

**Labās prakses piemēri aprūpes  
organizēšanā VSAC, atbilstoši klientu  
aprūpes līmenim**

Ā.Baltiņa, 22.12.2015.

# Prezentācijas saturs:

1. Aprūpes līmeņa noteikšana, izmantojot «Pašaprūpes, neatkarības un patstāvīgās dzīves spēju un prasmju novērtējuma instrumentu»:

*Izvērtējuma rezultāti, novērtējot 50 klientus VSAC filiālēs.*

2. «Pašaprūpes, neatkarības un patstāvīgās dzīves spēju un prasmju novērtējuma instrumenta» darbības forma un saturs:

*2.1. Novērtēšanas instrumenta darbības formas un satura būtiskākie akcenti;*

*2.2. Iekšējie noteikumi, kas nosaka klientu pašaprūpes, neatkarības un patstāvīgās dzīves spēju un prasmju novērtēšanas kārtību klientu grupēšanai, atbilstoši aprūpes līmenim.*

3. Ieteikumi aprūpes organizēšanā un pakalpojuma izvēlē, atbilstoši aprūpes līmenim.

## Klientu novērtēšana:

“Pašaprūpes, neatkarības un patstāvīgās dzīves spēju un prasmju novērtējuma instruments” ir veidots, *lai ar piedāvāto kritēriju kopumu, ņemot vērā klienta pašaprūpes, neatkarības un patstāvīgās dzīves novērtējumu noskaidrotu - vai klients **spēj un prot** izpildīt attiecīgo kritēriju raksturojošo funkciju (to vērtējot ar 3 punktiem).*

## Novērtēšanas process:

Tika atlasīti 50 klienti vecumā no 18 - 50 g.v.

Atbilstoši VSAC darbinieku izvērtējumam:

1. Aprūpes līmenis:  $3V + 3S = 6$

2. Aprūpes līmenis:  $10V + 9S = 19$

3. Aprūpes līmenis:  $8V + 8S = 16$

4. Aprūpes līmenis:  $4V + 5S = 9$

# Izvērtējuma rezultāti, novērtējot 50 klientus VSAC filiālēs:

	18-24		25-30		31-37		38-44		45-50		Kopā	Kopā
	Institūcijas vērtējums	Eksperta vērtējums	Institūcijas vērtējums	Eksperta vērtējums	Institūcijas vērtējums	Eksperta vērtējums	Institūcijas vērtējums	Eksperta vērtējums	Institūcijas vērtējums	Eksperta vērtējums		
1.APRŪPES LĪMENIS <i>(vīrieši)</i>	1	2	1	2	0	4	1	4			6	21
1.APRŪPES LĪMENIS <i>(sievietes)</i>					1	2	2	4	0	3		
2.APRŪPES LĪMENIS <i>(vīrieši)</i>	1	0	1	0	4	0	3	1	1	3	19	8
2.APRŪPES LĪMENIS <i>(sievietes)</i>	1	1	0	1	1	0	2	1	5	1		
3.APRŪPES LĪMENIS <i>(vīrieši)</i>	2	2	2	2	1	1	1	0	2	0	16	13
3.APRŪPES LĪMENIS <i>(sievietes)</i>			4	2	1	1	3	4	0	1		
4.APRŪPES LĪMENIS <i>(vīrieši)</i>	1	1	2	2			1	1			9	8
4.APRŪPES LĪMENIS <i>(sievietes)</i>	1	1		1	2	2	2	0				
	7	7	10	10	10	10	15	15	8	8	50	50

**“Pašaprūpes , neatkarības un patstāvīgās dzīves spēju un prasmju novērtējuma instrumenta” darbības formas un satura būtiskākie akcenti:**

1. Izvērtē klienta funkcionalitāti (spējas+ prasmes);
2. Nosaka pakalpojuma apjomu un saturu, kas nepieciešams, lai uzlabotu vai uzturētu klienta “spējas” un “prasmes”;
3. Nosaka speciālistu skaitu, kas nodrošinās pakalpojumu saņemšanu klientiem četros aprūpes līmeņos.

**“Spēj”** – novērtē personas psihiskās vai fiziskās īpašības, **kas rada iespēju** sekmīgi veikt konkrētu darbību, uzdevumu, uztvert un reaģēt atbilstoši situācijai un sociālai videi.

**„Prot”** – novērtē personas zināšanas, iemaņas un prasmes veikt kādu darbību, uzdevumu/

**Iekšējie noteikumi, kas nosaka klientu “Pašaprūpes, neatkarības un patstāvīgās dzīves spēju un prasmju novērtēšanas kārtību klientu grupēšanai, atbilstoši aprūpes līmenim”:**

- Veic starpprofesionāļu komanda, kas sastāv vismaz no pieciem dažādu joma speciālistiem (iekļaujot kontaktpersonu);
- Novērtēšanā piedalās klients + klienta radnieks + likumiskais pārstāvis vai aprūpētājs;
- 30 dienu laikā no iestāšanās brīža nosaka klienta spējas un prasmes, aprūpes līmeni & izstrādā individuālo SR/SA plānu;
- komandas darba organizācija (kas, fiksēšana, laiks 1xned., vadības informēšana u.c.);
- klientu izvērtēšana notiek saskaņā ar ārējo normatīvo aktu noteikto termiņu;



- izmanto “Pašaprūpes, neatkarības un patstāvīgās dzīves spēju un prasmju novērtēšanas instrumentu ” nosakot klientu aprūpes līmeni;
- pamatojoties uz novērtējumu – **identificē klienta problēmas, definē SA/SR mērķus, plāno pakalpojuma saturu un apjomu**, veic atkārtotu izvērtēšanu, ja nepieciešams, nosaka speciālistus SA/SR plāna īstenošanai un termiņus;
- ētikas principu ievērošana + vadītājs kā procesa monitorētājs.

# **Labās prakses piemēri personu aprūpes VSAC organizēšanā, atbilstoši klientu aprūpes līmenim (1):**

## **VSAC Latgale:**

- Klientu grupēšana;
- Profesionāļu skaita noteikšana, atbilstoši aprūpes līmenim;
- Pakalpojuma apjoma noteikšana, atbilstoši klienta individuālajam vērtējumam;
- Pakalpojuma kvalitātes un darbinieku profesionālās darbības monitorings.

## **VSAC Zemgale:**

- Sezonālo darbu organizēšana, atbilstoši klientu individuālajām spējām un prasmēm;
- Profesionālās darbības organizācija “Pusceļa mājās”.

## **VSAC Kurzeme:**

- Vides izmantošanas pozitīvie aspekti;
- Bērnu aprūpes dinamiskais un profesionālais modelis.

# **Labās prakses piemēri personu aprūpes VSAC organizēšanā, atbilstoši klientu aprūpes līmenim (2):**

## **VSAC Vidzeme:**

- Grupu dzīvoklis kā resurss un labās prakses modelis;
- Paliatīvās aprūpes gultas pie veselības aprūpes nodaļām.

## **VSAC Rīga:**

- Bērnu aprūpes metodoloģiski izveidotais modelis un profesionālās darbības uz mērķi vērstai pieejai;
- Personu ar redzes traucējumiem profesionālo instrumentu klāsta paplašināšana un pilnveide.

# Piktogrammu izmantošana klientu aktivitāšu plānošanai:

