

# Sociālo darbinieku vasaras skola 2019 «Attiecību līkločos»

2019.gada 16.-18.jūlijs

«Ezernieki», 2019

Inese Stankus-Viša, Arita Featherstone

# Pamatdomas par attiecībām

- ▶ Cilvēks top attiecībās
- ▶ Drošās attiecībās notiek izmaiņas
- ▶ Attiecības tiek veidotas un noris ar komunikācijas palīdzību
- ▶ Tas viss sākas manos pieņēmos par attiecībām

# Attiecības sociālajā darbā



# Lai izveidotu uzticēšanās pilnas attiecības

Jāveido un jāuztur kontaktu:

- ▶ Struktūra
- ▶ Netiesājoša un silta komunikēšana
- ▶ Patiesums un īstums komunikācijā

Aktīvā klausīšanās un empātiska komunikācija:

- ▶ Identificēt, dalīties un reflektēt par domām, uzvedību un jūtām
- ▶ Parafrāzēšana
- ▶ Noskaidrošana

(P.Sanders)

# Pamatdomas sistēmiskajā pieejā

- ▶ Konteksts – kur, kā, kāpēc mēs tiekamies – abiem skaidrs
- ▶ Es neesmu eksperts
- ▶ Cilvēks nav problēma, problēma ir ārpusē
- ▶ Sociālie domēni/lauki
- ▶ Valoda – klausīšanās nozīmē dzirdēt
- ▶ Domājot par kādu sistēmiski – tiek paplašināts konteksts, holistisks skatījums

(I.Norman)

# Pamatdomas sistēmiskajā pieejā

- ▶ Jāmaina cilvēka attiecības, nevis viņš pats. Attiecības ar vidi, sevi, citiem utt.
- ▶ Tieša atklāta runa
- ▶ Cilvēkam mainīties ir vieglāk pozitīvi definētā vidē
- ▶ Procesa kopradīšana

(I.Norman)