cilvēka, tostarp pacienta, cieņa un autonomija kā cilvēkcentrētas pieejas pamats: ētiskā un tiesiskā perspektīva (1 h)** Paliatīvajā aprūpē iesaistīto personu, tostarp pacientu, ārstniecības personu un aprūpētāju, tiesības un pienākumi. Solvita Olsena
10:00	Atpūtas pauze
10:30	**Tiesības saņemt informāciju un pieņemt informētu lēmumu: informētā piekrišana vai atteikšanās no ārstniecības (1,5 h)** Darbs grupās. Solvita Olsena
12:00	Īsa atpūtas pauze
12:15	**Ētiskās un tiesiskās dilemmas paliatīvajā aprūpē (1 h)** Gadījumu analīze. Solvita Olsena
13:15	Pusdienas
14:15	**Noslēgums (1,5 h)** Pieci nozīmīgākie soļi dažādu speciālistu prakses attīstībai, kas nepieciešami cilvēkcentrētas lēmumu pieņemšanas kultūras izveidei Solvita Olsena