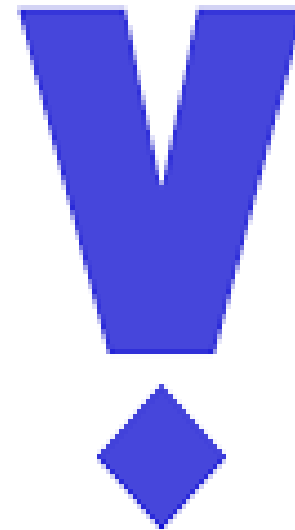


# Valmiera

**Atbalsts iedzīvotājiem –  
ģimenēm ar bērniem, senioriem,  
uzņēmējiem  
ārkārtas situācijas laikā**



Vai ģimenēm bija **resursi**, lai nodrošinātu bērniem iespēju mācīties attālināti?

Kādā veidā tika apzinātas **skolēnu vajadzības** attālinātā mācību procesa laikā?

*Ienākumi vecākiem*

*Atbalsts skolēniem*

*Rūpes par senioriem, invalīdiem*

*Atbalsts krīzes situācijās*



# Atskats uz notikumiem 2020.gada martā

**Sociālo lietu pārvalde aicina pieteikties valmieriešus,  
kuriem nepieciešama palīdzība pamatvajadzību nodrošināšanai –  
pārtikas, medikamentu piegādei dzīvesvietā**

Dažāda veida atbalsta pasākumus gatavas nodrošināt teju visas  
15 sociālās jomas nevalstiskās organizācijas

Īpaši aktīva ir biedrība «Kristīgais žēlsirdības centrs»,  
kas Bērnu dienas centra virtuves telpās ik dienu gatavo siltas maltītes  
**trūcīgu un maznodrošinātu ģimeņu bērniem**

kā arī nodrošina pusdienu piegādes dzīvesvietās senioriem un invalīdiem  
Kopā aptuveni 50 personām

# Atbalsts uzņēmējiem, lai mazinātu ekonomisko krīzi

Valmieras Tūrisma informācijas centrs un biedrība  
“Valmieras Attīstības aģentūra”

sagatavo informāciju par uzņēmumiem Valmierā  
un apkārtnē,

kas piedāvā produkcijas piegādi uz mājām

Uzņēmumu un to piedāvājumu saraksts tiek regulāri aktualizēts,  
pieejams Valmieras pilsētas mājaslapā [www.valmiera.lv](http://www.valmiera.lv)

Sarakstā - restorāni, kafējnīcas, bistro un picērijas, pārtikas un  
saimniecības preču piegādes uzņēmumi, aptiekas, kas piedāvā  
medikamentu piegādi.

Saite uz jauno Valmieras pusē uzņēmēja radīto interneta  
platformu <https://www.produktupiegades.lv/valmiera> un kustību  
#pacelLatviju



**PIEGĀDE  
MĀJĀS**

**#atbalstiValmieru  
#atbalstivietējos  
#paliecmājās**

## *27.marta informācija portālā valmiera.lv*

Katru dienu iniciatīvai pievienojas arvien vairāk uzņēmumu – tās ir gan dažādu produktu ražotnes, gan bio zemnieku saimniecības.

Piedāvājums sagatavots vēl pārskatāmāks, pieejamāks un ērtāks lietotājiem; piegādes informācija sakārtota pa kategorijām. Informāciju par piegādēm pastāvīgi uzrauga un atjauno Valmieras Attīstības aģentūra un Valmieras Tūrisma informācijas centrs. Aktuālais saraksts pieejams Valmieras [Attīstības aģentūras mājas lapā](#) un Valmieras pilsētas mājaslapas sadaļā [“Atbalsts iedzīvotājiem ārkārtējās situācijas laikā”](#).

Aicinām uzņēmējus, kas nodrošina piegādes mājās Valmieras iedzīvotājiem un kas šobrīd vēl nav iekļauti sarakstā, pievienoties iniciatīvai un ievietot informāciju par sevi sarakstā!

Krīzes laikā, kad izjaukts ierastais dzīves ritms un jāievēro dažādi ierobežojumi, daudzi izjūt spriedzi.

**Ārkārtējās situācijas laikā tiek reklamēta Bērnu un pusaudžu uzticības tālruņa 116111 piedāvātā bezmaksas psiholoģiskā palīdzību, kas ir pieejama visu diennakti.**



### Aktuālākās tēmas:

- bailes no Covid-19 un iespējām sevi pasargāt no saslimšanas
- bērnu konflikti ar vecākiem
- nomāktība
- vecāku interese par bērnu disciplinēšanas metodēm
- bērnu tiesību pārkāpumi ģimenēs (vardarbība, alkohola problēmas vecākiem utt.)
- arī attālinātās mācīšanās problemātika

# Attālinātais mācību process

- Izglītības iestādes, izmantojot e-klasi, veic aptaujas par datoru pietiekamību un interneta pieejamību skolēniem
- Priekšmetu skolotāji sadarbībā ar klašu audzinātājiem, sociāliem pedagogiem, psihologiem nodrošina atbalstu skolēniem
- 
- Sociālie pedagogi informē sociālos darbiniekus par ģimenēm, kuras izvairās no kontakta ar skolotājiem
- Sociālie pakalpojumi- darbinieku konsultācijas, ģimenes asistenti



# Atbalsts skolēniem, kuri mācās mājās

Valmieras pilsētas pašvaldība aicina skolēnu vecākus portālā “E-klase” aizpildīt aptauju par nepieciešamību saņemt brīvpusdienu piegādi vienu reizi dienā.



Ēdināšanu nodrošina SIA “Kantīne B”, kas ir ēdināšanas pakalpojumu sniedzējs Valmieras pilsētas pašvaldības izglītības iestādēs, pamatojoties uz iepirkuma “Ēdināšanas pakalpojumu sniegšana Valmieras pilsētas pašvaldības izglītības iestādēs un pansionātā “Valmiera”” rezultātā 2018.gada 10.decembrī noslēgto līgumu.

Piegādes maršruts un laiks tiek izstrādāts balstoties uz vecāku anketām

Informācija par piegādes laikiem tiek nosūtīta vecākiem «E-klasē» un īsziņas veidā

Pusdienas piegādā skolu transports ar uzlīmi “Skolēnu brīvpusdienas #paliecmājās”



Porcijas izdala skolu norīkotie darbinieki, ievērojot visas drošības un piesardzības prasības. Saņemot pusdienas, jāuzrāda skolēnu apliecība.

Ar sešiem autobusiem, veicot 12 maršrutus, laikā no plkst.12.00 -14.00 tiek piegādātas aptuveni 973 porcijas ik dienu

Piegādi iespējams īstenot tikai Valmieras pilsētā un tuvākajā apkārtnē, lai ievērotu Ministru kabineta noteikumus nr.172 “Noteikumi par uztura normām izglītības iestāžu izglītojamiem, sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju klientiem un ārstniecības iestāžu pacientiem”.

Pašvaldība pirmo reizi veic tik apjomīgu un sarežģītu piegādi



Augot pieprasījumam, palielinās arī pusdienu porciju skaits – piegādes periodā vienas dienas laikā sasniegtais lielākais piegādāto porciju skaits bija 1100

Pusdienas tiek piegādātas līdz mācību gada beigām

Brīvpusdienu piegādes laikā pie skolēniem nonākušas 42 529 siltas pusdienu maltītes

12 piegādes maršrutos, 313 piegādes punktos kopā mēroti aptuveni 5 740 kilometru

Piegādes veikšana un plānošana ir unikāls atbalsta projekts, kas nebūtu iespējams bez saliedēta komandas darba:

- SIA “Kantīne B” kolektīvs, kas sagatavoja skolēniem pusdienas
- skolu personāls, kas veica porciju piegādes un izdali
- Valmieras pilsētas pašvaldības Attīstības pārvaldes Pilsētplānošanas nodaļa, kas veica maršrutu un piegādes punktu plānošanu un izveidi
- Valmieras Izglītības pārvalde, kas koordinēja šo procesu

**29.maijā noslēdzas ārkārtējās situācijas laikā uzsāktā silto brīvpusdienu skolēniem**

# Ārkārtas situācija izgaismo arvien jaunas problēmas

## **Kā atbalstīt ģimenes, kurās ievērojami samazinājušies ienākumi?**

Pašvaldība lemj par krīzes pabalstu 80 eiro mēnesī katrai personai un 50 eiro par katru nepilngadīgu bērnu, kam ārkārtējās situācijas radītu apstākļu dēļ, nav līdzekļu pamatvajadzību nodrošināšanai

## **Kur apmesties cilvēkam, kuram noteikta pašizolācija vai karantīna?**

Sociālo lietu pārvalde sadarbībā ar Dienesta viesnīcas personālu, Vidzemes slimnīcu, Pašvaldības policiju Valmieras nodrošina atsevišķas istabas (kopā 2 stāvus) dienesta viesnīcā, diennakts uzraudzību un tehnisko personālu

Pakalpojums tiek piedāvāts Valmieras iedzīvotājiem un apkārtējo novadu iedzīvotāju vajadzībām

## **Kā pārvietoties, lai neapdraudētu līdzcilvēkus?**

Sadarbībā ar SIA "VTU Valmiera" tiek nodrošināta Covid-19 pacientu transportēšanu no ārstniecības iestādes uz dzīvesvietu, ja pacientam nav citas iespējas nokļūt mājās, ievērojot valstī noteiktos drošības nosacījumus

Par transporta nepieciešamību ārstniecības iestāde informē pašvaldību, kas sazinās ar SIA "VTU Valmiera"

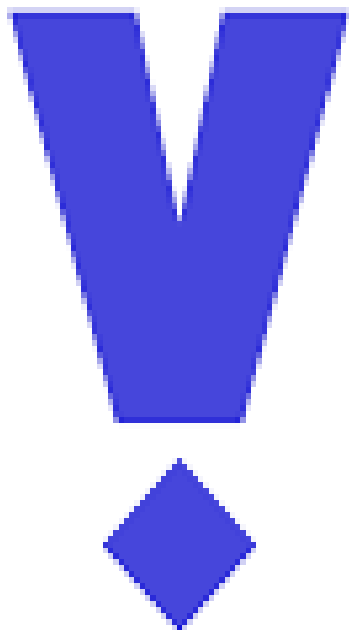
# Secinājumi

Veiksmīgi pārvarēt krīzi var tad, ja katrs cilvēks un katra iestāde izdara visu, kas ir tās kompetences ietvaros

Krīze var satricināt iestādi līdz pat tās pamatvērtībām

Krīze prasa ievērojamus laika, finanšu un cilvēkresursus

Krīze ir vienlaikus „briesmas” un „iespējas»



Kaija Muceniece  
Valmieras pilsētas pašvaldības  
iestādes «Sociālo lietu pārvalde» vadītāja